

**Laporan Triwulan II**

**LAYANAN INFORMASI DAN  
KONSULTASI**

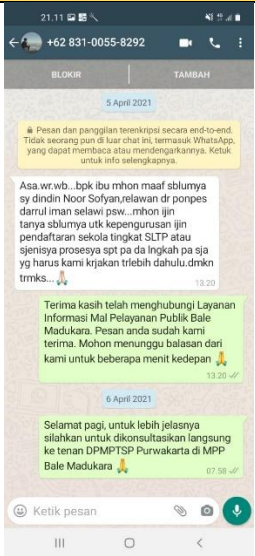
*Mal Pelayanan Publik (MPP)  
Bale Madukara*

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



**LAPORAN TRIWULAN II**  
**(JANUARI s.d MARET)**  
**LAYANAN INFORMASI DAN KONSULTASI**  
**MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) BALE MADUKARA**  
**TAHUN ANGGARAN 2021**

**APRIL 2021**

No	Tanggal Masuk Konsultasi	Media Konsultasi (WA Chat, Instagram / medsos lainnya)	Substansi Konsultasi	Tindak Lanjut	Lampiran
1	05 April 2021	Chat Whatsapp	Proses Pembuatan Izin Sekolah	PTSP Bag. Perizinan 2	 <p>The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is '+62 831-0055-8292'. The chat history includes a system message on 5 April 2021: 'Pesan dan panggilan terekripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.' Below this is a message from the contact: 'Asa.w:wb .bpk ibu mhon maaf sblumya sy dindin Noor Sofyan,relawan dr ponpes darul iman selawi paw...mhon jin tanya sblumya utk kepengurusan ijin pendaftaran sekola tingkat SLTP atau sjenjaya prosesya spt pa da langkah pa sja yg harus kami krjakan trlebih dahulu dmkn trmks...' with a timestamp of 12:20. A response from the service center follows: 'Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan' with a timestamp of 13:20. On 6 April 2021, another message from the service center says: 'Selamat pagi untuk lebih jelasnya silahkan untuk dikonsultasikan langsung ke tenan DPMP/TSP Purwakarta di MPP Bale Madukara' with a timestamp of 07:58.</p>

2	08 April 2021	Chat Whatsapp	Pencabutan Surat Izin Praktek Apoteker	PTSP Bag. Perizinan 2	
3	09 April 2021	Chat Whatsapp	Pembayaran Pajak STNK Motor	Samsat Purwakarta	

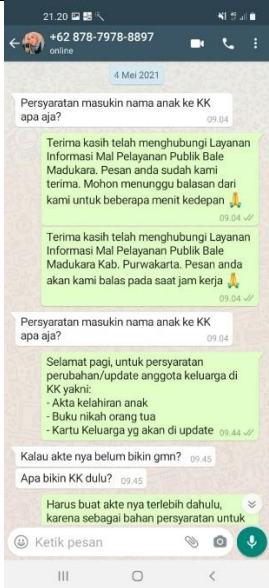
Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta


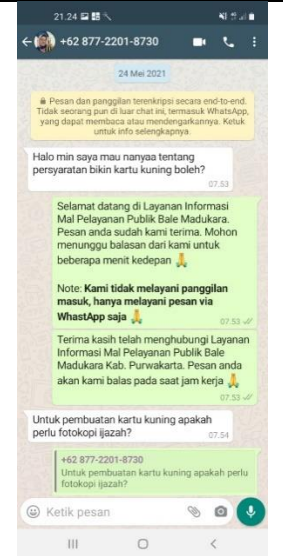
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Muchamad Nurcahja'.


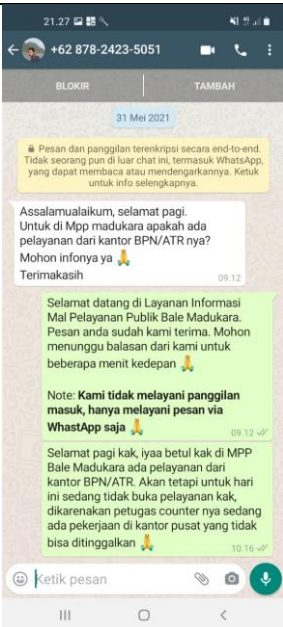
**R. Muchamad Nurcahja, ST, MM**  
NIP. 19731102 199901 001

**LAPORAN TRIWULAN II**  
 (JANUARI s.d MARET)  
**LAYANAN INFORMASI DAN KONSULTASI**  
**MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) BALE MADUKARA**  
 TAHUN ANGGARAN 2021

**MEI 2021**

No	Tanggal Masuk Konsultasi	Media Konsultasi (WA Chat, Instagram / medsos lainnya)	Substansi Konsultasi	Tindak Lanjut	Lampiran
1	04 Mei 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Perubahan Data Kartu Keluarga	Disdukcapil Purwakarta	 <p>The screenshot shows a WhatsApp chat with a contact named '+62 878-7978-8897'. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 Mei 2021</li> <li>Persyaratan masukin nama anak ke KK apa aja? (09:04)</li> <li>Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏 (09:04)</li> <li>Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kab. Purwakarta. Pesan anda akan kami balas pada saat jam kerja 🙏 (09:04)</li> <li>Persyaratan masukin nama anak ke KK apa aja? (09:04)</li> <li>Selamat pagi, untuk persyaratan perubahan/update anggota keluarga di KK yakni:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akta kelahiran anak</li> <li>- Buku nikah orang tua</li> <li>- Kartu Keluarga yg akan di update (09:44)</li> </ul> </li> <li>Kalau akte nya belum bikin gmn? (09:45)</li> <li>Apa bikin KK dulu? (09:45)</li> <li>Harus buat akte nya terlebih dahulu, karena sebagai bahan persyaratan untuk (09:45)</li> </ul>

2	10 Mei 2021	Chat Whatsapp	Pelayanan Taspen	PT Taspen Bandung	
3	24 Mei 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Pembuatan Kartu Kuning	Disnakertrans Purwakarta	

4	27 Mei 2021	Chat Whatsapp	Proses Pembuatan IMB	PTSP Bag. Perizinan 1	
5	31 Mei 2021	Chat Whatsapp	Pelayanan BPN/ATR	BPN Purwakarta	

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta




**R. Muchamad Nurcahja, ST, MM**

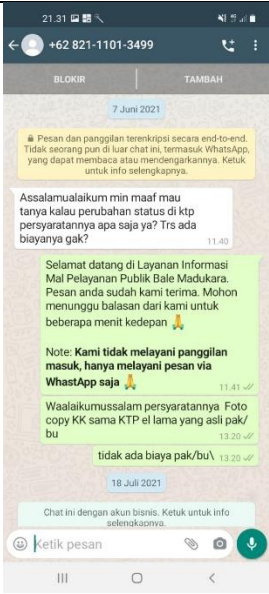
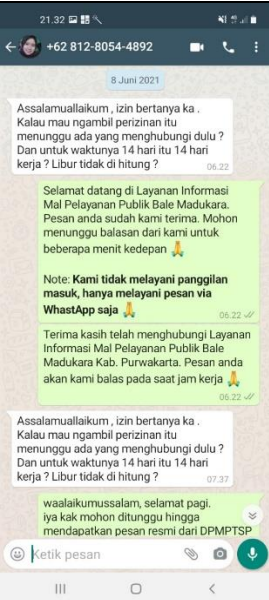
NIP. 19731102 199901 001

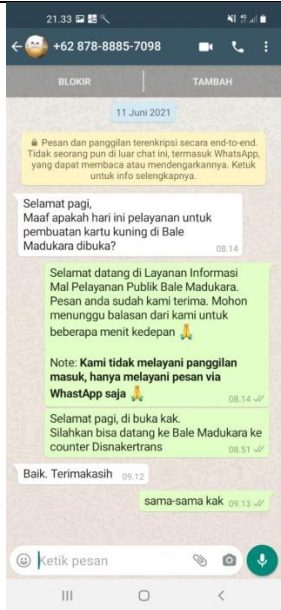
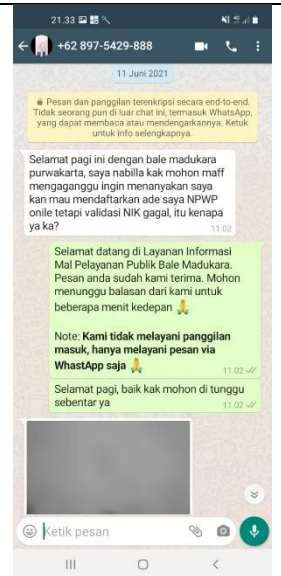


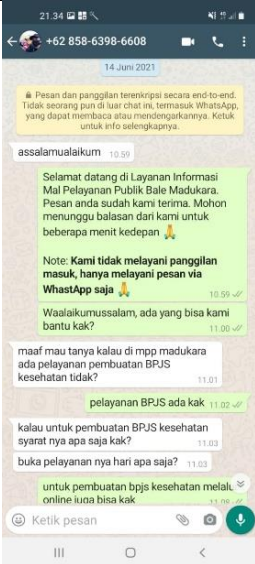
**LAPORAN TRIWULAN II**  
**(JANUARI s.d MARET)**  
**LAYANAN INFORMASI DAN KONSULTASI**  
**MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) BALE MADUKARA**  
**TAHUN ANGGARAN 2021**

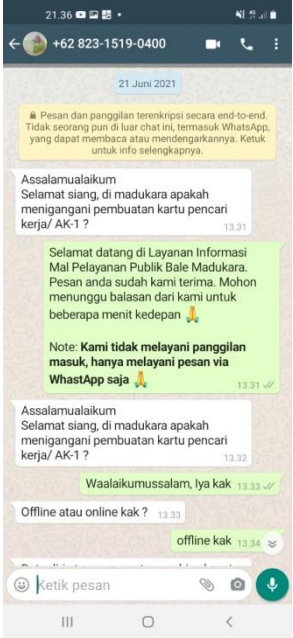
**JUNI 2021**

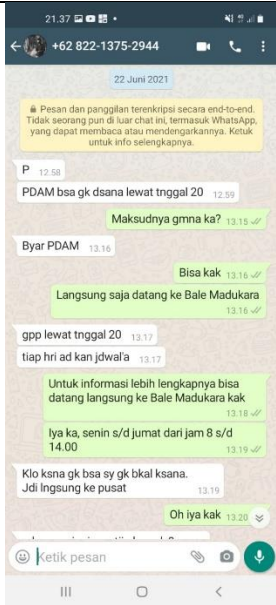
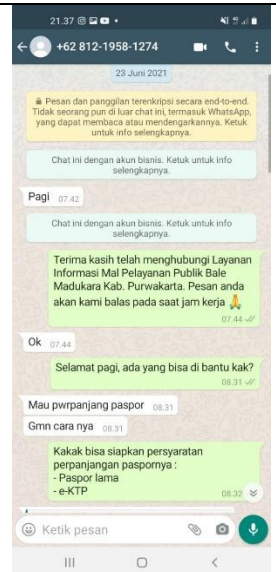
No	Tanggal Masuk Konsultasi	Media Konsultasi (WA Chat, Instagram / medsos lainnya)	Substansi Konsultasi	Tindak Lanjut	Lampiran
1	02 Juni 2021	Chat Whatsapp	Proses Pencabutan Surat Izin Praktek Apoteker	PTSP bag. Perizinan 2	

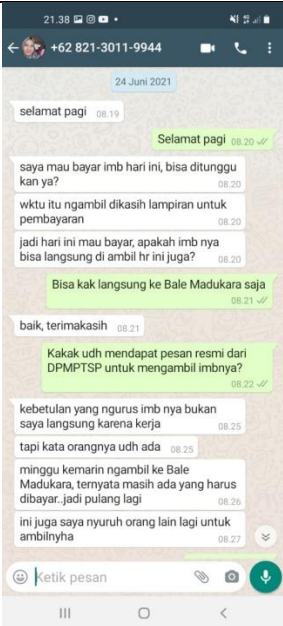
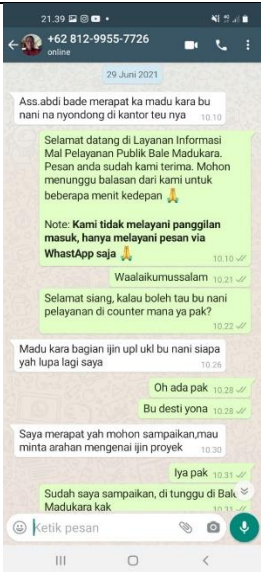
2	07 Juni 2021	Chat Whatsapp	Perubahan Data KTP	Disdukcapil Purwakarta	 <p>21:31 +62 821-1101-3499</p> <p>BLOKIR TAMBAH</p> <p>7 Juni 2021</p> <p>Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Assalamualaikum min maaf mau tanya kalau perubahan status di ktp persyaratannya apa saja ya? Trs ada biayanya gak? 11:40</p> <p>Selamat datang di Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏</p> <p>Note: Kami tidak melayani panggilan masuk, hanya melayani pesan via WhastApp saja 🙏 11:41 ✓</p> <p>Walaikumussalam persyaratannya Foto copy KK sama KTP el lama yang asli pak/bu 13:20 ✓</p> <p>tidak ada biaya pak/bu\ 13:20 ✓</p> <p>18 Juli 2021</p> <p>Chat ini dengan akun bisnis. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Ketik pesan</p>
3	08 Juni 2021	Chat Whatsapp	Pengambilan Perizinan	PTSP	 <p>21:32 +62 812-8054-4892</p> <p>8 Juni 2021</p> <p>Assalamuallaikum , izin bertanya ka . Kalau mau ngambil perizinan itu menunggu ada yang menghubungi dulu ? Dan untuk waktunya 14 hari itu 14 hari kerja ? Libur tidak di hitung ? 06:22</p> <p>Selamat datang di Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏</p> <p>Note: Kami tidak melayani panggilan masuk, hanya melayani pesan via WhastApp saja 🙏 06:22 ✓</p> <p>Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kab. Purwakarta. Pesan anda akan kami balas pada saat jam kerja 🙏 06:22 ✓</p> <p>Assalamuallaikum , izin bertanya ka . Kalau mau ngambil perizinan itu menunggu ada yang menghubungi dulu ? Dan untuk waktunya 14 hari itu 14 hari kerja ? Libur tidak di hitung ? 07:37</p> <p>walaikumussalam, selamat pagi. Iya kak mohon ditunggu hingga mendapatkan pesan resmi dari DPMPPTSP</p> <p>Ketik pesan</p>

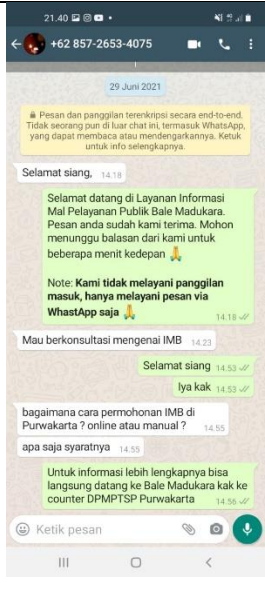
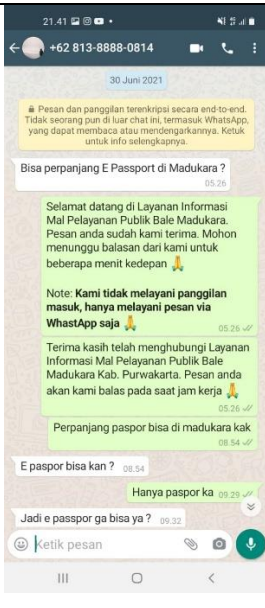
4	11 Juni 2021	Chat Whatsapp	Pembuatan Kartu Kuning	Disnakertrans Purwakarta	 <p>WhatsApp chat interface showing a conversation on June 11, 2021. The contact is +62 878-8885-7098. The chat includes a system message about end-to-end encryption, a customer inquiry about a yellow card, and a service response from the Public Service Center of Bale Madukara. The response states that they do not handle calls or messages via WhatsApp and directs the customer to the counter.</p>
5	11 Juni 2021	Chat Whatsapp	Pendaftaran NPWP Online	KPP Pratama	 <p>WhatsApp chat interface showing a conversation on June 11, 2021. The contact is +62 897-5429-888. The chat includes a system message about end-to-end encryption, a customer inquiry about online NPWP registration, and a service response from the Public Service Center of Bale Madukara. The response states that they do not handle calls or messages via WhatsApp and directs the customer to wait for a reply.</p>

6	14 Juni 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Pembuatan BPJS Kesehatan	BPJS Purwakarta	 <p>21.34 +62 858-6398-6608 14 Juni 2021</p> <p>Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>assalamualaikum 10.59</p> <p>Selamat datang di Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale M dukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏</p> <p>Note: Kami tidak melayani panggilan masuk, hanya melayani pesan via WhatsApp saja 🙏 10.59 ✓</p> <p>Walaikumussalam, ada yang bisa kami bantu kak? 11.00 ✓</p> <p>maaf mau tanya kalau di mpp madukara ada pelayanan pembuatan BPJS kesehatan tidak? 11.01</p> <p>pelayanan BPJS ada kak 11.02 ✓</p> <p>kalau untuk pembuatan BPJS kesehatan syarat nya apa saja kak? 11.03</p> <p>buka pelayanan nya hari apa saja? 11.03</p> <p>untuk pembuatan bpjs kesehatan melak online iuga bisa kak 11.04 ✓</p> <p>Ketik pesan</p>
---	--------------	---------------	--------------------------------------	-----------------	---

7	21 Juni 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Pembuatan Kartu Kuning	Disnakertrans Purwakarta	
---	--------------	---------------	------------------------------------	--------------------------	---

8	22 Juni 2021	Chat Whatsapp	Pembayaran PDAM	PDAM Purwakarta	 <p>21.37 +62 822-1375-2944</p> <p>22 Juni 2021</p> <p>Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>P 12.58</p> <p>PDAM bsa gk dsana lewat tnggal 20 12.59</p> <p>Maksudnya gmna ka? 13.15 ✓</p> <p>Byar PDAM 13.16</p> <p>Bisa kak 13.16 ✓</p> <p>Langsung saja datang ke Bale Madukara 13.16 ✓</p> <p>gpp lewat tnggal 20 13.17</p> <p>tiap hri ad kan jdwa'a 13.17</p> <p>Untuk informasi lebih lengkapnya bisa datang langsung ke Bale Madukara kak 13.18 ✓</p> <p>Iya ka, senin s/d jumat dari jam 8 s/d 14.00 13.19 ✓</p> <p>Klo ksn'a gk bsa sy gk bkal ksana. Jdi lngsung ke pusat 13.19</p> <p>Oh Iya kak 13.20 ✓</p>
9	23 Juni 2021	Chat Whatsapp	Perpanjang Passport Sebelum Expired	Imigrasi Karawang	 <p>21.37 +62 812-1958-1274</p> <p>23 Juni 2021</p> <p>Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Chat ini dengan akun bisnis. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Pagi 07.42</p> <p>Chat ini dengan akun bisnis. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kab. Purwakarta. Pesan anda akan kami balas pada saat jam kerja 07.44 ✓</p> <p>Ok 07.44</p> <p>Selamat pagi, ada yang bisa di bantu kak? 08.31 ✓</p> <p>Mau pwrpanjang paspor 08.31</p> <p>Gmn cara nya 08.31</p> <p>Kakak bisa siapkn persyaratan perpanjangan paspornya : - Paspor lama - e-KTP 08.32 ✓</p>

10	24 Juni 2021	Chat Whatsapp	Pembayaran IMB	PTSP Bag. Perizinan 1	 <p>WhatsApp chat conversation on 24 Juni 2021 with contact +62 821-3011-9944. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>08:19: selamat pagi</li> <li>08:20: Selamat pagi</li> <li>08:20: saya mau bayar imb hari ini, bisa ditunggu kan ya?</li> <li>08:20: wktu itu ngambil dikasih lampiran untuk pembayaran</li> <li>08:20: jadi hari ini mau bayar, apakah imb nya bisa langsung di ambil hr ini juga?</li> <li>08:21: Bisa kak langsung ke Bale Madukara saja</li> <li>08:21: baik, terimakasih</li> <li>08:22: Kakak udh mendapat pesan resmi dari DPMPPTSP untuk mengambil imbnya?</li> <li>08:25: kebetulan yang ngurus imb nya bukan saya langsung karena kerja</li> <li>08:25: tapi kata orangnya udh ada</li> <li>08:26: minggu kemarin ngambil ke Bale Madukara, ternyata masih ada yang harus dibayar, jadi pulang lagi</li> <li>08:27: ini juga saya nyuruh orang lain lagi untuk ambilyha</li> </ul>
11	29 Juni 2021	Chat Whatsapp	Arahan Izin UPL dan UKL	DLH Purwakarta	 <p>WhatsApp chat conversation on 29 Juni 2021 with contact +62 812-9955-7726. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10:10: Ass.abdi bade merapat ka madu kara bu nani na nyondong di kantor teu nya</li> <li>10:10: Selamat datang di Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏</li> <li>10:10: Note: Kami tidak melayani panggilan masuk, hanya melayani pesan via WhastApp saja 🙏</li> <li>10:21: Waalaikumussalam</li> <li>10:22: Selamat siang, kalau boleh tau bu nani pelayanan di counter mana ya pak?</li> <li>10:25: Madu kara bagian ijin upl uki bu nani siapa yah lupa lagi saya</li> <li>10:28: Oh ada pak</li> <li>10:28: Bu desti yona</li> <li>10:30: Saya merapat yah mohon sampaikan mau minta arahan mengenai ijin proyek</li> <li>10:31: Iya pak</li> <li>10:31: Sudah saya sampaikan, di tunggu di Bale Madukara kak</li> </ul>

12	29 Juni 2021	Chat Whatsapp	Prmohonan IMB	PTSP Bag. Perizinan 1	 <p>21:40 +62 857-2653-4075</p> <p>29 Juni 2021</p> <p>Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Selamat siang, 14:18</p> <p>Selamat datang di Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏</p> <p>Note: Kami tidak melayani panggilan masuk, hanya melayani pesan via WhastApp saja 🙏 14:18 ✓</p> <p>Mau berkonsultasi mengenai IMB 14:23</p> <p>Selamat siang 14:53 ✓</p> <p>Iya kak 14:53 ✓</p> <p>bagaimana cara permohonan IMB di Purwakarta ? online atau manual ? 14:55</p> <p>apa saja syaratnya 14:55</p> <p>Untuk informasi lebih lengkapnya bisa langsung datang ke Bale Madukara kak ke counter DPMP/PTSP Purwakarta 14:55 ✓</p> <p>Ketik pesan</p>
13	30 Juni 2021	Chat Whatsapp	Perpanjang E Passport	Imigrasi Karawang	 <p>21:41 +62 813-8888-0814</p> <p>30 Juni 2021</p> <p>Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Bisa perpanjang E Passport di Madukara ? 05:26</p> <p>Selamat datang di Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏</p> <p>Note: Kami tidak melayani panggilan masuk, hanya melayani pesan via WhastApp saja 🙏 05:26 ✓</p> <p>Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kab. Purwakarta. Pesan anda akan kami balas pada saat jam kerja 🙏 05:26 ✓</p> <p>Perpanjang paspor bisa di madukara kak 08:54 ✓</p> <p>E paspor bisa kan ? 08:54</p> <p>Hanya paspor ka 09:23 ✓</p> <p>Jadi e paspor ga bisa ya ? 09:32</p> <p>Ketik pesan</p>



Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta



**R. Muchamad Nurcahja, ST, MM**  
NIP. 19731102 199901