



LAPORAN TRIWULAN II 2026

KEGIATAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan **Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko** Triwulan II (April s.d Juni) 2026 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purwakarta atas pelaksanaan kegiatan Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko yang dilaksanakan di MPP Bale Madukara selama Triwulan II (April s.d Juni) 2026 yaitu sebanyak 9 (sembilan) permasalahan.

Penyediaan layanan konsultasi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif kepada para pelaku usaha dan masyarakat terkait prosedur, persyaratan perizinan yang berlaku dan permasalahan layanan tenant yang timbul di MPP Bale Madukara, sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Kami menyadari bahwa tersusunnya laporan ini tidak lepas dari dukungan, kerja sama, dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh instansi, pemangku kepentingan, serta tim pelaksana yang telah berperan aktif dalam penyelenggaraan layanan ini.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan layanan konsultasi, mempermudah setiap pihak dalam menjalankan proses pengaduan dengan lebih efektif, mengurangi potensi konflik, dan meningkatkan kepuasan publik terhadap layanan perizinan serta dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang demi terciptanya sistem perizinan yang lebih efektif, efisien, dan akuntabel.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan layanan ke depan.

Purwakarta, 1 Juli 2026

Ketua Tim Pelayanan Konsultasi dan
Pengaduan



Ditandatangani secara elektronik oleh:
PENATA PERIZINAN AHLI MUDA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA

LINGGA KENCANA, S.Pd
Penata Tk. I / III d

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**LAPORAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
DINAS PERANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN II (APRIL s.d JUNI) 2026**

NO	TANGGAL	CHANWEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENAKSIAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	STATUS		
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP			SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI
1	21/04/2026	Ulasan Google	Aura Auravilla	Petugas MPP Bale Madukara	Layanan petugas MPP Bale Madukara	Pemohon mengeluh dan mengadukan bahwa pegawai MPP Bale Madukara kurang profesional saat jasa pelayanan karena terdapat sering bermain gadget (handphone)	21 April 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas ketidaknyamanan yang di alami; - Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara melakukan evaluasi kinerja dengan seluruh anggota tim dan petugas yang bertugas di MPP Bale Madukara untuk selalu meningkatkan kinerja dan terus melakukan evaluasi setiap minggunya untuk perbaikan kinerja kedepan.	Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara secara rutin melakukan evaluasi kinerja dengan seluruh anggota tim dan petugas yang bertugas di MPP Bale Madukara agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.	√	-	-
2	23/04/2026	Layanan Pengaduan Langsung	Dina Nurhidia	Badan Pertanahan Nasional (BPN)	Layanan petugas tenant BPN	Pemohon mengeluh atas keterlambatan kedatangan petugas BPN sehingga harus menunggu lama. Pemohon sudah datang sejak pukul 08.00 WIB sedangkan petugas sampai pukul 09.30. Pemohon sangat merasa kecewa dengan hal tersebut.	23 April 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas ketidaknyamanan yang di alami; - Menjelaskan bahwa pihak MPP Bale Madukara telah menghubungi petugas terkait dan memang mengkonfirmasi akan datang terlambat dikarenakan sedang ada kegiatan MCU (Medical checkup) di kantorpusat. - Mengarahkan kepada pemohon agar mengisi form pengaduan online untuk ditindaklanjuti dan menjadi bahan evaluasi kedepan.	Petugas tenant BPN yang bertugas di MPP Bale Madukara datang pada pukul 10.00 dan segera memulai pelayanan.	√	-	-
3	25/04/2026	Ulasan Google	Amur Rido	Petugas MPP Bale Madukara	Layanan petugas MPP Bale Madukara	Pemohon merasa pelayanan di MPP Bale Madukara kurang efisien bahkan dinilai payah & lamban. Pemohon yang berinisiatif memilih pelayanan cetak berkas mandiri agar pelayanan lebih mudah dan cepat justru malah dirasa sangat lambat dan membuat waktu terbuang sia-sia.	25 April 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas permasalahan yang di alami; - Mengarahkan kepada pemohon untuk berkonsultasi melalui layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 09898111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 09898222); - Melaporkan hal tersebut kepada ketua tim pengelola MPP Bale Madukara.	Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara secara rutin melakukan evaluasi kinerja dengan seluruh anggota tim dan petugas yang bertugas di MPP Bale Madukara agar dapat melayani seluruh pemohon yang datang dengan pelayanan prima (Cepat, Tepat, dan Terpercepat).	√	-	-
4	07/05/2026	Tenant Gardu Pasi (Mpp Bale Madukara)	Nur Hasanah / Muhammad Akbar	DISNAKERTRANS	Attitude petugas	Pemohon yang merupakan seorang ibu melaporkan tentang kekecewaannya terhadap kata-kata yang diucapkan petugas pelayanan kartu kuning kepada anaknya. Anakanya yang ingin mencantumkan kolom "Keterampilan" pada kartu kuningnya sebagai penampilannya selama belajar malah mendapat beberapa cibiran kurang mengenaikan.	07 Mei 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas permasalahan yang di alami; - Pihak MPP Bale Madukara segera membantu mengarahkan pemohon tersebut ke petugas DISNAKERTRANS agar segera mengoreksi kartu kuning atas nama Muhammad Akbar sesuai dengan keterampilan yang ia miliki.	Kartu kuning segera dikoreksi dan diserahkan langsung oleh petugas DISNAKERTRANS yang bertugas di MPP Bale Madukara.	√	-	-

NO	TANGGAL	CHANNEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	STATUS		
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP			SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI
5	17/05/2026	Google Ulasan	Nadira Laura	DISDURECAPIL	Layanan antrian	Pemohon mengeluhkan mengenai kekecewaannya terhadap prosedur antrian yang kurang terib. Masih banyak pemohon lain yang antrianya terlewat datang pada waktu yang tidak tepat sehingga menghambat antrian lainnya.	17 Mei 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas permasalahan yang di alami; - Ketua tim pengelola MPP menyampaikan langsung kepada seluruh tenant agar meningkatkan kinerja dengan memperhatikan kepuasan masyarakat.	Dilakukan evaluasi mingguan terkait seluruh pelayanan di MPP Bale Madukara guna meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan masyarakat.	√	-	-
6	10/06/2026	Ulasan Google	Gellar Pitra	Petugas MPP Bale Madukara	Layanan petugas MPP Bale Madukara	Pemohon merasa pelayanan di MPP Bale Madukara kurang baik dan kuota antrian yang tersedia kurang maksimal.	11 Juni 2026	1 (satu)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas permasalahan yang di alami; - Mengarahkan kepada pemohon untuk menyampaikan keluhan ke layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 09898222).	Pengaduan diterima dengan baik oleh semua jajaran baik seluruh petugas tenant maupun pihak MPP bale madukara untuk terus melakukan evaluasi mingguan dan selalu meningkatkan kinerja seluruh petugas agar dapat melayani seluruh pemohon yang datang dengan pelayanan prima (Cepat, Tepat, dan Terpercaya)	√	-	-
7	17/06/2026	Ulasan Google	Uok Uning	Petugas MPP Bale Madukara	Layanan petugas MPP Bale Madukara	Pemohon merasa pelayanan di MPP Bale Madukara kurang baik dan kuota antrian yang tersedia kurang maksimal.	19 Juni 2026	2 (dua)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas permasalahan yang di alami; - Mengarahkan kepada pemohon untuk menyampaikan keluhan ke layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 09898222).	Pengaduan diterima dengan baik oleh semua jajaran baik seluruh petugas tenant maupun pihak MPP bale madukara untuk terus melakukan evaluasi mingguan dan meningkatkan seluruh petugas agar meningkatkan kinerja sehingga dapat melayani seluruh pemohon yang datang dengan pelayanan prima (Cepat, Tepat, dan Terpercaya)	√	-	-
8	22/06/2026	Ulasan Google	Ningsih	DINSOS	Layanan petugas tenant DINSOS	Pemohon merasa pelayanan tenant Dinas sosial di MPP Bale Madukara kurang memberikan pelayanan yang memuaskan. Petugas tenant dinilai kurang ramah dan kurang jelas dalam penyampaian informasi sehingga dinilai membuang waktu.	23 Juni 2026	1 (satu)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas permasalahan yang di alami; - Menyampaikan pengaduan tersebut kepada tenant/institusi Dinas sosial yang bertugas di MPP Bale Madukara.	Pengaduan diterima dengan baik oleh semua jajaran baik seluruh petugas tenant terutama tenant Dinas Sosial yang bertugas di MPP bale madukara. Seluruhnya berupaya untuk terus meningkatkan kinerja juga meningkatkan attitude sesuai ketentuan yang berlaku guna mendapatkan kepuasan masyarakat.	√	-	-
9	24/06/2026	SP4NLAPOR	Agus Mustafa	DPNPTSP	Aplikasi GASPOL	Pemohon mengalami kendala gagal pengisian profil yaitu flag keluhan dukuh tidak ada pada pengisian kecamatan kramat jati, jakarta timur.	28 Juni 2026	4 (empat)	√	-	Tim pengaduan memberikan no-hotline layanan informasi perantara agar dapat berkoordinasi langsung dengan petugas di no whatsapp sebagai berikut (+62 818-0989-8111) dan tim perizinan telah menindaklanjuti kendala yang dialami oleh yang bersangkutan.	Pemohonan pengajuan KKR an. Agus Mustafa telah ditindaklanjuti dan telah terbit tanggal 17 Juni 2026.	√	-	-

SELESAI	: 9
DALAM PROSES	: 0
TIDAK SELESAI	: 0
TOTAL	: 9

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Pengaduan, 21 April 2026

Layanan petugas MPP Bale Madukara (AURA AURAAVRILLA)

 **aura Auraavrilla**
1 ulasan • 0 foto



★☆☆☆☆ 3 hari yang lalu **BARU**

pekerja banyak main HANDPHONE



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta
Pemilik

10 mnt yang lalu

Sampurasun.

Hallo kak, terimakasih atas kritik dan sarannya.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan kami tindaklanjuti dan akan terus menjadi evaluasi kami untuk perbaikan ke depan.

Untuk lebih jelasnya mengenai aduan kakak dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8222);

 [Edit](#)  [Hapus](#)

Penyelesaian : Tindak Lanjut, 21 April 2026

Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara melakukan evaluasi kinerja dengan seluruh anggota tim dan petugas yang bertugas di MPP Bale Madukara agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.



Pengaduan, 23 April 2026

Layanan Petugas BPN
(DINA NURFADILA)



FORM PENGADUAN ...

FORM PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

Your response has been recorded

[Edit jawaban Anda](#)
[Kirim jawaban lain](#)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

11.11

FORM PENGADUAN...

Nama Lengkap *

DINA NURFADILA

Nomor Induk Kependudukan (NIK) *

3224014711870003

Nomor HP/Telepon *

081563348122

Alamat Lengkap *

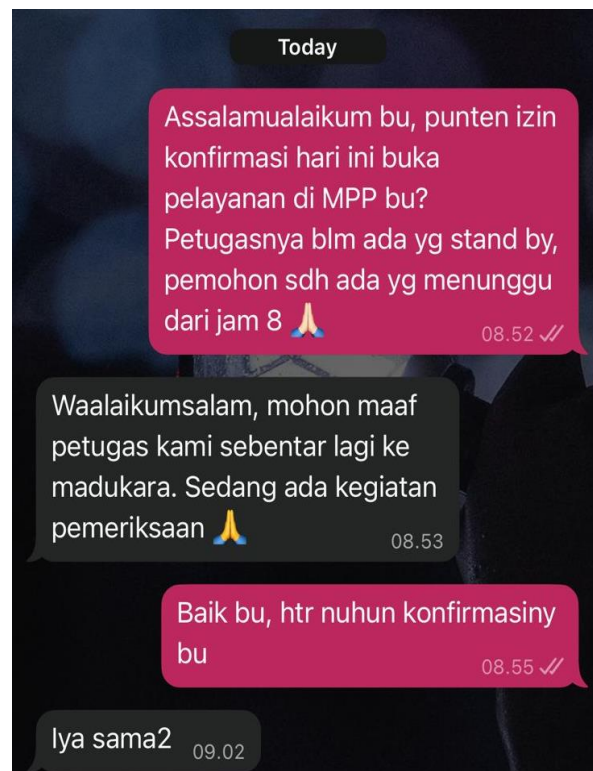
jl veteran rt 001/002

Deskripsi Pengaduan *

Pelayanan BPN di madukara sangat tidak disiplin. Jam kedatangan sangat ngaretttt tidak tepat waktu!! Sampai jam 09.11 masih belum datang!!

Penyelesaian : Tindak Lanjut, 23 April 2026

Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang telah dialami dan menjelaskan bahwa pihak MPP Bale Madukara telah menghubungi petugas terkait dan memang mengkonfirmasi akan datang terlambat dikarenakan sedang ada kegiatan *MCU* (Medical Chek Up) di kantor pusat.



Pengaduan, 25 April 2026
Layanan petugas tenan DISDUKCAPIL
(ANNUR RIDO)



Annur Rido

Local Guide • 22 ulasan • 28 foto



3 hari yang lalu

BARU

Ambil opsi cetak sendiri, dengan ekspektasi akan lebih mudah...
Ternyata zonk, Antrian panjang
Pelayanan payah dan lamban

Pulang lagi aja, buang-buang waktu



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

5 mnt yang lalu

Sampurasun.

Hallo kak, terimakasih atas kritik dan sarannya.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan kami tindaklanjuti dan akan terus menjadi evaluasi kami untuk perbaikan ke depan.

untuk dapat berkonsultasi melalui layanan hotline Perizinan di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8333) layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 0989 8111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8222).
terimakasih



Edit



Hapus

Penyelesaian : Tindak Lanjut, 25 April 2026

Pihak MPP Bale madukara menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami dan memberi informasi mengenai laman untuk menyampaikan pengaduan maupun informasi.

Pengaduan, 7 Mei 2026
Atittude Petugas tenan DISNAKERTRANS
(NURHASANAH)



PENDUKUN FORMAL

BAK, Sman 1 Purwakarta TH. 2026

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS KETENAGAKERJAAN DAN TRANSMIGRASI
JALAN VETERAN NO.03 KEL. CIBEUREUH KEC. PURWAKARTA KAB. PURWAKARTA-JAHABARAT, 41118
Telp. 0264 200459

KARTU TANDA BUKTI PENDAFTARAN PENCARI KERJA

No. Pendaftaran Pencari Kerja: 32114 00008491 092028
No. Induk Kependudukan: 32114 0000707004

PENGANTAR KERJA AHLI MUDA

NIP. 127105201999031005

TTD Pencari Kerja

Nama Lengkap: MUHAMMAD AKBAR
Tempat / Tgl Lahir: PURWAKARTA / 03-07-2007
Jenis Kelamin: LAKI-LAKI
Status: BELUM KAWIN
Alamat: PERUM CITALANG INDAH RT/RW 025/005 DESA CITALANG, KECAMATAN PURWAKARTA, KABUPATEN PURWAKARTA
No. Telp: 08126226004
Berlaku s.d.: 06-05-2028

KETERAMPILAN

KETERAMPILAN

Penyelesaian : Tindak Lanjut, 7 Mei 2026

Kartu kuning selesai dikoreksi dan diserahkan langsung oleh petugas DISNAKERTRANS yang bertugas di MPP Bale Madukara.

PENDIDIKAN FORMAL

SMK Smkn 1 Purwakarta TH. 2026

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS KETENAGAKERJAAN DAN TRANSMIGRASI
JALAN VETERAN NO.03 KEL.CISEUREUH KEC.PURWAKARTA KAB.PURWAKARTA-JAWABARAT, 41118
Telp: 0264 200459

KARTU TANDA BUKTI PENDAFTARAN PENCARI KERJA

No. Pendaftaran Pencari Kerja 3214 10ED5481 052028
No. Induk Kependudukan 3214010307070004

KETERAMPILAN

- Komponen elektronika
- Membuat rangkain elektronika
- Pengeboran PCB (Papan Circuit Board)
- penyolderan PCB (Papan Circuit Board)
- pemotongan PCB(Papan Circuit Board)

PENGANTAR KERJA AHLI MUDA

BRISYAWATI
NIP. 197105201999032005

MUHAMMAD AKBAR
Tempat / Tgl Lahir : PURWAKARTA / 03-07-2007
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Status : BELUM KAWIN
Alamat : PERUM CITALANG INDAH RT/RW 020/005 DESA CITALANG,KECAMATAN PURWAKARTA,KABUPATEN PURWAKARTA
No. Telp : 081282292604
Berlaku s.d. : 07-05-2028

TTD Pencari Kerja

KETERAMPILAN

- Komponen elektronika
- Membuat rangkain elektronika
- Pengeboran PCB (Papan Circuit Board)
- penyolderan PCB (Papan Circuit Board)
- pemotongan PCB(Papan Circuit Board)

Pengaduan, 17 Mei 2026

Layanan Antrian DISDUKCAPIL (NADIRA LAURA)



Nadira laura

1 ulasan • 0 foto



★★★★☆ 2 minggu yang lalu **BARU**

Sebenarnya pelayanan nya lumayan bagus ya, tapi tolong dong untuk antrian yg sudah terlewat karna orang nya lgi pergi itu di ke terakhir aja, yg nunggu disitu sampe 3jam keselip mulu sama antrian yg kelewat karna mereka pergi'an mulu, trs tolong wajibin sebelum dipanggil tuh persiapan dulu fotocopy untuk customer yg punya keperluan ini itu jangan sampe bulak balik mulu itu bnr' makan waktu banyak jadi ngelamain 🙏🙏



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

2 minggu yang lalu

Sampurasun.

Hallo kak, terimakasih atas kritik dan sarannya.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan kami tindaklanjuti dan akan terus menjadi evaluasi kami untuk perbaikan ke depan.

untuk dapat berkonsultasi melalui layanan hotline Perizinan di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8333) layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 0989 8111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8222).
terimakasih



Edit



Hapus

Penyelesaian :

Dilakukan evaluasi mingguan terkait seluruh pelayanan di MPP Bale Madukara guna meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan masyarakat.



Pengaduan, 10 Juni 2026
Layanan petugas MPP Bale Madukara
(GELLAR FITRA)



Gellar Fitra

1 ulasan • 0 foto



2 minggu yang lalu

BARU

Pelayanan sangat buruk, kuota sedikit banget



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

2 minggu yang lalu

Sampurasun.

Hallo kak, terimakasih atas kritik dan sarannya.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan kami tindaklanjuti dan akan terus menjadi evaluasi kami untuk perbaikan ke depan.

untuk dapat berkonsultasi melalui layanan hotline Perizinan di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8333) layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 0989 8111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8222).
terimakasih



Edit



Hapus

Penyelesaian : Tindak Lanjut 11 Juni 2026

Melakukan evaluasi dan mengingatkan seluruh petugas agar meningkatkan kinerjanya sehingga dapat melayani seluruh pemohon yang datang dengan pelayanan prima (Cepat, Tepat, dan Terpercaya) .



Pengaduan, 17 Juni 2026

Layanan petugas MPP Bale Madukara (UCOK UNING)



Ucok Uning

1 ulasan • 0 foto



6 hari yang lalu

BARU

Masa datang jam 11 kurang antrian sudah habis, yang namanya pelayanan itu harusnya antrian nya sesuai jam tutup, saya jauh dari pondok salam gak dapat antrian, kebetulan saya tetangga nya om zein, tinggal saya laporkan/tanyakan perihal pelayan di madukara



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

6 hari yang lalu

Hallo kak, Sampurasun.

Terimakasih atas kritik dan sarannya.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan kami tindaklanjuti dan akan terus menjadi evaluasi kami untuk perbaikan ke depan, untuk dapat kami ketahui pelayanan yang ibu/bpk tujuan pelayanan instansi mana, ibu/bpk dapat menghubungi kami di layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8222).

Dan jika ingin berkonsultasi mengenai perizinan bisa melalui layanan hotline Perizinan di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8333) layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 0989 8111).

Terimakasih, semoga membantu.



Edit



Hapus

Penyelesaian : Tindak Lanjut 19 Juni 2026

Dilakukan evaluasi mingguan terkait seluruh pelayanan di MPP Bale Madukara guna meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan masyarakat.



Pengaduan, 22 Juni 2026

Layanan petugas tenan DINSOS
(NINGSIH)



Ningsih 2

0 ulasan • 0 foto



★★★★★ 20 jam yang lalu **BARU**

Pelayanan nya kurang puas bagi saya , apalagi di dinsos infi yang saya dapat kurang jelas dan seperti buang buang waktu, sangat kurang bagi saya. Harusnya senyum dengan senang hati dan seperti kurang melayani dengan baik.



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

3 mnt yang lalu

Hallo kak, Sampurasun.

Terimakasih atas kritik dan sarannya.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan kami tindaklanjuti kepada tenan/instansi terkait dan akan terus menjadi evaluasi kami untuk perbaikan ke depan.

Terimakasih

 Edit

 Hapus

Penyelesaian : Tindak Lanjut 23 Juni 2026

Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan pengaduan tersebut kepada tenan/instansi Dinas sosial yang bertugas di MPP Bale Madukara.



Aplikasi GASPOL
(AGUS MUSTOFA)

Agus Mustofa

24 Jun, 03:19

WhatsApp

Ditutup oleh Admin

#10305008

Jumat, 01:53

Belum dinilai persolan

Ada Hambatan Pengisian Profil Di Gaspol Purwakarta

Saya pada tanggal 19 mei 2026 hari selasa ke dpmptsp terkait ada kendala pengisian pengisian profil yaitu flag kelurahan dukuh tidak ada pada pengisian kecamatan kramat jati, jakarta timur.sehingga gagal pengisian profil atau salah.berapa lama sla dpmptsp dalam menindaklanjuti email dari warga ?

Selengkapnya

MINGGU, 2026/05/24 | TOPIK LAINNYA



Tindak Lanjut 3 · Komentari 0 · Arsipkan

Lainnya



Pemerintah Kabupaten Purwakarta

Laporan didisposisikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu oleh Pemerintah Kabupaten Purwakarta

24 Jun, 10:21



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Sampurasun Yth. Pelapor, terima kasih atas laporannya. Untuk tindaklanjut atas laporannya yang disampaikan, untuk koordinasi dan tindak lanjut lebih lanjut dapat menghubungi pihak terkait di nomor berikut: 0818-0989-8111 Terimakasih

Ubah Hapus

28 Jun, 20:5



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Sampurasun Yth. Pelapor. Untuk tindaklanjut atas laporannya kami izin menyampaikan bahwa Permohonan pengajuan KRK a.n. Agus Mustofa telah ditindaklanjuti dan telah terbit di tanggal 17 juni 2026. Berikut foto lampirannya, terimakasih.

Jumat, 08:21

Ke Atas

Penyelesaian : Tindak Lanjut 28 Juni 2026

Permohonan pengajuan KRK an. Agus Mustofa telah ditindaklanjuti dan telah terbit di tanggal 17 Juni 2026.

[illegible]

Disusun dan dikumpulkan oleh: *Stefanus, mahasiswa sarjana teknik informatika yang berminat akan studi Sarjana Teknik Informatika (S1TI), Departemen Ilmu dan Teknologi Komputer*



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**