

2025

REKAPITULASI PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

GARDU PASTI

OKTOBER s.d NOVEMBER



REKAPITULASI
KEGIATAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN
PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
OKTOBER S.D NOVEMBER
2025

**LAPORAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSHA BERBASIS RISIKO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
OKTOBER DAN NOVEMBER 2025**

NO	TANGGAL	CHANNEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG LAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	STATUS PENYELESAIAN	
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP			SELESAI	TIDAK SELESAI
1	08/10/2025	Form Pengaduan	Irma Agustubarti	Tower Provider	Pelaksanaan Penanaman Modal	Pemohon mempertanyakan dan merasa keberatan dengan adanya pendirian tower provider di lingkungan rumahnya	10 Oktober 2025	2	√	-	Rapat Koordinasi dengan hasil akan melaksanakan peninjauan lapangan ke lokasi yang dimaksud bersama dengan instansi teknis di Tanggal 13 Oktober 2025.	Notula rapat terlampir	√	-
	13/10/2025	Tindak Lanjut PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia					13 Oktober 2025	0	√	-	Melaksanakan peninjauan lapangan gabungan dengan instansi teknis ke bangunan tower yang dimaksud dan bertemu dengan pemilik lahan yang menyatakan bahwa Tower Provider Telekomunikasi tersebut di sewa oleh PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia selama 11 tahun dan berkas perizinan diantaranya izin tetangga ada di pihak PT. Gihon sedangkan pemilik lahan tidak memiliki berkas yang dimaksud tersebut.	Nomor Berita Acara Pemeriksaan Lapangan : 02/PENGADUAN/X/2025 Tanggal 13 Oktober 2025 (terlampir)		
	15/10/2025						15 Oktober 2025	0	√	-	Pemohon/pengadu datang ke PTSP menanyakan progres permasalahan tersebut dan sudah disampaikan bahwa pengaduannya sedang dalam proses konfirmasi data serta akan diadakan rapat internal dengan tim teknis di Tanggal 16 Oktober 2025.	Dokumentasi terlampir		
	16/10/2025						16 Oktober 2025	0	√	-	Rapat internal dengan instansi teknis dan mengundang serta memanggil pihak perusahaan PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia untuk dimintai keterangan sehubungan dengan adanya aduan masyarakat tersebut tetapi pihak perusahaan berhalangan hadir dan meminta untuk penjadwalan ulang ataupun pelaksanaan rapatnya melalui via zoom meet.	Notula rapat terlampir		
	17/10/2025						17 dan 20 Oktober 2025	0	√	-	DPMPTSP mencoba menghubungi pihak perusahaan PT. Gihon untuk meminta klarifikasi terkait berkas perizinan tower provider yang berlokasi di Kp. Citadeng RT.005 RW.001 Purwakarta tetapi Pihak perusahaan meminta jadwal ulang kembali di Hari Senin minggu depan dan sampai dengan hari yang dimaksud pihak perusahaan tidak memenuhi janjinya.	Dokumentasi terlampir		

NO	TANGGAL	CHANNEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PERANGANAN PENGADUAN	STATUS PENYELESAIAN	
									SEBUTAI SOP	TIDAK SEBUTAI SOP			SELESAI	TIDAK SELESAI
	21/10/2025						21 Oktober 2025	0	√	-	Konfirmasi ke pihak pemohon/petigadu bahwa pengaduan telah kita tindak lanjuti dengan memanggil pihak perusahaan tetapi sampai dengan tanggal 21 Oktober 2025 belum ada konfirmasi dari pihak perusahaan dan apabila tetap tidak ada tanggapan maka PTSP akan melaporkan pengaduan tersebut kepada instansi penegakan perda yaitu Satpol PP area kewenangannya dan petigadu menerima hasil tindak lanjut dari PTSP dan petigadu akan mencoba menyelesaikan pengaduannya ke tingkat yang lebih tinggi yaitu Bupati dan Ombudsman.	Dokumentasi terlampir		
	23/10/2025						23 Oktober 2025	0	√	-	DPMPTSP mengirimkan surat kepada PT. Gihen Telekomunikasi Indonesia untuk dapat menyempatkan atau konfirmasi data pertanian tower provider telekomunikasi yang dimaksud.	Dokumentasi terlampir		
	31/10/2025						31 Oktober 2025	0	√	-	DPMPTSP mengirimkan surat kepada Instansi Penegakan Perda yaitu Satpol PP Kab. Purwakarta untuk menindaklanjuti permasalahan tersebut selubungun tidak adanya respon dari pihak perusahaan.	Dokumentasi terlampir		
2	17/10/2025	Ulasan Google	Nusya Diandra Noor Rahman	Grduang Mpp Bale Madukara	Kenyamanan Lingkungan	Rehuan dari pengunjung terhadap udara panas yang membuat tidak nyaman di sekitar area tenant Bapenda di Lantai II dikarenakan AC Central di Gedung MPP Bale Madukara kurang berfungsi maksimal	17 Oktober 2025	0	√	-	Pimpinan Pengelola Mpp Bale Madukara melaporkan langsung kepada petugas bagian sarana prasarana kantor DPMPTSP untuk segera meminalaknnti keluhan dari pemohon/masyarakat dan bagian umum memanggil teknisi AC untuk memperbaiki AC Central yang berada di Lantai II Gedung MPP Bale Madukara dan AC Central langsung diperbaiki oleh teknisi AC serta telah berfungsi dengan baik kembali.	Dokumentasi terlampir	√	-

KETERANGAN :

SELESAI

TIDAK SELESAI

TOTAL

: 2

: 0

: 2

Purwakarta, 1 Desember 2025
Ketua Tim Pelayanan Konsultasi dan Pengaduan



LAMPIRAN - LAMPIRAN

**PENGADUAN WARGA TERKAIT PEMBANGUNAN TOWER OLEH PT. GIHON TELEKOMUNIKASI
INDONESIA, Tbk. YANG TIDAK MEMINTA IZIN DARI TETANGGA
(IRMA AGUSSUHARTI)**

[illegible]

 **FORMULIR PENGANTAR TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI** 

DATA PEMERIKS ADUAN

Nama : IRMA AGUSCAHARTI
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Alamat Rumah : DESA CITALANE RT 05 RW 01

Pekerjaan/Petugas : KORU LINTAS & PURWAKANTA
Alat/Kantor : CITRALANE

Email : _____
No KTP : 321401630870004
No Telp : 085730665843
0856346128006

JENIS PENGADUAN

Jenis Aduan/Usutan : Periklan Towler Provider
di daerah rumah tempo wisata
IPA + tawangan

Menyampaikan pengiran Periklan towler
Siswa Sekolah

Data Pendaftaran

☒ Ya (jika lamaran dragas dikomersi akan)
☐ Tidak

Cara Menyampaikan Aduan

☒ Diarahkan langsung
☐ Kuat
☐ Pas
☐ Email
☐ Paksiwal

Paraf/adanya : 05 Oktober 2015

Petugas Perizinan : _____ Prerenti Aduan : _____

NIP : 1004 0000 0 Irma Aguscaharti

Purwakarta, 8 Oktober 2025

Tuanku,

Diputi Purwakarta

Di

Purwakarta

Assalamualaikum

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Irma Agussuharti

NIK : 3214016308760004

Igil lahir : 23 Agustus 1976

Alamat : Kp. Citalang RT.05/RW.01 Desa Citalang, Kec. Purwakarta

Bersama saya yang, ingin melaporkan keberadaan tower provider di depan rumah saya yang tidak memiliki ijin pendiannya kepada saya, selaku tetangga dari keberadaan tower tersebut.

Saya meminta Bapak Diputi untuk mengevaluasi keberadaan tower tersebut, karena proses pendiannya tidak sesuai prosedur (Tidak memiliki ijin tetangga).

Ditandatangani surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Apabila memerlukan klarifikasi dari pernyataan saya ini, suami saya yang akan menerangkan lebih detailnya.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

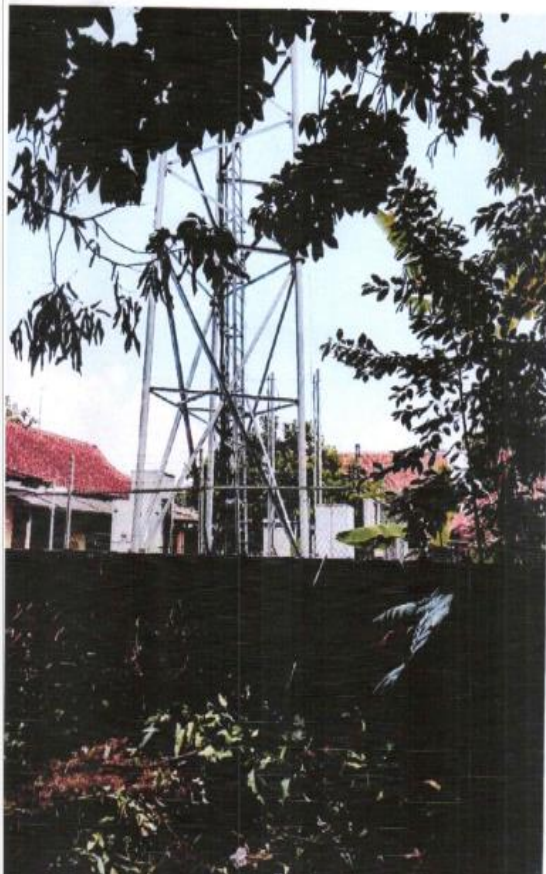
Hormat saya



Irma Agussuharti

Tembusan disampaikan kepada :

1. Kepala Dinas Kominfo
2. Kepala Dinas Tata Ruang dan Pemukiman



Dokumentasi 10 Oktober 2025

TINDAK LANJUT RAPAT PENGADUAN WARGA TERKAIT PEMBANGUNAN TOWER OLEH PT. GIHON TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. YANG TIDAK MEMINTA IZIN DARI TETANGGA

 **PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Veteran Nomor 139, Kecamatan Purwakarta, Purwakarta, Jawa Barat 41115
Telepon (0264) 8224794, Faksimile (0264) 8224794
Laman : www.dpmptsp.purwakartakab.go.id | Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 10 Oktober 2025

Nomor : 500.16.7.3/1487-DMPTSP/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Litigasi

Yang Terhormat

1. Kepala Diskominfo Kab Purwakarta
2. Kepala DPUTR Kab Purwakarta
3. Kepala Satpol PP Kab. Purwakarta

Disampaikan dengan hormat sehubungan dengan adanya pengaduan dari saudara Irma Agusuharti pada tanggal 8 Oktober 2025 di MPP Bale Madakara Terkait Pembangunan Tower di Kp. Citalang RT.05 Rw.01 Desa Citalang Kecamatan Purwakarta, dengan ini kami mengundang Bapak Ibu atau mengasikan pejabat yang membidangi untuk hadir pada rapat koordinasi pembahasan pembangunan Tower yang akan dilaksanakan pada :

Hari / tanggal : Jum'at, 10 Oktober 2025
Waktu : 13.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula DMPTSP Kab Purwakarta

Demikian disampaikan, atas perhatian saudara kami ucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

 **PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Veteran Nomor 139, Kecamatan Purwakarta, Purwakarta, Jawa Barat 41115
Telepon (0264) 8224794, Faksimile (0264) 8224794
Laman : www.dpmptsp.purwakartakab.go.id | Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

DAFTAR HADR PERTEMUAN RAPAT

Hari : Jum'at
Tanggal : 8 Oktober 2025
Waktu : 13.00 WIB
Tempat : Aula DMPTSP
Acara : Pembahasan Pengaduan Pembangunan Tower di Desa Citalang

NO	NAMA	JENIS KELAMIN (L/P)	JABATAN / PERANGKAT DINAS	TANDA TANGAN
1	YATM	L	Seksi DMPTSP	[Tanda Tangan]
2	Mimind. M	L	Kepala BMD Satpol PP	[Tanda Tangan]
3	Irina Firdausyati Wajidi	L	Kepa. Lurah Satpol PP	[Tanda Tangan]
4	ERMAN Wajidi	L	DPUTR	[Tanda Tangan]
5	Peter Aseng M	P	Pemula Submadya	[Tanda Tangan]
6	SAMS	L	Pemula	[Tanda Tangan]
7	Yudhanegara	L	Seksi PP	[Tanda Tangan]
8	Almali Soli	L	DMPTSP	[Tanda Tangan]
9	Puti Khatir	P	"	[Tanda Tangan]

 **PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794
Laman : dpmptsp.purwakartakab.go.id | Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

NOTULA

Rapat : Pembahasan Pengaduan Masyarakat terhadap Pembangunan Tower di Kp. Citalang RT. 05 RW.01 Desa Citalang Kec. Purwakarta

Hari/Tanggal : Jum'at / 8 Oktober 2025
Waktu : 13.00 s.d selesai
Surat Undangan : 500.16.7.3/1487-DMPTSP/2025
Acara : 1. Pembukaan
2. Pembahasan
3. Penutup

Pimpinan Rapat : Sekretaris DMPTSP Kab. Purwakarta
Peserta Rapat : 1. Bidang Gakda Satpol PP
2. Bidang Telematika & Jaringan Diskominfo
3. Bidang Tata Bangunan DPUTR
4. Tim Penanganan Pengaduan DMPTSP
5. Penata Kelola Penanaman Modal DMPTSP

Kegiatan Rapat : 1. Pembukaan oleh Sekretaris DMPTSP
2. Pembahasan
3. Penutup

1) Kata Pembukaan : Ucapan terima kasih atas kehadiran peserta rapat sekaligus penjelasan mengenai laporan pengaduan dari saudara Irma terkait dengan perizinan Tower yang berada di Kampung Citalang RT 5 RW 1 Desa Citalang Kecamatan Purwakarta

2) Pembahasan : Pembahasan diawali dengan penjelasan mengenai pengaduan dari saudara Irma Agusuharti warga Desa Citalang yang menyampaikan pengaduan terkait keberadaan tower provider di depan rumahnya namun tidak meminta izin tetangga, beliau mengarahkan agar dievaluasi kembali keberadaan tower tersebut.

Selanjutnya dijelaskan pula bahwa PT GIHON TELEKOMUNIKASI selaku Pemilik dari tower tersebut telah mempunyai izin OSS diantaranya yaitu NIB, PKKPR dan SERTIFIKAT STANDAR

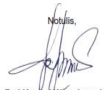
dengan alamat di Kampung Citalang RT 5 RW 1 Desa Citalang Kecamatan Purwakarta.

Selanjutnya dari pihak Diskominfo menginformasikan bahwa belum ada rekomendasi dari Diskominfo Kabupaten Purwakarta dengan titik koordinat di lokasi tersebut (Kampung Citalang RT 5 RW 1 Desa Citalang Kabupaten Purwakarta)

Dari DINAS PUTR juga menyatakan bahwa belum ada pengajuan PBG melalui SIMBG ke bidang Tata Bangunan DPUTR Kabupaten Purwakarta

Terkait pengaduan dari saudara Irma, akan di jelaskan bahwa Pelaku Usaha sudah memiliki perizinan berusaha, namun akan di tinjau ulang

3) Penutup : Dari keterangan dinas terkait dapat disimpulkan bahwa PT GIHON Telekomunikasi dengan titik koordinat di Kampung Citalang RT 05 RW 01 Desa Citalang Kecamatan Purwakarta itu belum memenuhi persyaratan dasar perizinan berusaha berbasis resiko yaitu PBG sehingga sertifikat standar yang diterbitkan oleh OSS itu dapat dibatalkan. Selanjutnya akan dilakukan peninjauan lapangan dan verifikasi perizinan berusaha berbasis resiko kepada pihak pelaku usaha

Notulis,

Dwi Kurni Wismulayani, SH
NIP. 197812031990032002



Dokumentasi 13 Oktober 2025

Melaksanakan tindak lanjut pemeriksaan lapangan gabungan dengan instansi teknis atas dasar pengaduan masyarakat terhadap pembangunan tower telekomunikasi di Kp. Citalang RT. 05 RW. 01 Desa Citalang Kec. Purwakarta



Dokumentasi 15 Oktober 2025

Menerima pemohon/pengadu yang menanyakan progress tindak lanjut pengaduan terhadap Tower Telekomunikasi yang di sewa PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia (DPMPTSP)



Melaksanakan Rapat Pembahasan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat terhadap Tower Telekomunikasi di Kp. Citalang RT.005 RW.001 Purwakarta (Ruang Rapat DPMPSTP)

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL
DAFTAR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Raya Klaten 13, Kecamatan Klaten, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat 41171
 Telp: 0264 822474 Fax: 0264 822474
 Email: info@pmp.purwakarta.go.id / info@pmp.purwakarta.go.id

DAFTAR HASIL

Hasil/Tujuan	Waktu	Terdapat	Asas
Kirim / ke Oktober 2013	13.30 dan 14.30	Ruang Ruang Investor	Ruang Berencana, Untuk Keluar Mengikuti Masyarakat Investor
			Untuk Berencana dan 54.000, 55.000, 56.000, 57.000, 58.000, 59.000, 60.000, 61.000, 62.000, 63.000, 64.000, 65.000, 66.000, 67.000, 68.000, 69.000, 70.000, 71.000, 72.000, 73.000, 74.000, 75.000, 76.000, 77.000, 78.000, 79.000, 80.000, 81.000, 82.000, 83.000, 84.000, 85.000, 86.000, 87.000, 88.000, 89.000, 90.000, 91.000, 92.000, 93.000, 94.000, 95.000, 96.000, 97.000, 98.000, 99.000, 100.000

NO	NAMA	JABATAN	JENIS PELAYANAN	TAMBAH TANGKAL
1	Wahana	PP dan dan	P	1
2	Kantor di	PP dan dan	L	2
3	Mahasiswa	PP dan dan	L	3
4	Calon Mahasiswa	PP dan dan	L	4
5	Asi dan P	PP dan dan	P	5
6	Seorang Mahasiswa	PP dan dan	P	6
7	PP dan dan	PP dan dan	L	7
8	PP dan dan	PP dan dan	L	8
9	PP dan dan	PP dan dan	P	9
10	PP dan dan	PP dan dan	P	10

1. Selanjutnya dilakukan pula bahwa PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk selaku pemilik dari tower tersebut telah mempunyai perizinan berupa data dan dokumen yang telah tercantum dalam dokumen perencanaan yaitu NIB, PPKPR dan Sertifikat Standart dengan alamat di Kecamatan Pangkatung RT 05 RW 01 Desa Ciatang Kecamatan Purwakarta.
2. Penjelasan dari Dinas Infomasi dan Komunikasi Kementerian agama PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk mengenai permohonan dan melengkapi penyalangannya.
3. Dari Kecamatan Purwakarta menginformasikan bahwa sudah dilakukan rekomendasi kecamatan terkait Pembangunan Tower an PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk (revisi pada tanggal 16 oktober tahun 2023 namun secara asip belum bisa dituntaskan).
4. Selanjutnya dari Satpol PP menyatakan agar PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk dianggotakan kembali untuk dilakukan verifikasi data sehubungan dengan belum dilakukannya Penetapan Bangunan Gedung (PBG) dan rekomendasi dari Dinas Informasi dan Komunikasi (Infomasi) Kabupaten Purwakarta.
5. Selanjutnya dari DPMPTSP menjelaskan bahwa akan dibuatkan surat pengantar kembali ke PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk, namun apabila tidak juga datang atau tidak ada respon terhadap surat tersebut maka dari DPMPTSP akan mengirimkan surat ke Satpol PP untuk dilakukan tindakan sehubungan dengan telah terbitnya PBG di lokasi tersebut. Setelah pengapian dari saudara Irma Agus Sahari agar segera diaman bentuk surat resmi yang menjelaskan tentang dua poin yang diantaranya disoroti dengan penjetikan yang sudah ditandatangani oleh warga sekitar.
6. Dari beberapa dinas telah dapat diimpikan yang sebagai berikut

3) Penutup

1. Pengusutan dari saudara Irma Agusahari dijawab secara resmi dengan terlebih dahulu meminta persetujuan warga yang sudah ditandatangani oleh

Notulis,

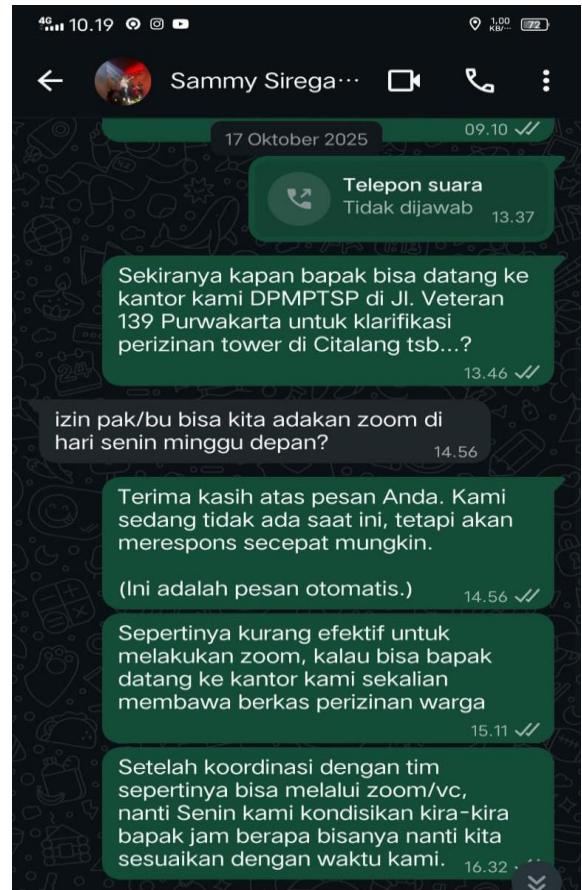
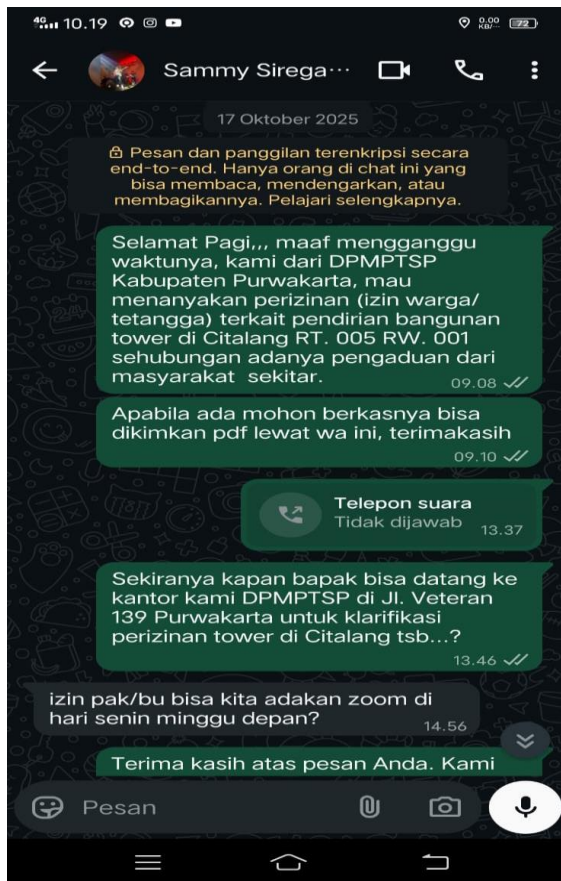


Dwi Kurniawan Wanjayani, SH
NIP. 1978 02 03 1999032002



Dokumentasi 17 dan 20 Oktober 2025

Komunikasi dengan pihak PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk terkait tindak lanjut pengaduan masyarakat terhadap tower telekomunikasi di Kp. Citalang RT.005 RW.001 Purwakarta



Dokumentasi 17 Oktober 2025

Keluhan dari pemohon terkait panasnya suhu di sekitar area Tenant Bapenda Lantai II Gedung MPP Bale Madukara (NAISYA DIANDRA NOOR RAHMAN)



Naisya Diandra Noor Rahman

1 ulasan • 0 foto



3 minggu yang lalu

BARU

Tadi ngurus pbb kesana , panasnya luar biasaaa . Kalo yg mau kesana wajib bawa kipas



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

2 minggu yang lalu

Sampurasun..

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan segera kami tindaklanjuti dengan pimpinan dan akan dilakukan perbaikan ke depan.

Terima kasih atas perhatian dan ulasan yang telah disampaikan.



Edit



Hapus

PENYELESAIAN : Pimpinan segera memerintahkan teknisi untuk segera melakukan perbaikan AC di Lantai 2 Gedung MPP Bale Madukara.



Dokumentasi 21 Oktober 2025

Memberikan informasi kepada pemohon/pengadu bahwa permasalahannya sedang dalam tahap pemanggilan pihak dari perusahaan PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia (DPMTSP)



Dokumentasi 23 Oktober 2025

Berkirim surat ke PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk terkait konfirmasi data perizinan tower telekomunikasi yang berlokasi di Kp. Citalang RT.005 RW.001 Purwakarta sebagai bentuk tindak lanjut pengaduan masyarakat



Purwakarta, 23 Oktober 2025

Nomor : 000.16.7.3/1536 -Perizinan/2025
Sifat : Biasa
Hal : Konfirmasi data perizinan Tower Telekomunikasi

Yth. Pimpinan PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Gd. APL Tower Center Park LL19 Unit T-7
Jl. Letjen S Parman Kav.25 Kel.Tanjung Duren Selatan;
Kec. Grogol Petamburan Jakarta Barat

Merindaklanjuti surat undangan kami bernomor : 000.1.5/1502-Perizinan/2025 tertanggal 15 Oktober 2025 yang telah kami sampaikan kepada saudara, maka dengan ini dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pengaduan dari masyarakat telah kami tindaklanjuti dengan mengadakan rapat koordinasi dengan dinas/instansi terkait di lingkungan Pemerintah Kabupaten Purwakarta khususnya dalam hal pembahasan pembangunan/pendirian Tower Provider Telekomunikasi yang berlokasi di Kp.Citalang RT.05/RW.01 Desa Citalang Kecamatan/Kabupaten Purwakarta.
2. Dalam aplikasi *Online Single Submission (OSS)* – RBA bahwa Perusahaan yang mendirikan tower telekomunikasi tersebut adalah PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
3. Proses perizinan berusaha dalam aplikasi OSS-RBA telah dilakukan oleh PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk., namun belum sepenuhnya persyaratan dasar terpenuhi diantaranya Dokumen Lingkungan dan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG).

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka kami mintakan kepada Saudara terkait salinan dokumen perizinan berusaha atas pendirian Tower Telekomunikasi dimaksud, data dapat berupa *hardcopy/softcopy* dan dikirimkan ke Nomor 08956423349 (WA Gardu Pasti) selambat-lambatnya 5 (lima) hari kerja sejak surat ini diterima.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Badan Sertifikat Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

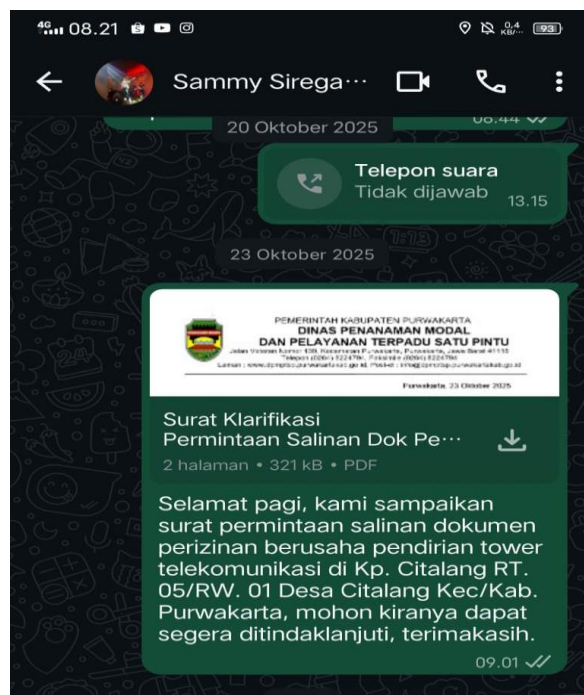
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta



Tembusan, Yth.

1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta;
2. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta;
3. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta;
4. Camat Purwakarta;
5. Kepala Desa Citalang Kecamatan Purwakarta.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Badan Sertifikat Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



Dokumentasi 31 Oktober 2025

Menyampaikan surat tindak lanjut konfirmasi data perizinan tower telekomunikasi kepada Satpol PP Kabupaten Purwakarta



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Veteran Nomor 139, Kecamatan Purwakarta, Purwakarta, Jawa Barat 41115
Telepon (0264) 8224794, Faksimile (0264) 8224794
Laman : www.dpmpptsp.purwakartakab.go.id, Post-el : Info@dpmpptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 31 Oktober 2025

Nomor : 500.16.7.3/1576-Perizinan/2025
Sifat : Biasa
Hal : Tindak lanjut konfirmasi data perizinan tower telekomunikasi

Yth. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta
di
Tempat

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti surat undangan kami nomor 000.1.5/1502-Perizinan/2025 tanggal 15 Oktober 2025 dan surat nomor : 500.16.7.3/1536-Perizinan/2025 tanggal 23 Oktober 2025 ke PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang berlokasi di Kp.Citalang RT.05/RW.01 Desa Citalang Kecamatan/Kabupaten Purwakarta perihal Konfirmasi data perizinan Tower Telekomunikasi, bahwasannya sampai dengan batas waktu 5 (lima) hari kerja sejak surat diterima sampai dengan saat ini belum ada tanggapan dari pihak perusahaan.

Dapat kami sampaikan bahwa dalam aplikasi Online Single Submission (OSS) – RBA, PT Gihon Telekomunikasi Indonesia, Tbk dengan lokasi tersebut diatas belum sepenuhnya memenuhi persyaratan dasar diantaranya Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan Sertifikat Lait Fungsi (SLF).

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka sebagai bahan tindak lanjut agar saudara dapat melakukan tindakan sesuai dengan kewenangan dan peraturan perundang-undangan yang telah ditetapkan.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purwakarta



Disampaikan melalui surat
kepada Kepala Kantor dan
Pimpinan Satpol PP
Kabupaten Purwakarta
Jarak 0264-8224794
Purwakarta, 31 Oktober 2025

Tembusan, Yth.

1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta;
2. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta;
3. Camat Purwakarta;
4. Kepala Desa Citalang Kecamatan Purwakarta.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSE), Badan Siber dan Sandi Negara.



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**
