

PEMERINTAH
DAERAH
KABUPATEN
PURWAKARTA



PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

**TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
TRIWULAN IV TAHUN 2024**

LAPORAN TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN IV (OKTOBER - DESEMBER) TAHUN 2024

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
1	02 Oktober 2024	Adanya pengaduan dari masyarakat terhadap kegiatan pembangunan pergudangan yang tidak berizin	02 Oktober 2024	1 (satu) hari	√		Monitoring dan pengecekan lapangan	Tidak ada kegiatan cut and fill ataupun aktivitas pembangunan gedung hanya ada lahan kosong tanah merah dengan kondisi gerbang ditutup oleh seng dan di gembok.	Melakukan koordinasi ke Kecamatan Bungursari untuk mencari informasi terkait lahan tersebut dan di dapatkanlah informasi bahwa penanggung jawab lapangan adalah H. Nurdin dan lahan tersebut akan dibangun untuk gudang dan ruko. Pelaku usaha masih menempuh proses perizinan dan kami menyarankan agar segera berkoordinasi dengan Dinas Teknis terkait untuk proses rekomendasi perizinannya.	√			
2	3 Oktober 2024	Pembahasan tindak lanjut hasil monitoring pengawasan jam operasional mini market	07 Oktober 2024	2 (dua) hari	√		Rapat Koordinasi dan Pengecekan Lapangan	Menghadiri rapat koordinasi dan tindaklanjut hasil monitoring pengawasan jam operasional minimarket serta mendapatkan laporan beberapa minimarket hasil pengawasan tanggal 19 dan 20 September 2024 telah mematuhi aturan hanya saja ada salah satu minimarket Alfamart yang masih belum patuh sehingga perlu melaksanakan pengawasan dan pengecekan lapangan ke lokasi tersebut.	melaksanakan pengecekan lapangan ke Alfamart Purwamekar karena disinyalir masih melakukan pelanggaran jam operasional buka tutup toko.	√			

**LAPORAN TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN IV (OKTOBER - DESEMBER) TAHUN 2024**

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
3	08 Oktober 2024	Adanya pelanggaran Perda Purwakarta No. 14 Tahun 2012 tentang Jam Operasional Mini Market yang dilakukan oleh pelaku usaha Alfamart dan Alfamidi di Purwakarta	08 Oktober 2024	1 (satu) hari	√		Rapat	Menerima audiensi dari Aliansi Purwakarta Bersatu di Ruang Rapat Pj. Bupati Purwakarta bersama dengan DKUPP, Satpol PP dan pihak manajemen Alfamart.	Menyampaikan bukti hasil monitoring pengawasan lapangan ke 8 titik mini market Alfa mart dan Alfa midi di sekitar wilayah Kecamatan Purwakarta pada tanggal 19 September 2024 dan 5 titik di tanggal 20 September 2024 dengan melampirkan bukti BA Pengawasan dan Surat Pernyataan yang dikeluarkan oleh Satpol PP untuk dipatuhi oleh pelaku usaha. Pihak Aliansi Purwakarta mengapresiasi hasil kerja pemda dan berharap tidak adanya lagi pelanggaran jam operasional buka tutup toko yang dilakukan oleh pelaku usaha minimarket.	√			
4	15 Oktober 2024	Rapat teknis pembahasan perihal Perda No. 14 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan pasar tradisioal, pusat perbelanjaan dan toko modern	18 Oktober 2024	3 (satu) hari	√		Rapat	Rapat pembahasan perihal jam operasional mini market sesuai dengan Perda No. 14 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan pasar tradisioal, pusat perbelanjaan dan toko modern dihadiri oleh unsur dari DKUPP sebagai penyelenggara rapat, DPMPTSP, Satpol PP, Bagian Ekonomi Setda, Bagian Hukum Setda, Direktur dari Alfamart dan Direktur Alfamidi sesuai dengan No. Berita Acara Pembahasan : 000,15/1301-perdag/2024 Tanggal 18 Oktober 2024.	Hasil kesepakatan bersama bahwa pihak Alfamart dan Alfamidi siap berkomitmen dan tidak akan melanggar jam operasional waktu buka tutup toko sesuai dengan Perda No. 14 Tahun 2012.	√			
5	21 November 2024	Agar mengevaluasi kembali izin operasional tempat usaha karaoke di Jalan Sadas Mekar Perum Regency Kp. Babakan Desa, Kelurahan Sadas Mekar Kecamatan Tegalwaru karena berada di perkampungan/pemukiman warga serta bertentangan dengan aspek lingkungan yang berdampak negatif kepada masyarakat terutama anak dibawah umur.	21 November 2024	1 (satu) hari	√		Koordinasi	Koordinasi dengan Satpol PP terkait tempat karaoke tersebut dengan hasil : Satpol PP telah melakukan pengawasan pada tanggal 26 Oktober 2024 dan pelaku usaha tidak dapat memperlihatkan berkas perizinan berusaha sehingga pihak Satpol PP mewajibkan segera menempuh/ menyelesaikan perizinan berusaha ke dinas teknis dan untuk kegiatan usahanya agar dihentikan sementara sampai dengan selesai perizinannya.	Pelaku usaha a.n. Nurmalasari menyampaikan bukti bahwa mereka telah memiliki dan menempuh perizinan berusaha dengan nama CV. Mandiri Jaya Mecca di tanggal 22 Oktober 2024	√			

LAPORAN TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN IV (OKTOBER - DESEMBER) TAHUN 2024

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
6	22 November 2024	Adanya dugaan pelanggaran Perda Kabupaten Purwakarta No. 7 Tahun 2012 tentang Menara Telekomunikasi.	25 November 2024	1 (satu) hari	√		Inspeksi lapangan	Hasil dari monitoring gabungan antara DPMPPTSP, DPUTR dan Satpol PP saat inspeksi lapangan terdapat bangunan menara telekomunikasi dengan fisik terbangun 100% dan pemilik/penanggung jawab proyek bangunan menara telekomunikasi yang dibangun oleh PT. Dayamitra Telekomunikasi tidak berada di lokasi.	Pada tanggal 1 November 2024 pihak DPUTR telah memberikan surat pemberitahuan kepada pemilik bangunan menara tersebut untuk segera mengurus administrasi perizinan PBG dan SLF.	√			
7	25 November 2024	Permohonan audiensi atas dugaan adanya pelanggaran penyalahgunaan perizinan operasional peternakan ayam milik Bapak Suradi yang izinnya terbit di tahun 2017 dan pembangunan kandang ayam yang dilakukan pada tahun 2024 tidak sesuai dengan perizinan yang dibuat pada tahun 2017	02 Desember 2024	5 (lima) hari	√		Rapat	Rapat dipimpin oleh Assda II dan dihadiri oleh unsur dari Bagian Ekonomi Setda, DPMPPTSP, DLH, Dishub, Satpol PP, Camat Darangdan, Kades Nangewer, perwakilan dari pelaku usaha dan Ormas PP dan LPKSM Siliwangi. Pihak ormas mempertanyakan tentang izin yang dimiliki oleh peternakan tersebut serta mekanisme dalam pengajuan perizinan. Pelaku usaha telah melanggar Perda RTRW no 11/2012 karena tidak sesuai dengan zona peruntukannya dan untuk kegiatan usaha lebih ke komersil bukan untuk pembibitan.	Pemilik peternakan ayam a.n. Suradi bersedia menghentikan dahulu aktivitas pembangunan kandang ayam sampai dengan proses perizinan OSS dan Rekom teknis lainnya slesai serta sampai dengan Perda RTRW terbaru disahkan.	√			
8	12 Desember 2024	Rapat Koordinasi terkait perizinan CV. Sastranagara Feed Meal sebagai tindaklanjut atas kegiatan usaha pengelolaan bulu ayam sebagai ransum dan konsentrat makanan hewan yang menimbulkan bau tidak sedap di sekitar lingkungan tersebut.	16 Desember 2024	2 (dua) hari	√		Rapat Koordinasi	Rapat koordinasi dihadiri oleh unsur dari Satpol PP, DPMPPTSP dan Dinas LH sebagai tindak lanjut atas kegiatan usaha pengelolaan bulu ayam sebagai ransum dan konsentrat makanan a.n. CV. Sastranagara Feed Meal telah memiliki NIB di tanggal 17 November 2022 dan SPPL di tanggal 16 Desember 2024 tetapi perizinan dan rekomendasi lainnya belum ditempuh.	Akan melakukan kegiatan penyegelan/penghentian sementara kegiatan usaha pengolahan bulu ayam CV. Sastranagara Feed Meal sesuai dengan surat dari Satpol PP kepada Direktur CV. Sastranagara Feed Meal, No : 100.3.4/1605-SatpolPP/2024 Tanggal 17 Desember 2024 Perihal : Pemberitahuan penghentian sementara kegiatan/penyegelan.	√			

LAPORAN TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN IV (OKTOBER - DESEMBER) TAHUN 2024

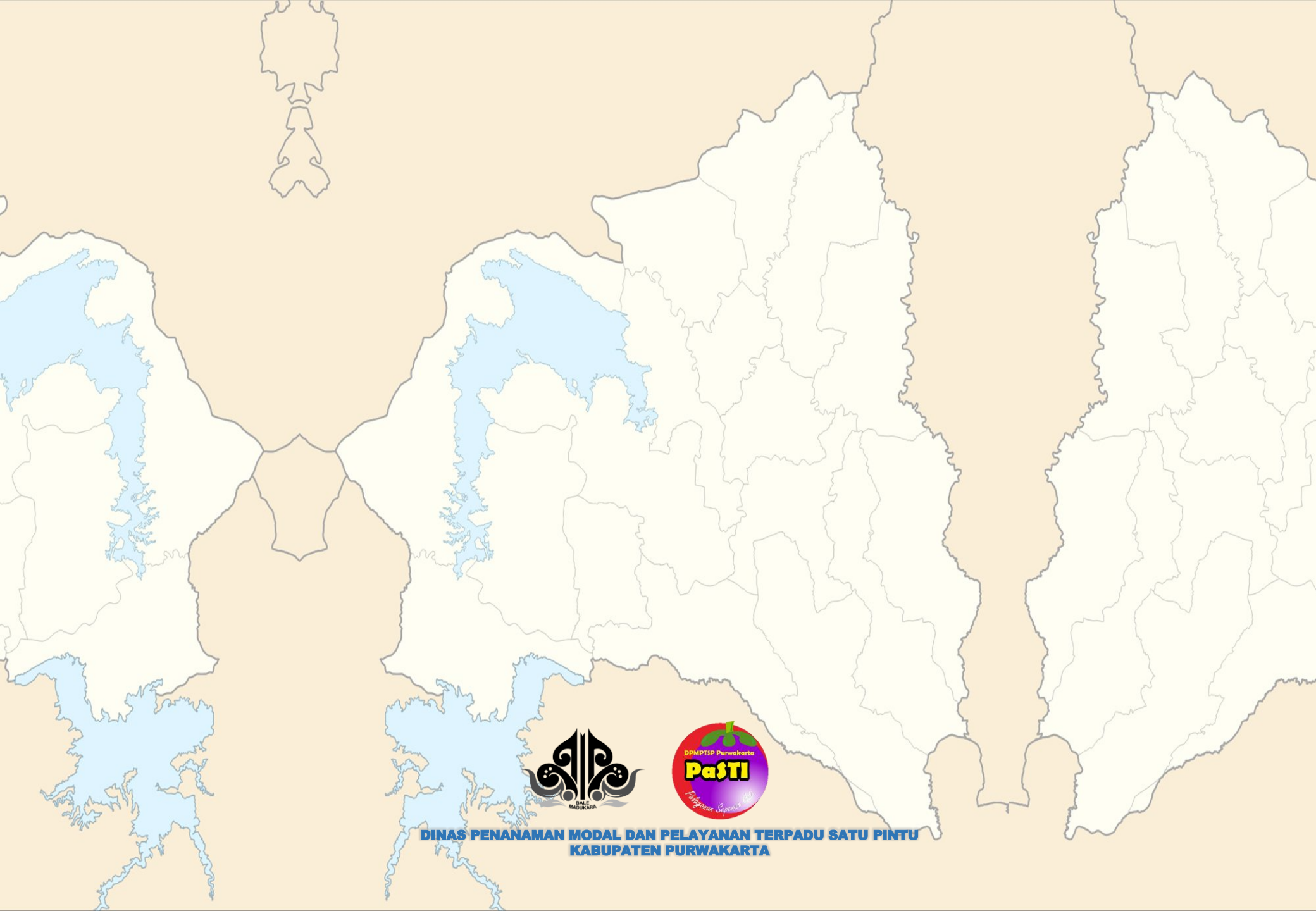
NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
9	18 Desember 2024	Melaksanakan pendampingan pelaksanaan penghentian sementara penyegelan kegiatan usaha pengelahan bulu ayam a.n. CV. Sastranagara Feed Meal	18 Desember 2024	1 (satu) hari	√		Inspeksi Lapangan	Melaksanakan pendampingan penghentian sementara/penyegelan kegiatan usaha pengolahan bulu ayam a.n. CV. Sastranagara Feed Meal di Jl. Militer Kp. Cilamega Desa Depok Kecamatan Darangdan oleh Satpol PP Kabupaten Purwakarta sesuai No. Berita Acara Penyegelan : 1/BA.Penyegelan/Gakda/XII/2024 Tanggal 18 Desember 2024.		√			
10	30 Desember 2024	Melaksanakan monitoring pengecekan lapangan dengan Satpol PP dan dinas teknis perihal dugaan masih beroperasionalnya CV. Solvi Indonesia di Jalan Militer Desa Darangdan	30 Desember 2024	1 (satu) hari	√			1. Hasil monitoring gabungan atas perpindahan CV. Solvi Indonesia ke lokasi Kawasan Industri Sumber Karya Internasional terdapat sekitar 200 orang karyawan yang sedang melaksanakan kegiatan produksi, pihak penanggungjawab tidak bisa memberikan keterangan secara rinci terhadap proses perpindahan karyawan. Data yang dapat kami peroleh seiring dengan perpindahan produksi dari Jl. Militer ke Kawasan Industri SKI yaitu CV. Solvi Indonesia berubah nama menjadi PT. Solve IT dan saat kami melaksanakan monitoring malah berganti nama menjadi PT. Advance Forward Trade dengan kegiatan usaha pakaian jadi (konveksi) dari tekstil dan untuk perizinan OSS PT. Advance Forward Trade telah ditempuh serta pihak pemda sama sekali tidak mengetahui perubahan nama tersebut.	Menghimbau agar segera berkoordinasi dengan dinas teknis untuk mengurus rekomendasi perizinan lainnya.	√			

LAPORAN TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN IV (OKTOBER - DESEMBER) TAHUN 2024

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
								2 Hasil monitoring dengan Dinas teknis bahwa : CV. Solvi Indonesia di Jl. Militer Desa Darangdan masih tetap melaksanakan kegiata produksi sedangkan kegiatan produksi yang dilakukan tidak sesuai dengan zona wilayah dan Perda Purwakarta No. 11 Tahun 2012. Pemilik CV. Solvi Indonesia tidak berada di lokasi sehingga mereka tidak dapat memberikan informasi terkait perpindahan dan perubahan nama perusahaan.	CV. Solvi Indonesia dihimbau agar menghentikan kegiata produksinya sesuai dengan No Berita Acara Pengawasan : 503/23/BAP Pengawasan/Gakda/2024 Tanggal 30 Desember 2024 yang dikeluarkan oleh Satpol PP Kabupaten Purwakarta.				

KETERANGAN :

1	SELESAI	10
2	DALAM PROSES	0
4	TIDAK SELESAI	0
TOTAL		10



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**