

Laporan Triwulan I

**LAYANAN INFORMASI DAN
KONSULTASI**

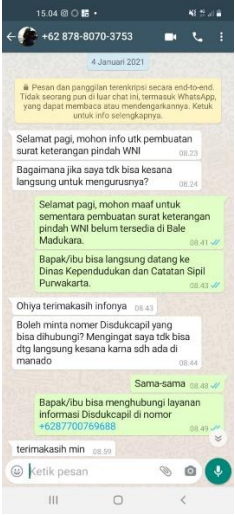
*Mal Pelayanan Publik (MPP)
Bale Madukara*

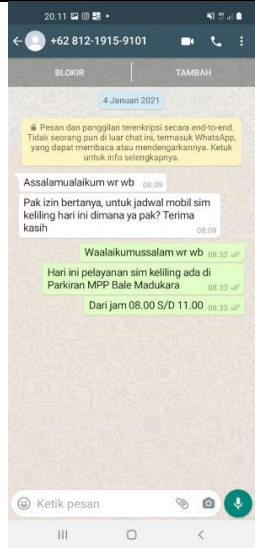
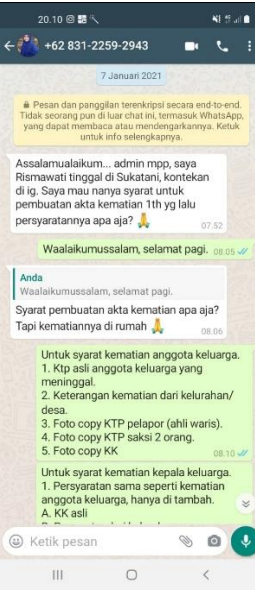
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**

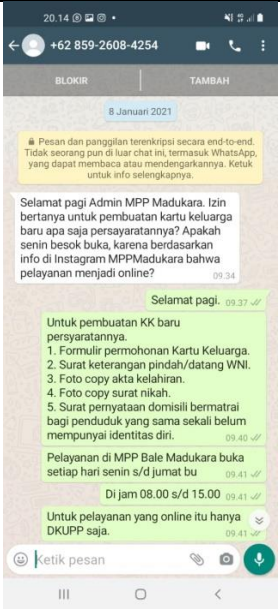



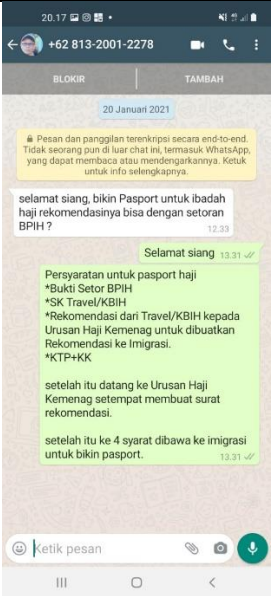
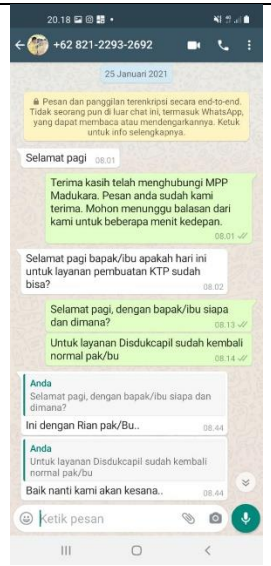
LAPORAN TRIWULAN I
 (JANUARI s.d MARET)
LAYANAN INFORMASI DAN KONSULTASI
MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) BALE MADUKARA
 TAHUN ANGGARAN 2021

JANUARI 2021

No	Tanggal Masuk Konsultasi	Media Konsultasi (WA Chat, Instagram / medsos lainnya)	Substansi Konsultasi	Tindak Lanjut	Lampiran
1	04 Januari 2021	Chat Whatsapp	Pembuatan Surat Keterangan Pindah Warga Negara	Disdukcapil Purwakarta	


2	04 Januari 2021	Chat Whatsapp	Jadwal Mobil SIM Keliling	Polres Purwakarta	
3	07 Januari 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Untuk Pembuatan Akta Kematian	Disdukcapil Purwakarta	

4	08 Januari 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Pembuatan Kartu Keluarga	Disdukcapil Purwakarta	
5	15 Januari 2021	Chat Whatsapp	Pembuatan Izin Surat Izin Praktek Apoteker	PTSP Bag. Perizinan 2	

6	20 Januari 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Pembuatan Pasport Haji	Kemenag Purwakarta	
7	25 Januari 2021	Chat Whatsapp	Pembuatan KTP	Disdukcapil Purwakarta	

8	26 Januari 2021	Chat Whatsapp	Tata cara Daftar Menikah Gratis	Kemenag Purwakarta	 <p>The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is '+62 857-5999-9891' and the status is 'online'. The date is '26 Januari 2021'. A yellow system message states: 'Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.' The chat history includes: <ul style="list-style-type: none"> Sender: 'Pagi Mau tanya cara daftar menikah gratis Htur nuhun' (07:29) Receiver: 'Terima kasih telah menghubungi MPP Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan.' (07:29) Sender: 'Selamat pagi, dengan siapa dan dimana?' (08:18) Receiver: 'Untuk persyaratannya seperti biasa mengajukan permohonan pernikahan ke KUA setempat.' (08:19) Sender: 'Melakukan akad nya dimana ya' (08:50) Receiver: 'Siapkan persyaratan N1 sampai N6 dari Kelurahan. N7 apabila ingin menikah di luar Kecamatan atau luar daerah domisili.' (08:54) Sender: 'Pendaftaran nikah ke KUA diusahakan 14' (08:54) The bottom of the screen shows the input field with the placeholder text 'Ketik pesan' and various icons for emojis, attachments, voice recording, and video recording. </p>
---	-----------------	---------------	---------------------------------	--------------------	---

9	27 Januari 2021	Chat Whatsapp	Pembuatan Kartu Kuning	Disnakertrans Purwakarta	
---	-----------------	---------------	------------------------	--------------------------	---

10	28 Januari 2021	Chat Whatsapp	Pelayanan Taspen	PT Taspen Bandung	
----	-----------------	---------------	------------------	-------------------	---

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purwakarta




R. Muchamad Nurcahja, ST, MM
NIP. 19731102 199901 001

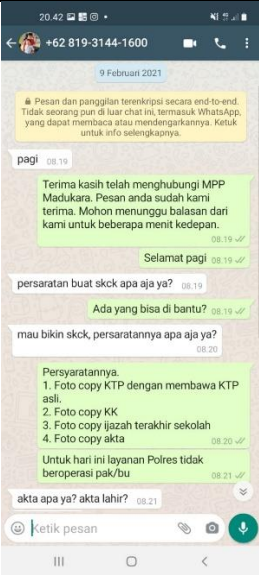
LAPORAN TRIWULAN I
 (JANUARI s.d MARET)
LAYANAN INFORMASI DAN KONSULTASI
MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) BALE MADUKARA
 TAHUN ANGGARAN 2021

FEBRUARI 2021

No	Tanggal Masuk Konsultasi	Media Konsultasi (WA Chat, Instagram / medsos lainnya)	Substansi Konsultasi	Tindak Lanjut	Lampiran
1	01 Februari 2021	Chat Whatsapp	Perpanjang Passport Sebelum Expired	Imigrasi Karawang	

2	03 Februari 2021	Chat Whatsapp	Perpanjang STNK Motor	Samsat Purwakarta	
---	------------------	---------------	-----------------------	-------------------	--

3	03 Februari 2021	Chat Whatsapp	Pengambilan Surat Izin Praktek Elektromedis	PTSP Bag. Perizinan 2	 <p>The screenshot shows a WhatsApp chat with a contact named '+62 859-2616-3583'. The date is 3 Februari 2021. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none">10:50: selamat pagi DPMTSP ...11:54: Selamat pagi11:55: maaf mau menanyakan SIP Elektromedis11:55: an Fitriani dan Taufik Hidayat11:56: Untuk info lebih lanjutnya bisa datang langsung ke Bale Madukara pak/bu.11:57: perlu bawa berkas lagi ga ... soalnya bulan november sdh pernah disimpan berkasnya11:57: Tidak perlu, bawa resi saja11:58: wah wkt itu ga dikasi resi11:59: Biasanya ketika berkas sudah masuk ke DPMTSP langsung di kasih resi11:59: waktu itu sebenarnya udah minta tp ga dikasi, cuma di suruh tuliskan no kontak diberkas yg kami bawa12:00: dan janjinya akan menghubungi kami12:00: Mohon ditunggu hingga mendapatkan pesan
---	------------------	---------------	--	-----------------------	---

4	09 Ferbuari 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Pembuatan SKCK	Polres Purwakarta	
---	------------------	---------------	----------------------------	-------------------	---

5	22 Februari 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Pembuatan Passport	Imigrasi Karawang	
---	------------------	---------------	-----------------------------------	-------------------	---

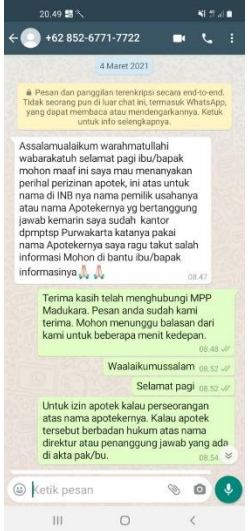
Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purwakarta


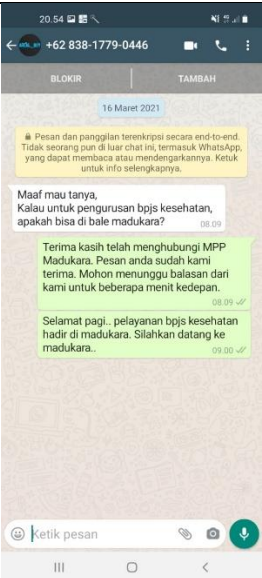


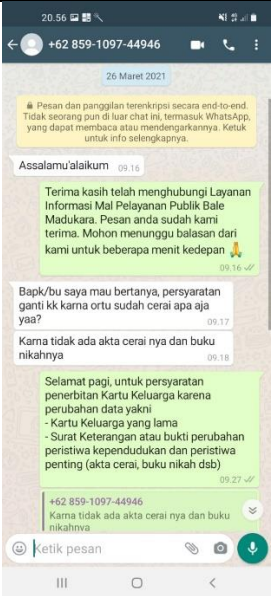
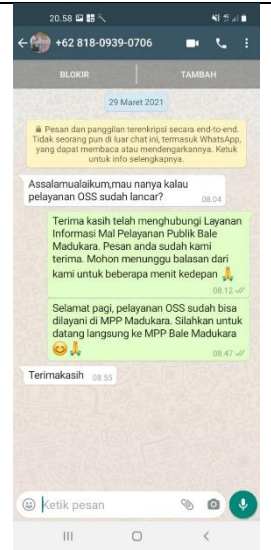
R. Muchamad Nurcahja, ST, MM
NIP. 19731102 199901

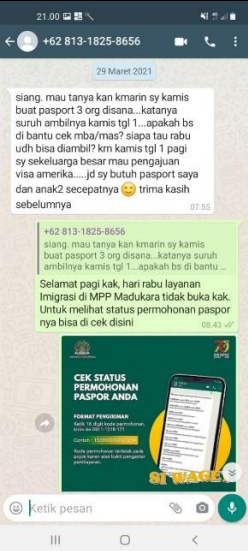
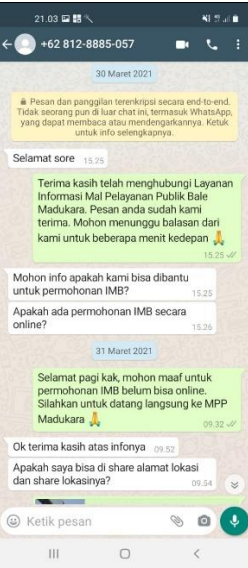
LAPORAN TRIWULAN I
(JANUARI s.d MARET)
LAYANAN INFORMASI DAN KONSULTASI
MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) BALE MADUKARA
TAHUN ANGGARAN 2021

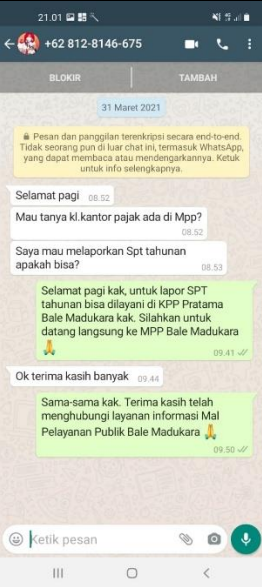
MARET 2021

No	Tanggal Masuk Konsultasi	Media Konsultasi (WA Chat, Instagram / medsos lainnya)	Substansi Konsultasi	Tindak Lanjut	Lampiran
1	04 Maret 2021	Chat Whatsapp	Perizinan Apotek	PTSP Bag. Perizinan 2	 <p>The screenshot shows a WhatsApp chat from a contact with the number +62 852-6771-7722. The date is 4 Maret 2021. The sender's message (in Indonesian) asks for information regarding pharmacy licensing (Perizinan Apotek) and mentions a friend who is a pharmacist. The recipient's response (in Indonesian) explains that the process is handled by the PTSP (PTSP Bag. Perizinan 2) and provides details about the required documents and the process flow.</p>

2	09 Maret 2021	Chat Whatsapp	Pengambilan Passport	Imigrasi Karawang	 <p>WhatsApp chat conversation with +62 812-1443-7899 on 9 Maret 2021. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> System message: Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya. Sender: Assalamu alaikum. Saya mau ngambil paspor, tadinya mau hari kamis ternyata tgl merah. Bisa hari ini atau besok? (08:20) Receiver: Terima kasih telah menghubungi MPP Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan. (08:20) System message: Panggilan suara tak terjawab pukul 08:31 Receiver: Waalaikumussalam (12:42) Receiver: Selamat siang, untuk layanan Imigrasi hanya beroperasi di hari Senin dan Kamis. (12:42) Receiver: Paling senin depan pak/bu (12:42) Sender: Terima kasih (12:42) Sender: Slap (12:43) Receiver: Sama-sama (12:44)
3	16 Maret 2021	Chat Whatsapp	Pengurusan BPJS Kesehatan	BPJS Purwakarta	 <p>WhatsApp chat conversation with +62 838-1779-0446 on 16 Maret 2021. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> System message: Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya. Sender: Maaf mau tanya. Kalau untuk pengurusan bjjs kesehatan, apakah bisa di bale madukara? (08:09) Receiver: Terima kasih telah menghubungi MPP Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan. (08:09) Receiver: Selamat pagi, pelayanan bjjs kesehatan hadir di madukara. Silahkan datang ke madukara.. (09:00)

4	26 Maret 2021	Chat Whatsapp	Persyaratan Ubah Data Kartu Keluarga	Disdukcapil Purwakarta	 <p>WhatsApp chat conversation from +62 859-1097-44946 dated 26 Maret 2021. The chat discusses the requirements for changing family card data. The sender lists requirements: old family card, explanation or proof of change of circumstances (divorce, marriage, etc.). The receiver asks for clarification on divorce and marriage requirements.</p>
5	29 Maret 2021	Chat Whatsapp	Pelayanan OSS	PTSP Bag. OSS	 <p>WhatsApp chat conversation from +62 818-0939-0706 dated 29 Maret 2021. The chat discusses OSS service. The sender states that OSS service is available at MPP Madukara and encourages direct visits.</p>

6	29 Maret 2021	Chat Whatsapp	Cek Status Pembuatan Passport	Imigrasi Karawang	 <p>21.00</p> <p>+62 813-1825-8656</p> <p>29 Maret 2021</p> <p>siang, mau tanya kan kemarin sy kaminis buat pasport 3 org disana...katanya suruh ambilnya kaminis tgl 1...apakah bs di bantu cek mba/mas? siapa tau rabu udh bisa diambil? km kaminis tgl 1 pagi sy sekeluarga besar mau pengajuan visa amerika...jd sy butuh pasport saya dan anak2 secepatnya 🙏 trima kasih sebelumnya 07.50</p> <p>+62 813-1825-8656</p> <p>siang, mau tanya kan kemarin sy kaminis buat pasport 3 org disana...katanya suruh ambilnya kaminis tgl 1...apakah bs di bantu... 07.50</p> <p>Selamat pagi kak, hari rabu layanan Imigrasi di MPP Madukara tidak buka kak. Untuk melihat status permohonan paspor nya bisa di cek disini 08.43 ✓</p> <p>CEK STATUS PERMOHONAN PASPOR ANDA</p> <p>POKAT PERMOHONAN</p> <p>Ketik pesan</p>
7	30 Maret 2021	Chat Whatsapp	Permohonan IMB	PTSP Bag. Perizinan 1	 <p>21.03</p> <p>+62 812-8885-057</p> <p>30 Maret 2021</p> <p>Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.</p> <p>Selamat sore 15.25</p> <p>Terima kasih telah menghubungi Layanan Informasi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara. Pesan anda sudah kami terima. Mohon menunggu balasan dari kami untuk beberapa menit kedepan 🙏 15.25 ✓</p> <p>Mohon info apakah kami bisa dibantu untuk permohonan IMB? 15.25</p> <p>Apakah ada permohonan IMB secara online? 15.25</p> <p>31 Maret 2021</p> <p>Selamat pagi kak, mohon maaf untuk permohonan IMB belum bisa online. Silahkan untuk datang langsung ke MPP Madukara 🙏 09.32 ✓</p> <p>Ok terima kasih atas infonya 09.52</p> <p>Apakah saya bisa di share alamat lokasi dan share lokasinya? 09.54</p> <p>Ketik pesan</p>

8	31 Maret 2021	Chat Whatsapp	Pelaporan SPT	KPP Pratama	
---	---------------	---------------	---------------	-------------	---

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purwakarta



R.Muchamad Nurcahja, ST, MM
NIP. 19731102 199901