

2025

LAPORAN PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

GARDU PASTI

TRIWULAN II



KEGIATAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO

**TRIWULAN II
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Triwulan II (April s.d Juni) 2025 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purwakarta atas pelaksanaan kegiatan Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko yang dilaksanakan di MPP Bale Madukara selama Triwulan II (April s.d Juni) 2025 yaitu sebanyak 12 (dua belas) permasalahan.

Penyediaan layanan konsultasi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif kepada para pelaku usaha dan masyarakat terkait prosedur, persyaratan perizinan yang berlaku dan permasalahan layanan tenant yang timbul di MPP Bale Madukara, sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Kami menyadari bahwa tersusunnya laporan ini tidak lepas dari dukungan, kerja sama, dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh instansi, pemangku kepentingan, serta tim pelaksana yang telah berperan aktif dalam penyelenggaraan layanan ini.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan layanan konsultasi, mempermudah setiap pihak dalam menjalankan proses pengaduan dengan lebih efektif, mengurangi potensi konflik, dan meningkatkan kepuasan publik terhadap layanan perizinan serta dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang demi terciptanya sistem perizinan yang lebih efektif, efisien, dan akuntabel.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan layanan ke depan.

Purwakarta, 1 Juli 2025

Ketua Tim Pengelolaan Pengaduan Penanaman Modal



Ditandatangani secara elektronik oleh:
PENATA PERIZINAN AHLI MUDA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
LINGGA KENCANA, S.Pd
Penata Tk. I / III d

**LAPORAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN II (APRIL s.d JUNI) 2025**

NO	TANGGAL	CHANNEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DI LAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	STATUS		
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP			SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI
1	4/3/2025	Ulasan Google	Asqi Fuadi	Pelayanan	Sikap petugas kurang ramah	Laporan pemohon mengenai ketidakramahan petugas layanan di MPP (pemohon tidak menyebutkan secara spesifik petugas/tenant yang tidak ramah)	03 April 2025	0 (selesai di hari yang sama)	√	-	Mengkomunikasikan kepada seluruh pihak pengelola ataupun petugas layanan MPP Bale Madukara agar selalu meningkatkan pelayanan prima dengan 3S (Seryum, Sapa Salam).	Evaluasi perilaku layanan dalam evaluasi bulanan.	√	-	-
2	4/5/2025	Ulasan Google	Ahmad Jalaludin	Pelayanan Antrian	Ketertiban Antrian	Laporan pemohon mengenai antrian yang tidak beraturan disebabkan karena jumlah pengunjung yang membludak	10 April 2025	5 (lewat 5 hari kalender)	√	-	Mengkomunikasikan kepada kepala/direktur MPP Bale Madukara dan berkoordinasi dengan Petugas Keamanan agar selalu mengkondisikan pengunjung agar tetap tertib, aman, dan nyaman.	Pemohon yang datang sebelum jam pelayanan dipersilahkan menempati tempat duduk yang telah disediakan sesuai dengan urutan kedatangan.	√	-	-
3	4/8/2025	Whatsapp	Annaisti	Tenant Imigrasi	Pelayanan & Prosedur pembuatan Paspor	Pemohon merasa dipersulit oleh petugas imigrasi saat sesi wawancara dan pemberkasan di saat melakukan pengajuan pembuatan paspor dengan tujuan bekerja di Jepang lewat jalur LPK.	09 April 2025	1 (lewat 1 hari kalender)	√	-	Dikarenakan untuk sesi wawancara dan pemberkasan paspor merupakan kewenangan petugas imigrasi sehingga kami mengarahkan pemohon agar langsung menyampaikan pengaduannya ke whatsapp gateway Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang di Nomor whatsapp (+62 811-1018-1711)	Pemohon bersedia melakukan pembatalan paspor dengan mengambil surat pembatalan di tenant Imigrasi MPP Bale Madukara.	√	-	-
4	5/1/2025	Whatsapp	Ismail Ludin, M.M, C.HRA	Tenant Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil)	Layanan petugas Disdukcapil yang kurang kompeten	Laporan terkait layanan petugas Disdukcapil khususnya pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) yang dinilai kurang kompeten. Berikut Pengaduan dari pemohon yang ditujukan kepada petugas pelayanan KIA diantaranya : 1. Tidak konsisten dan sesuai dalam penyelesaian waktu pembuatan KIA yang mengakibatkan pemborosan waktu bagi pemohon; 2. Kinerja petugas kurang kompeten dan gagap teknologi disebabkan karena petugas sudah lanjut usia; 3. Kesalahan dalam penulisan nama ANAK di KIA, yang mengakibatkan pemohon harus datang kembali bolak balik ke Disdukcapil untuk kepengurusan KIA (padahal nama dalam Kartu Keluarga (KK) sudah	02 Mei 2025	1 (lewat 1 hari kalender)	√	-	Berkoordinasi dengan petugas tenant Disdukcapil dan menyampaikan langsung pengaduan kepada petugas yang bersangkutan agar lebih teliti dan berhati-hati dalam memberikan pelayanan kepada pemohon serta memastikan apakah pembuatan KIA anak tersebut terdapat kesalahan atau tidak.	Hasil koordinasi dengan petugas tenant Disdukcapil bahwa nama yang tertera di Kartu Identitas Anak (KIA) yang dicetak tetap sesuai dengan Kartu Keluarga orang tuanya dan dapat segera diambil di counter pengambilan Disdukcapil.	√	-	-
5	5/2/2025	Whatsapp	Lia Rismawati	Badan Pendapatan Daerah (Bapenda)	Layanan publik perpajakan (administrasi pemerintahan)	Pemohon merasa dirugikan dikarenakan ada biaya administrasi tambahan untuk pembayaran SPPT PBB yang diminta oleh oknum pegawai Desa Ciharang Kecamatan Pasawahan sebesar 2.500,00/NJO	05 Mei 2025	3 (lewat 3 hari kalender)	√	-	Berkoordinasi dan meneruskan pengaduan tersebut ke laman PISA Ogan Lopian Diskominfo Kabupaten Purwakarta agar bisa diteruskan dan ditindaklanjuti ke Desa Ciharang Kecamatan Pasawahan.	Pada tanggal 5 Mei 2025 pihak pemohon/pengadu menarik kembali laporannya dikarenakan permasalahannya sudah selesai tertangani oleh pihak Desa Ciharang Kecamatan Pasawahan dengan adanya bukti kesepakatan berupa surat pernyataan bermaterai yang telah ditandatangani oleh kedua belah pihak.	√	-	-

**LAPORAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN II (APRIL s.d JUNI) 2025**

NO	TANGGAL	CHANNEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG LAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	STATUS		
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP			SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI
6	6/5/2025	Direct Message Instagram MPP	Willa Septianova	Tenant Disnakertrans	Sikap petugas yang dinilai buruk	Keluhan dari pemohon atas attitude petugas layanan kartu kuning yang dinilai buruk.	05 Juni 2025	0 (selesai di hari yang sama)	√	-	Petugas pengelola layanan Gardu Pasti berkoordinasi langsung dengan Direktur/Kepala MPP terkait permasalahan tersebut dan Direktur MPP langsung menghubungi pihak Disnakertrans via telepon dan pimpinan Disnakertrans langsung memberikan teguran/peringatan serta pembinaan kepada petugas yang bersangkutan.	Pihak Disnakertrans terutama petugas yang bertugas melayani pembuatan Kartu Kuning di Mpp Bale Madukara berjanji akan memperbaiki attitude yang dinilai masyarakat kurang baik.	√	-	-
7	6/10/2025	Ulasan Google	Usep Supriatna	MPP Bale Madukara	Layanan Antrian	Pemohon merasa dirugikan karena tidak mendapatkan kuota antrian serta merasa petugas tidak bisa memberikan toleransi untuk pemohon yang datang dari lokasi yang jauh untuk mendapat pelayanan.	10 Juni 2025	0 (selesai di hari yang sama)	√	-	Petugas pengelola Gardu Pasti berkoordinasi dengan pimpinan dan petugas layanan lainnya serta menjawab keluhan tersebut dan akan selalu menerima masukan dari masyarakat terkait layanan publik di MPP Bale Madukara untuk dijadikan evaluasi selanjutnya.	Direktur pengelola MPP berkoordinasi dengan seluruh petugas MPP agar bisa lebih fleksibel dengan melihat kondisi dan urgensi kebutuhan masyarakat.	√	-	-
8	6/10/2025	Pisa Ogan Lopian	Cluster Pasawahan Regency https://pisa.purwa.kartakab.go.id/reports/6294f687bb (Dwi Nuryani)	Developer PT. Subur Karya Mandiri (SKM)/H. Sukirman/ Perumahan Cluster Pasawahan Regency (CPR) Desa Pasawahan Kec. Pasawahan dan instansi terkait	Fasos Fasum	1. Fasilitas jalan perumahan rusak parah dan Penerangan Jalan Umum (PJU) tidak menyala; 2. Laban yang seharusnya diperuntukan bagi perumahan dipergunakan untuk pembangunan dapur umum program makan siang gratis; 3. Sebagian warga belum menerima sertifikat rumah; 4. Mahalnya pemasangan air PDAM.	15 Juni 2025	5 (lewat 5 hari kalender)	√	-	Pihak Ogan Lopian meneruskan pengaduan tersebut ke Disperkim Purwakarta dan DFMPSTSP (jawaban terlampir)	Permasalahan telah ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Purwakarta.	√	-	-
9	6/10/2025	Pisa Ogan Lopian	Cluster Pasawahan Regency https://pisa.purwa.kartakab.go.id/reports/57c2c8b9 (Agus Sujana)	Perumahan Kota Permata Blok B2 No. 4 Jl. Berlian 1 RT. 007 / RW. 002	Bau menyengat dan polusi udara	Polusi udara berupa bau dan penyebaran penyakit dari tetangga yang memelihara ayam	12 Juni 2025	2 (lewat 2 hari kalender)	√	-	Pihak Ogan Lopian meneruskan pengaduan tersebut ke Kecamatan Purwakarta dan DFMPSTSP (jawaban terlampir)	Permasalahan telah ditindaklanjuti oleh pihak dari Kecamatan Purwakarta.	√	-	-
10	6/13/2025	Ulasan Google	Iwan83	Kejaksaaan e-Tilang	Sistem layanan e-Tilang	Pengurusan pelayanan e-Tilang oleh kejaksaan dirasa lambat.	13 Juni 2025	0 (selesai di hari yang sama)	√	-	Memberi pemahaman kepada pemohon terkait keterlambatan yang terjadi dikarenakan Aplikasi e-Tilang mengalami ketidakstabilan layanan, sehingga proses layanan menjadi lebih lama dari biasanya.	Petugas Kejaksaan dan Pengelola MPP Bale Madukara memberi informasi bahwa pelayanan pengambilan Tilang bisa dilakukan di hari-hari lain tidak perlu sesuai tanggal pengambilan, agar tidak terjadi penbludakan pemohon.	√	-	-
11	6/15/2025	Ulasan Google	Ferid Rmdni	Layanan Petugas Parkir MPP	Prosedur perparkiran yang merugikan	Keluhan dari pengunjung yang merasa rugi karena harus membayar parkir kendaraan berkali-kali saat datang di hari yang sama.	15 Juni 2025	0 (selesai di hari yang sama)	√	-	Petugas pengelola Gardu Pasti menjawab keluhan tersebut dan akan selalu menerima masukan dari masyarakat terkait layanan publik di MPP Bale Madukara untuk dijadikan evaluasi selanjutnya serta berkoordinasi dengan pimpinan pengelola MPP.	Direktur/pengelola MPP melakukan koordinasi dengan petugas parkir terkait keluhan dari masyarakat dan memberikan wejangan untuk selalu memberi pelayanan terbaik kepada masyarakat.	√	-	-

LAPORAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SA TU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN II (APRIL s.d JUNI) 2025

NO	TANGGAL	CHANNEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	STATUS		
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP			SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI
12	6/16/2025	Pisa Ogan Lopian	Ir. Rismayadi	Pabrik pengolahan teh CV. Anugrah	Perizinan dan tata kelola lingkungan	Keluhan dari warga Kp. Pasir Angin RT. 15 RW.08 Desa Pasir Angin Kec. Darangdan Kab. Purwakarta terkait adanya pabrik pengolahan teh yang belum memiliki izin dari warga, adanya polusi udara, suara bising dari getaran mesin di malam hari, tidak mempunyai lahan parkir serta ada pengelolaan limbah teh daur ulang.	6/16/2025	0 (selesai di hari yang sama)	√	-	Melaporkan dan koordinasi dengan Diskominfo dan Satpol PP terkait permasalahan tersebut dan pihak Diskominfo meneruskan laporan pengaduan dari warga Kp. Pasir Angin ke pihak desa dan Kecamatan Darangdan serta telah mereka tindaklanjuti sesuai dengan laporan terlampir.	Satpol PP dan Pisa Ogan Lopian meneruskan laporan ke DPMPTSP bahwa aduan dari warga terkait pabrik pengolahan teh CV. Anugrah telah selesai tertangani di tanggal 16 Juni 2025.	√	-	-

KETERANGAN :
SELESAI : 12
DALAM PROSES : 0
TIDAK SELESAI : 0
TOTAL : 12

C. HAMBATAN

Hambatan dalam Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko di Triwulan II tahun 2025 diantaranya yaitu :

1. Kurang optimalnya Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dalam pelaksanaan sosialisasi pengenalan media Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko sehingga banyak masyarakat atau pelaku usaha yang tidak mengetahui;
2. Keterbatasan SDM dalam pelaksanaan Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
3. Kanal media Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko yang dikelola belum sepenuhnya optimal.
4. Pengaduan yang diterima tidak terkait dengan masalah perizinan dan non perizinan.

D. UPAYA PENYELESAIAN

Upaya-upaya yang dilakukan dalam rangka peningkatan Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko diantaranya:

1. Koordinasi dengan pimpinan dalam hal pengoptimalan anggaran;
2. Diadakannya sosialisasi kepada masyarakat baik secara langsung maupun melalui media;
3. Membentuk tim khusus di internal DPMPTSP dan Tim Gabungan dengan instansi teknis terkait;
4. Telah tersedianya kanal GARDU PASTI di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara;
5. Melakukan koordinasi secara rutin terkait validasi data pengaduan oleh masing-masing petugas layanan pengaduan;

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Dokumentasi 03 April 2025

**Komplain dan tidaklanjut pengaduan terkait ketidakramahan petugas layanan MPP Bale Madukara
(Asqi Puadi)**



Asqi Puadi

1 ulasan • 0 foto



1 minggu yang lalu

BARU

Pelayanan tidak ramah tolong dong om zein



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

2 hari yang lalu

Terimakasih untuk kritiknya. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami. Agar lebih detail pengaduan ini ditujukan kepada pelayanan apa, kami mohon Kakak dapat menyampaikan informasi tersebut melalui nomor pengaduan kami di 081809898222 (whatsapp). Hal ini akan sangat membantu kami dalam melakukan evaluasi lebih lanjut. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.



Edit



Hapus

Dokumentasi 05 April 2025

Komplain dan tidaklanjut pengaduan terkait Ketertiban Antrian (Ahmad Jalaludin)



Ahmad Jalaludin

3 ulasan • 0 foto



3 minggu yang lalu

BARU

Harusnya dikasih petunjuk antri/dikasih informasi dari depan.. Antri gak beraturan gimana ceritanya.



Ahmad Jalaludin

3 ulasan • 0 foto



3 minggu yang lalu

BARU

Harusnya dikasih petunjuk antri/dikasih informasi dari depan.. Antri gak beraturan gimana ceritanya.



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

3 minggu yang lalu

Halo Kak! Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami terkait antrian. Kami akan segera menindaklanjuti hal ini untuk memastikan layanan yang lebih adil dan efisien di kemudian hari. Terima kasih atas perhatian dan masukan yang Kakak sampaikan.



Edit

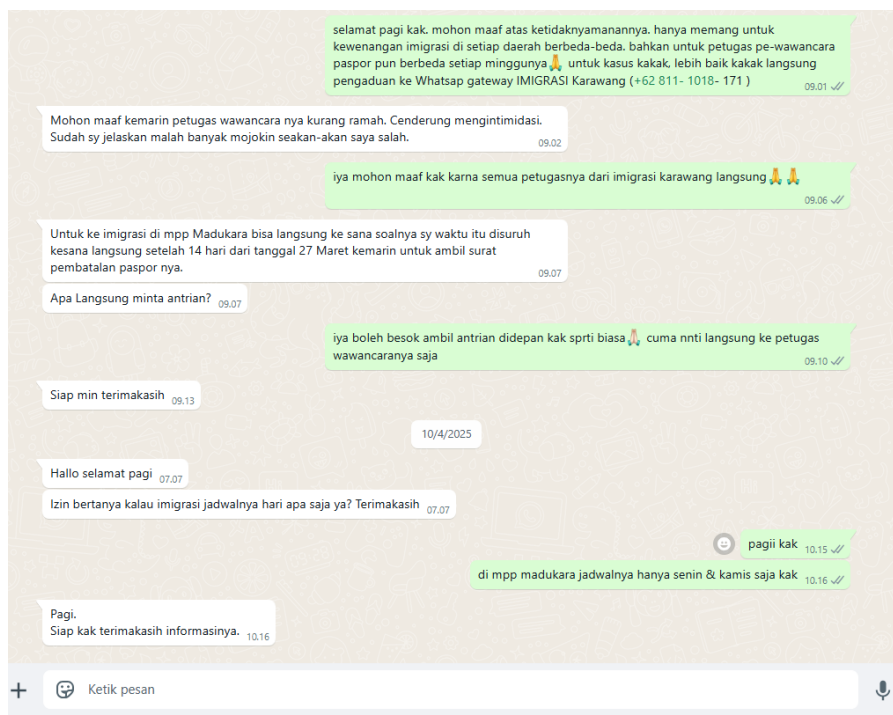


Hapus

Dokumentasi 08 April 2025

Komplain dan tidaklanjut pengaduan terkait Pelayanan & Prosedur pembuatan Paspor

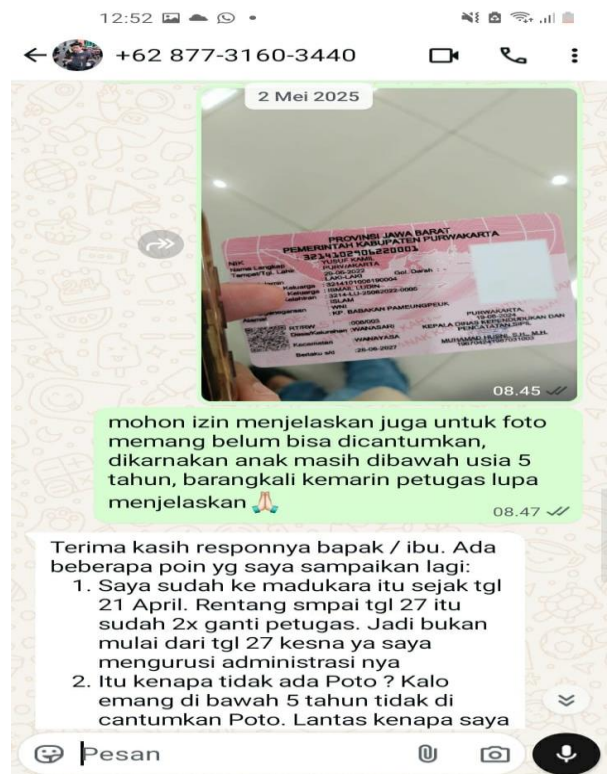
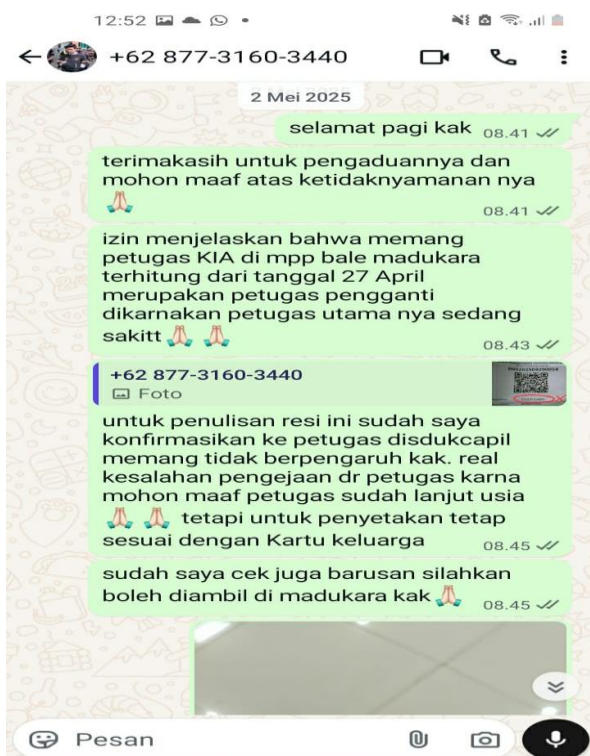
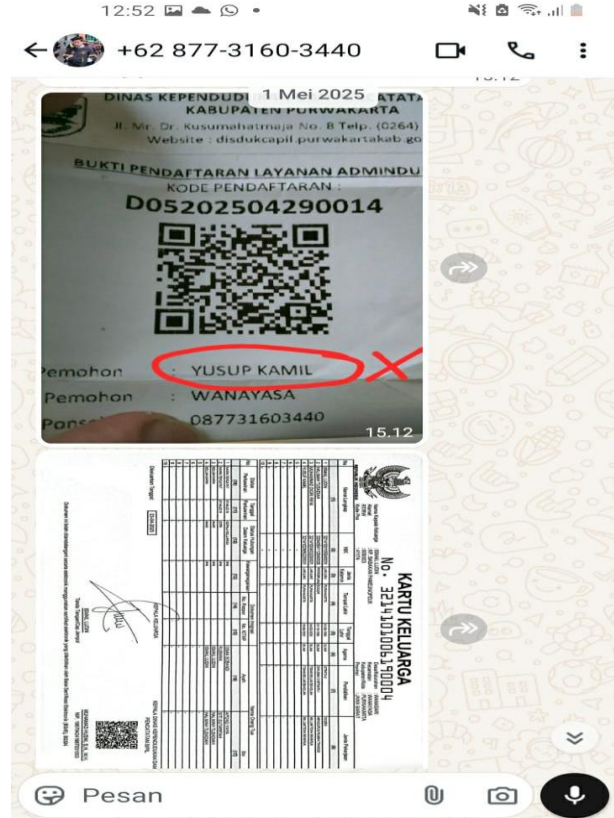
(Annaisti)



Dokumentasi 01 Mei 2025

Keluhan dan tidak lanjut penanganan pengaduan ke Tenant Disdukcapil terkait layanan petugas Disdukcapil untuk pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)

(Ismail Ludin, M.M, C.HRA)



Hasil Koordinasi dengan Tenant Disdukcapil

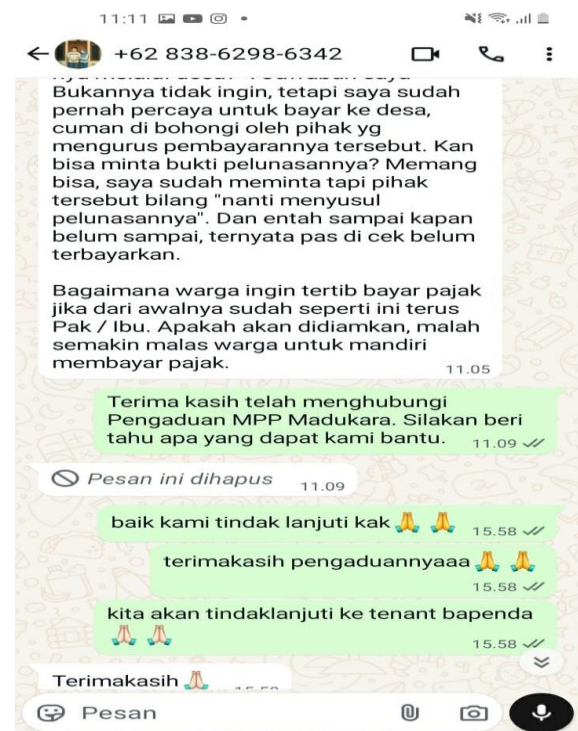
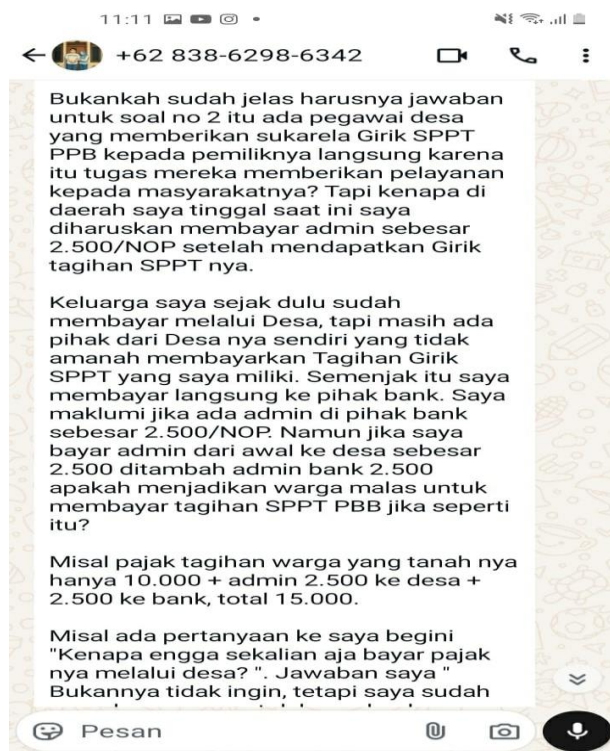
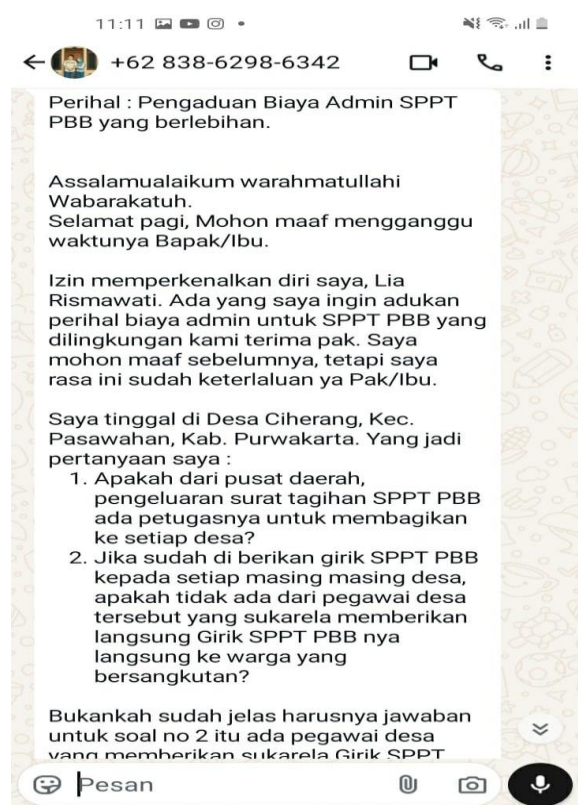
02 Mei 2025

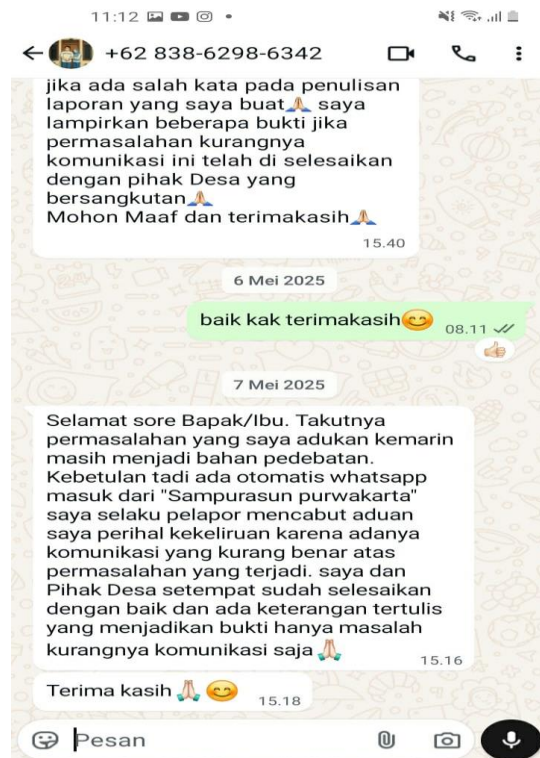
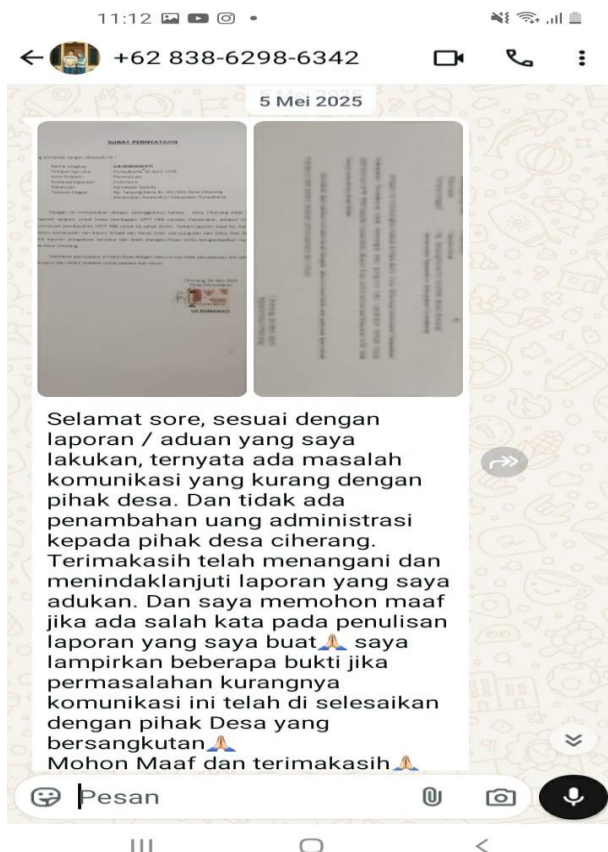
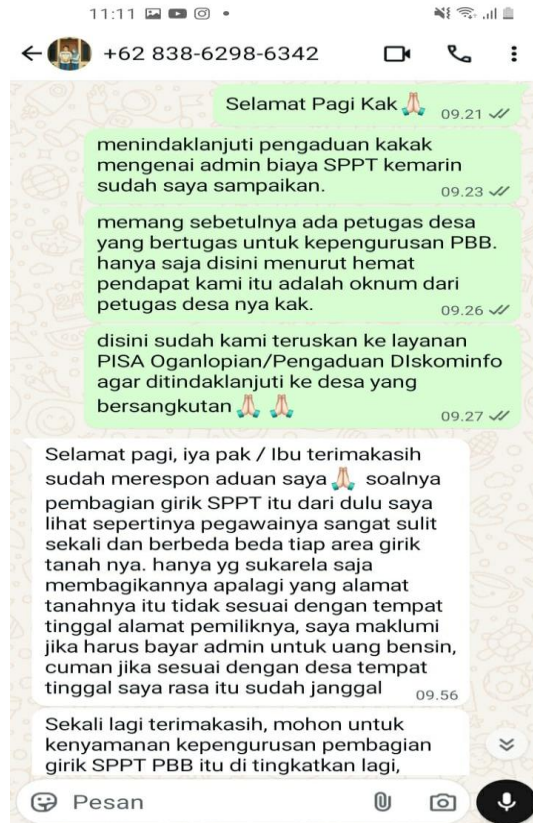
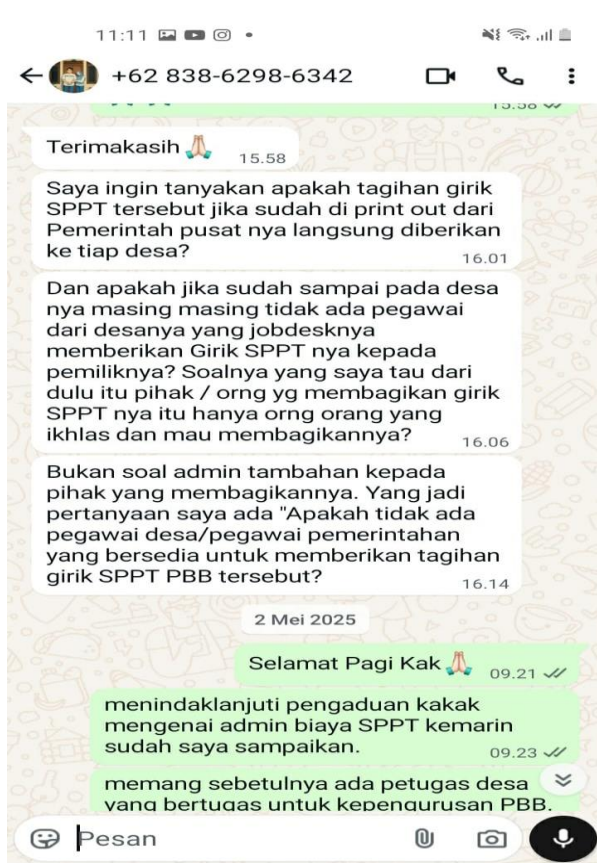


Dokumentasi 02 Mei 2025

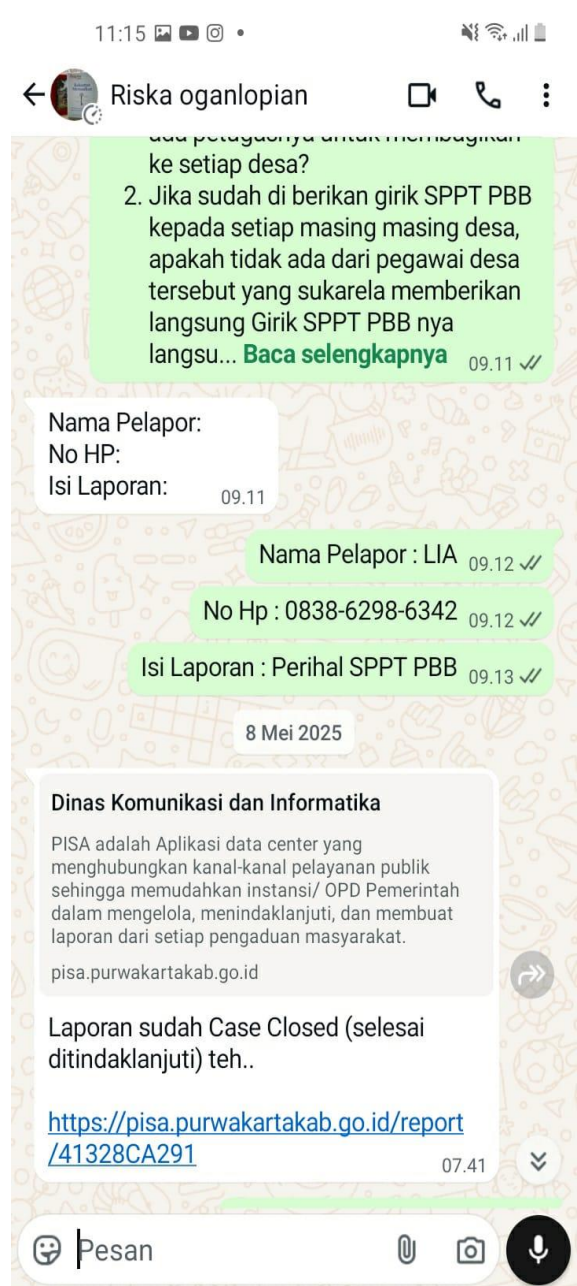
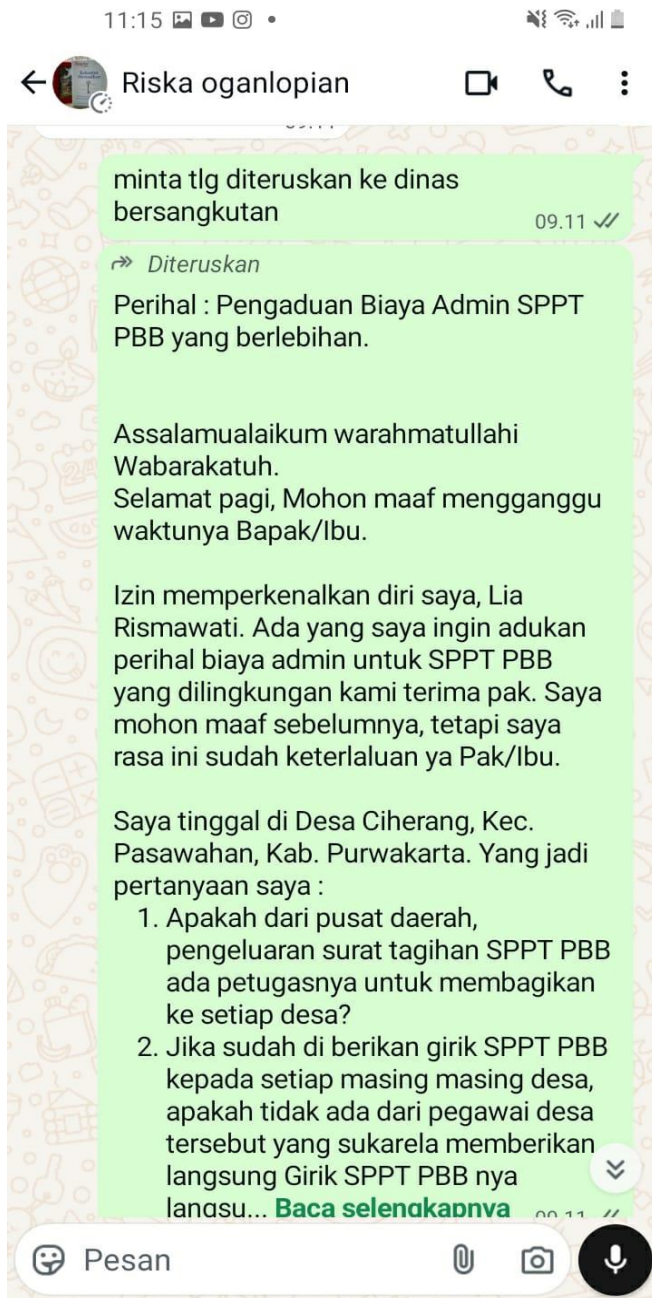
**Keluhan dan tidak lanjut penanganan pengaduan pelayanan publik perpajakan
(administrasi pemerintahan) SPPT PBB**

(Lia Rismawati)





Tindaklanjut laman Ogan Lopian Diskominfo Purwakarta



Bukti Surat Pernyataan dari kedua belah pihak

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : **LIA RISMAWATI**
Tempat Tgl. Lahir : Purwakarta, 16 April 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Tempat tinggal : Kp. Tanjung Kerta Rt. 001/001 Desa Ciherang
: Kecamatan Pasawahan Kabupaten Purwakarta

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Desa Ciherang tidak ada pungutan apapun untuk biaya pembagian SPPT PBB kepada masyarakat, adapun biaya administrasi pembayaran SPPT PBB untuk ke pihak BANK, Terkait laporan Saya itu, hanya sebatas pertanyaan dan belum terjadi dan benar tidak ada pungutan dari Desa, Dan Saya Ralat laporan pengaduan tersebut dan telah mengklarifikasi serta mengembalikan nama baik Desa Ciherang.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya tidak ada paksaan dari pihak manapun dan dalam keadaan sehat jasmani dan rohani

Ciherang, 05 Mei 2025
Yang menyatakan



LIA RISMAWATI



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA KECAMATAN PASAWAHAN DESA CIHERANG

Id : desaciherangpasawahan-PB - Desaciherang Pasawahan Twitter : @desaciherangpasawahan
Jln. Desa Ciherang No. 001 Rt. 003/001 Pasawahan - Purwakarta 41172

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : **NANDANG**
Tempat Tgl. Lahir : Purwakarta, 09 Oktober 1959
Jenis Kelamin : Laki-laki
Kewarganegaraan : Indonesia
Pekerjaan : Kepala Desa
Tempat tinggal : Kp. Tanjung Kerta Rt. 003/001 Desa Ciherang
: Kecamatan Pasawahan Kabupaten Purwakarta

Dengan ini menerangkan bahwa di Desa Kami Desa Ciherang Kecamatan Pasawahan Kabupaten Purwakarta tidak memungut atau pungutan satu rupiahpun terkait biaya administrasi SPPT PBB kepada masyarakat, adapun biaya administrasi pembayaran SPPT PBB hanya untuk ke pihak BANK

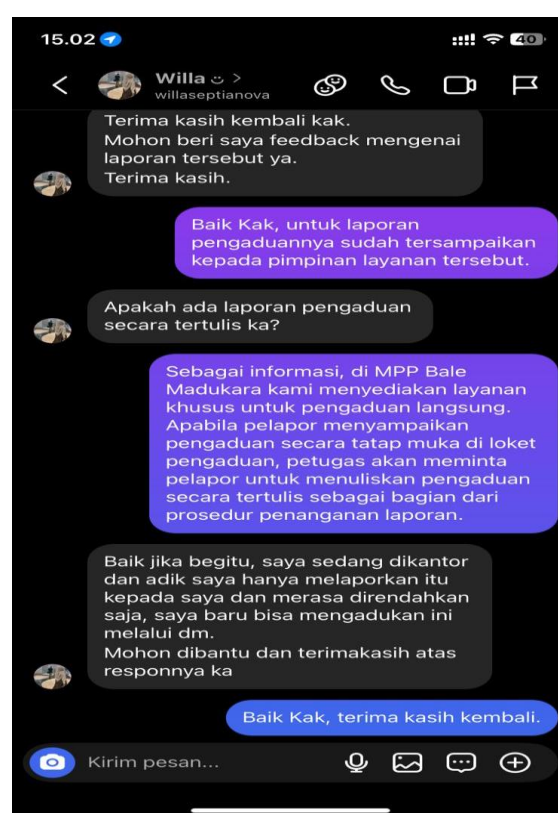
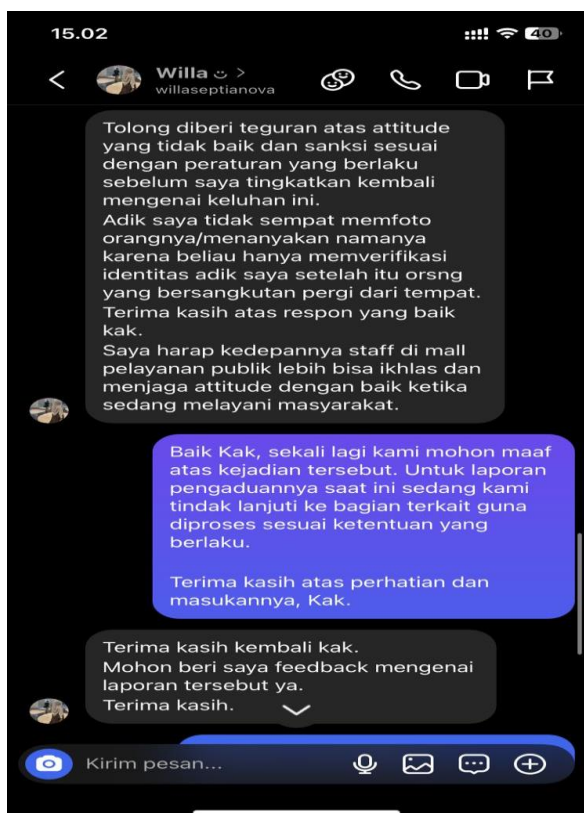
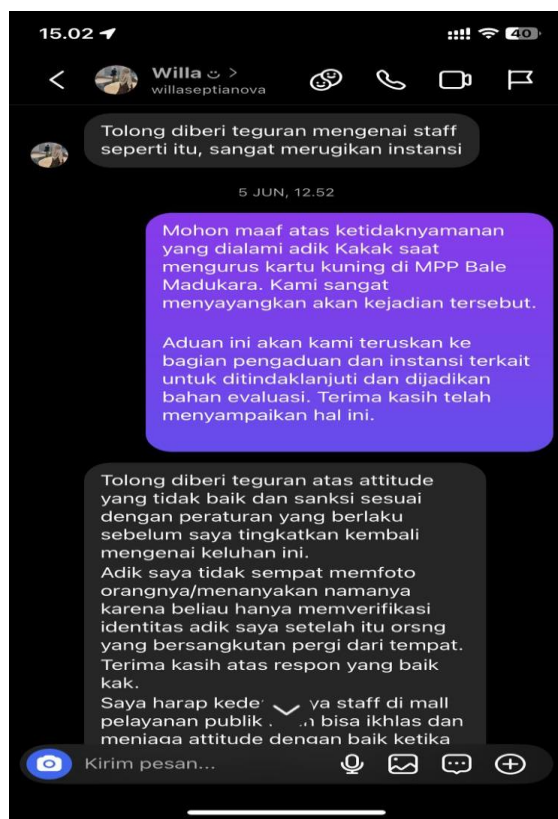
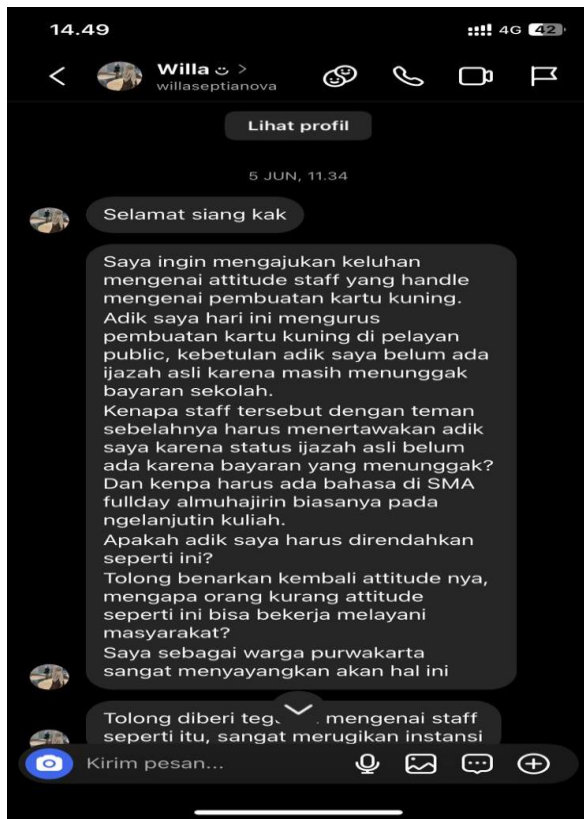
Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya tidak ada paksaan dari pihak manapun dan dalam keadaan sehat jasmani dan rohani

Ciherang, 05 Mei 2025
Kepala Desa Ciherang


NANDANG

Dokumentasi 05 Juni 2025

**Sikap petugas Tenant Disnakertrans yang dinilai buruk
(Willa Septianova)**



Dokumentasi 10 Juni 2025

**Pemohon tidak mendapatkan kuota layanan antrian
(Usep Supriatna)**



Usep Supriatna

1 ulasan • 0 foto



1 minggu yang lalu

BARU

Pelayanannya parah Dateng telat 20mnt aja antrian abis suruh balik LG Dateng jam 1 GX mikirin orang itu jauh² Dateng perjalannya dari mana



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

4 hari yang lalu

Sampurasun..

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami terkait antrian. Ulasan yang Kakak berikan menjadi evaluasi untuk perbaikan ke depan.

Terima kasih atas perhatian dan ulasan yang telah disampaikan.



Edit



Hapus

<https://pisa.purwakartakab.go.id/report/6294F687BB>

 **Dwi Nuryani** melaporkan pada 21 Mei 2025 18:47:42

Demikian ungkapan hati kami warga CPR yang bertahun tahun merasakan ketidakadilan dan terdzolimi, semoga Bapak Bupati memberikan Atensi atas persoalan ini, untuk itu kami ucapkan terima kasih.

7. Developer Cluster dan Kawasan Regency

- Perihal plan rumah susuk akan koordinasi antara Developer dengan warga Cluster Pasataraan Regency untuk pertukaran akan dilakukan secara bersama. Developer akan melakukan kerja sama dengan pemerintah untuk menjual rumah tinggal secara bertahap karena kawasan masih akan keagungan administrasi.
- Batas dan pembangunan Dapur Umum ditempelkan keatas Cafe, S600 dan semua rumah akan dibangun di atas tanah. Developer akan menjual rumah ini secara bertahap karena masih akan rumah sendiri harus dibangun baik rumah sendiri.
- Developer memiliki membuat MOU dengan PDAM per rumah disediakan Rp. 500.000,00 rumah.

8. Keorganisasian

- Peningkatan kesadaran akan bisa melakukan intervensi dilaksanakan Developer belum melakukan secara bertahap PSBU.
- Developer akan melakukan secara bertahap PSU di Tahun ini dan siap membangun administrasi.

- juga dari masyarakat sekitar rumah PSU maupun untuk itu dapat serah terima karena masih ada kekurangan administrasi.
- Berhal ada pembangunan Dapur Umum di rumah bapak Caka
 - Selain dari semua rumah memang masih ada nama Developer kalau mau atas nama sendiri harus mengurus baik nama sendiri
 - Developer insaf membuat KDU dengan PKDM per rumah dibebankan Rp. 3.500.000, rumah
- B. Koordinasi
- Pemerintah Daerah tidak bisa melakukan intervensi dikarenakan Developer belum melakukan serah terima PSU
 - Developer akan melakukan serah terima PSU di Tahun ini dan siap menunggu proses baik administrasi maupun teknis
 - Bapenda akan melakukan edukasi dan sosialisasi warga Cluster Pasawahan Regency untuk masuk DPPT PBB sehingga melakukan penghapusan PBB
 - karena belum ada serah terima dari Developer ke Pemda maka semua pemenuhan & pemeliharaan PSU masih menjadi tanggung jawab Developer
 - yang harus di lakukan oleh Pemda (DISPERKIM) untuk bisa melakukan fungsi dalam memberikan pembinaan & pengawasan terhadap developer untuk segera melakukan serah terima kepada Pemda dengan pemenuhan syarat administrasi & teknis yang sudah di tetapkan oleh regulasi

Notulen Rapat:
MOCH. IGAL MAULANA

berikut kami lampirkan Notulen Rapat (2)

Disperkim Purwakarta memberikan tanggapan pada 15 Juni 2025 19:01:29

DAFTAR HADIR
RAPAT KOORDINASI MUSTAWARAH

Mark Tanggal: 15 JUNI 2025
Tempat: Kantor Kecamatan Pasawahan

NO.	NAMA	PEKERJAAN	ALAMAT	TANGGA TANGGA
1	Agus	Agus	Agus	1
2	Agus	Agus	Agus	2
3	Agus	Agus	Agus	3
4	Agus	Agus	Agus	4
5	Agus	Agus	Agus	5
6	Agus	Agus	Agus	6
7	Agus	Agus	Agus	7
8	Agus	Agus	Agus	8
9	Agus	Agus	Agus	9
10	Agus	Agus	Agus	10
11	Agus	Agus	Agus	11
12	Agus	Agus	Agus	12
13	Agus	Agus	Agus	13
14	Agus	Agus	Agus	14
15	Agus	Agus	Agus	15
16	Agus	Agus	Agus	16
17	Agus	Agus	Agus	17
18	Agus	Agus	Agus	18
19	Agus	Agus	Agus	19
20	Agus	Agus	Agus	20
21	Agus	Agus	Agus	21

berikut kami lampirkan Notulen Rapat (2)

Disperkim Purwakarta memberikan tanggapan pada 15 Juni 2025 19:01:29

DAFTAR HADIR
RAPAT KOORDINASI MUSTAWARAH

Mark Tanggal: 15 JUNI 2025
Tempat: Kantor Kecamatan Pasawahan

NO.	NAMA	PEKERJAAN	ALAMAT	TANGGA TANGGA
1	Agus	Agus	Agus	1
2	Agus	Agus	Agus	2
3	Agus	Agus	Agus	3
4	Agus	Agus	Agus	4
5	Agus	Agus	Agus	5
6	Agus	Agus	Agus	6
7	Agus	Agus	Agus	7
8	Agus	Agus	Agus	8
9	Agus	Agus	Agus	9
10	Agus	Agus	Agus	10
11	Agus	Agus	Agus	11
12	Agus	Agus	Agus	12
13	Agus	Agus	Agus	13
14	Agus	Agus	Agus	14
15	Agus	Agus	Agus	15
16	Agus	Agus	Agus	16
17	Agus	Agus	Agus	17
18	Agus	Agus	Agus	18
19	Agus	Agus	Agus	19
20	Agus	Agus	Agus	20
21	Agus	Agus	Agus	21
22	Agus	Agus	Agus	22
23	Agus	Agus	Agus	23
24	Agus	Agus	Agus	24
25	Agus	Agus	Agus	25
26	Agus	Agus	Agus	26
27	Agus	Agus	Agus	27
28	Agus	Agus	Agus	28
29	Agus	Agus	Agus	29
30	Agus	Agus	Agus	30

Carut,

berikut kami lampirkan Notulen Rapat (3)

Penanganan aduan telah selesai pada 15 Juni 2025 19:01:33

Purwakarta Integrated System of Aspiration
Dinas Komunikasi dan Informatika



Gardu Pasti DPMPTSP

Dapat kami sampaikan:

1. Berdasarkan PP 5/2021 pasal 6 ayat (12) "Perizinan Berusaha Berbasis Risiko pada masing-masing SEKTOR dilakukan pembinaan dan pengawasan oleh menteri/kepala lembaga, gubernur, bupati-walikota, Administrator KEK, atau kepala Badan Pengusahaan KPBPB sesuai kewenangan masing-masing.
2. Terkait pengaduan yang berlokasi di cluster pasawahan regency (CPR) maka kewenangannya ada pada dinas teknis Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Purwakarta. Mengingat kewenangan terkait Serah terima fasos-fasum. Jalan lingkungan dan pengaturan site plan pada kawasan perumahan.

Dokumentasi 10 Juni 2025

Pemeliharaan Peternakan Ayam

<https://pisa.purwakartakab.go.id/report/57CCB2C8B9>

(Agus Sujana)

Team Layanan Peng...
Ayutta Rullyka Apsari, Dwi K...

Sel, 10 Jun

Layanan Pengaduan MPP
Diteruskan

Dinas Komunikasi dan Informatika
PISA adalah Aplikasi data ce...
pisa.purwakartakab.go.id

Sampurasun kak. Mohon maaf mengganggu waktunya, Izin tolong teruskan laporan berikut ke pak heri ya 🙏
Berikut link laporannya :

- **Terkait Cluster Pasawahan Regency**
<https://pisa.purwakartakab.go.id/report/6294F687BB>
- **Terkait Memelihara Ayam**
<https://pisa.purwakartakab.go.id/report/57CCB2D8B9>

Mohon bantuannya. Terimakasih

09.03

Agus Sujana melaporkan pada 29 Mei 2025 12:39:02

Tetangga memelihara ayam di Perumahan



Akibat memelihara ayam, ada polusi udara berupa bau, potensi penyebaran penyakit.

Jenis Laporan : Pengaduan

Judul Laporan : Tetangga Memelihara Ayam

Sejak tahun 2021 tetangga tersebut memelihara ayam sampai saat ini. Bahkan kandang ayam terakhir di tingkat. Hal ini sangat mengganggu. Telah dilakukan mediasi dengan pihak RT dan tetangga tersebut berjanji akan menghentikan peliharaan ayam, namun tidak ada realisasinya. Selama ini perangkat RT sudah menegur tetangga tersebut Namun tidak ada hasil. Bahkan kandang ayam di benahi dan di tingkat. Terakhir dapat info bahwa perangkat RT telah melaporkan ke Dinas terkait dan akan di tindaklanjuti namun belum ada realisasinya. Demikian penjelasan sementara.

Lokasi : Perumahan Kota Permata Blok B2

Ogan Lopian meneruskan pengaduan ke Kecamatan Purwakarta pada 01 Juni 2025 19:32:01

Ogan Lopian Purwakarta memberikan tanggapan pada 01 Juni 2025 19:33:43

Terkait alamat detail Perumahan Kota Permata Blok B2 No 4 Jl Berlian 1 RT 007 / Rw 002

Kecamatan Purwakarta memulai proses pengaduan pada 12 Juni 2025 16:25:02

Kecamatan Purwakarta memulai proses pengaduan pada 12 Juni 2025 16:25:02

Kecamatan Purwakarta memberikan tanggapan pada 12 Juni 2025 16:30:16



Sampurasun. Yth. Pelapor. Tindak lanjut advan masyarakat terkait Laporan tetangga memelihara ayam yang berlokasi di Perum Permata Blok B2. Melalui aplikasi PISA Diskominfo Kab. Purwakarta. Kasie Trantibum berkoordinasi dengan Ketua RT. 07/02 Perum Permata Kelurahan Ciseureuh untuk menindaklanjuti terkait laporan tersebut dan meminta kejelasan dan kronologis masalah tersebut. Menurut keterangan dari Ketua RT bahwa antara pelapor dan terlapor mempunyai masalah hubungan antar tetangga, langsung menuju lokasi memang terdapat kandang ayam tetapi jumlah ayamnya tidak terlalu banyak masih dalam batas kewajaran. Demikian laporan ini dibuat. Berikut bukti terlampir :

Penanganan aduan telah selesai pada 12 Juni 2025 16:30:24

Gardu Pasti DPMPSTP

Dapat kami sampaikan:

1. Berdasarkan PP 5/2021 pasal 6 ayat (12) "Perizinan Berusaha Berbasis Risiko pada masing-masing SEKTOR dilakukan pembinaan dan pengawasan oleh menteri/kepala lembaga, gubernur, bupati-walikota, Administrator KEK, atau kepala Badan Pengusahaan KPBPB sesuai kewenangan masing-masing.
2. Terkait pengaduan yang berlokasi di perumahan kota permata (keberadaan kandang ayam) maka kewenangannya ada pada dinas teknis Dinas Perumahan dan Permukiman Kab. Purwakarta. Mengingat kewenangan terkait Serah terima fasos-fasum. Jalan lingkungan dan pengaturan site plan pada kawasan perumahan.

Dapat kami sampaikan:

1. Berdasarkan PP 5/2021 pasal 6 ayat (12) "Perizinan Berusaha Berbasis Risiko pada masing-masing SEKTOR dilakukan pembinaan dan pengawasan oleh menteri/kepala lembaga, gubernur, bupati-walikota, Administrator KEK, atau kepala Badan Pengusahaan KPBPB sesuai kewenangan masing-masing.
2. Pengaduan yang berlokasi di perumahan kota permata (keberadaan kandang ayam) maka kewenangannya ada pada dinas teknis Dinas Peternakan dan Perikanan Kab. Purwakarta. Mengingat kewenangan terkait pengaturan teknis ternak unggas dan tata cara ternak unggas Yang baik telah diatur sebagaimana peraturan yg berlaku di kab. Purwakarta.

Dokumentasi 13 Juni 2025
Sistem layanan e-Tilang oleh kejaksaan lambat
(Iwan83)



Iwan Iwan83

4 ulasan • 1 foto



5 hari yang lalu

BARU

Pelayan tilang lama



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

4 hari yang lalu

Sampurasun..

Terima kasih sudah menghubungi kami. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami. Pada Hari Jumat, 14 Juni 2025, Aplikasi E-Tilang mengalami ketidakstabilan layanan, hal ini menyebabkan proses layanan menjadi lebih lama dari biasanya.

Selanjutnya untuk pengambilan tilang dapat dilakukan pada hari Senin dan hari-hari kerja berikutnya.

Edit

Hapus

Dokumentasi 15 Juni 2025

**Prosedur perparkiran MPP Bale Madukara yang merugikan
(Farid Ramdani)**



Farid rmdni

3 ulasan • 0 foto



4 hari yang lalu

BARU

kecewasii di layanan publik di buat bulak balik,ditambah bayar parkir



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

4 hari yang lalu

Sampurasun..

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami. Ulasan yang Kakak berikan menjadi evaluasi untuk perbaikan ke depan.

Terima kasih atas perhatian dan ulasan yang telah disampaikan.



Edit

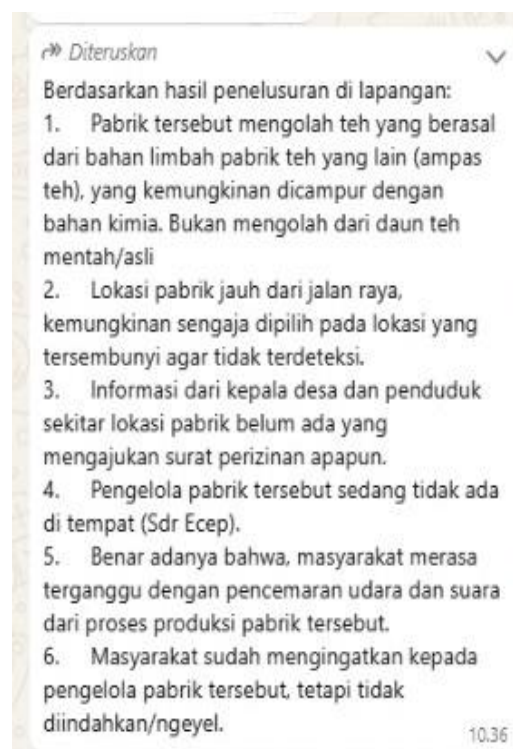
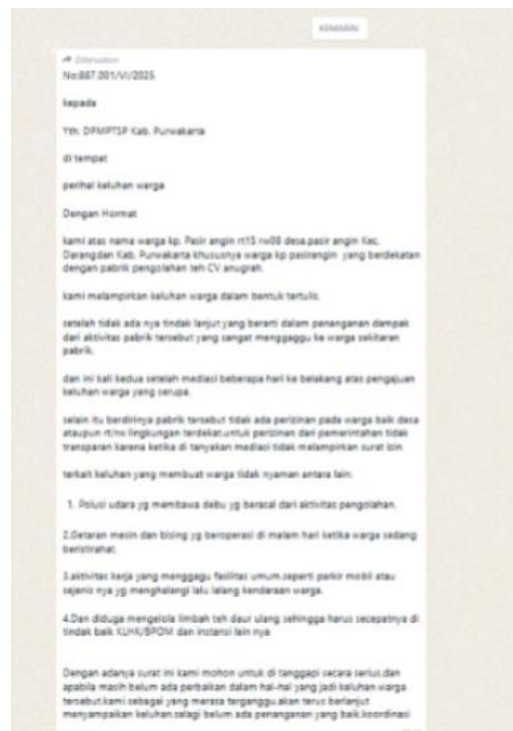
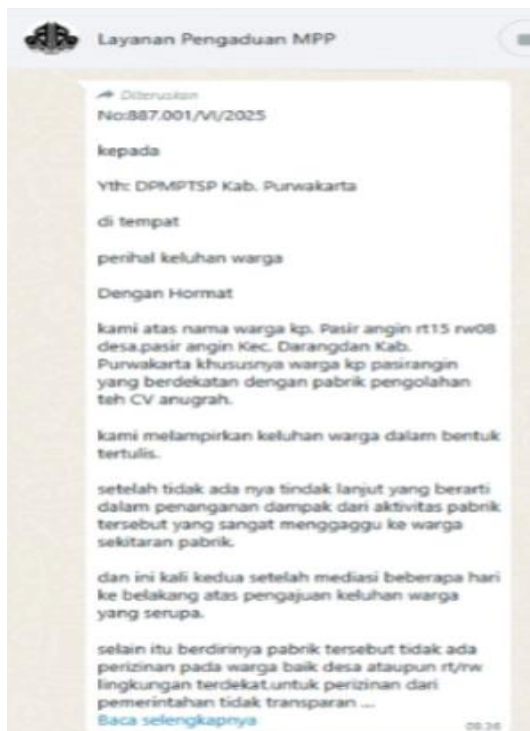


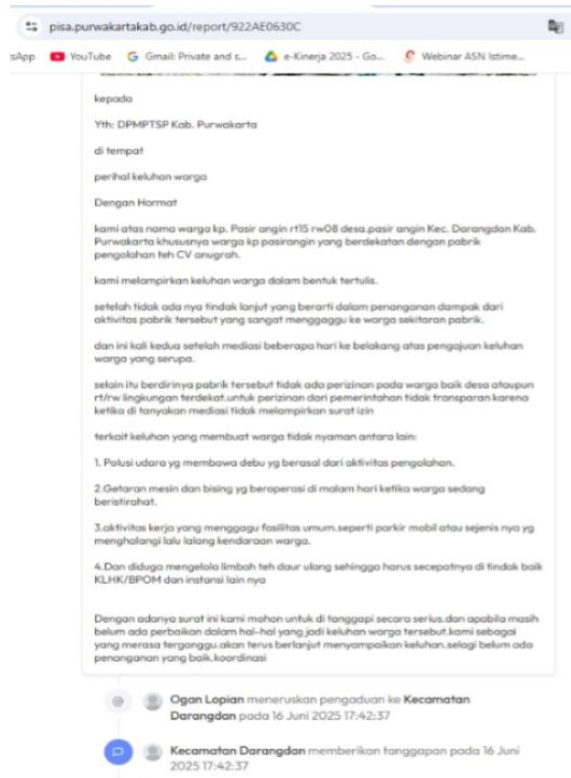
Hapus

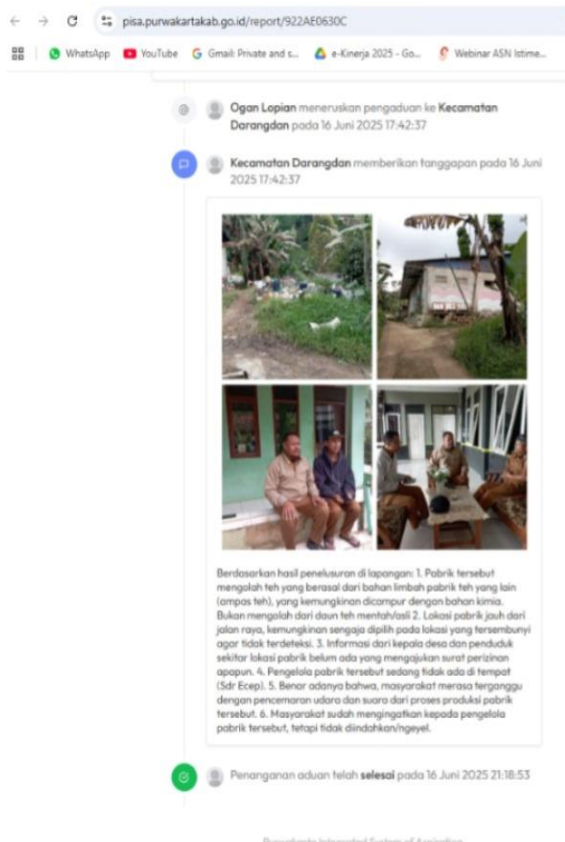
Dokumentasi 16 Juni 2025

**Keluhan dari warga Kp. Pasir Angin RT.15 RW.08 Desa Pasir Angin
Kec. Darangdan Kab. Purwakarta terkait adanya pabrik pengolahan teh CV. Anugrah
dan proses penyelesaiannya**

(Ir. Rismayadi)





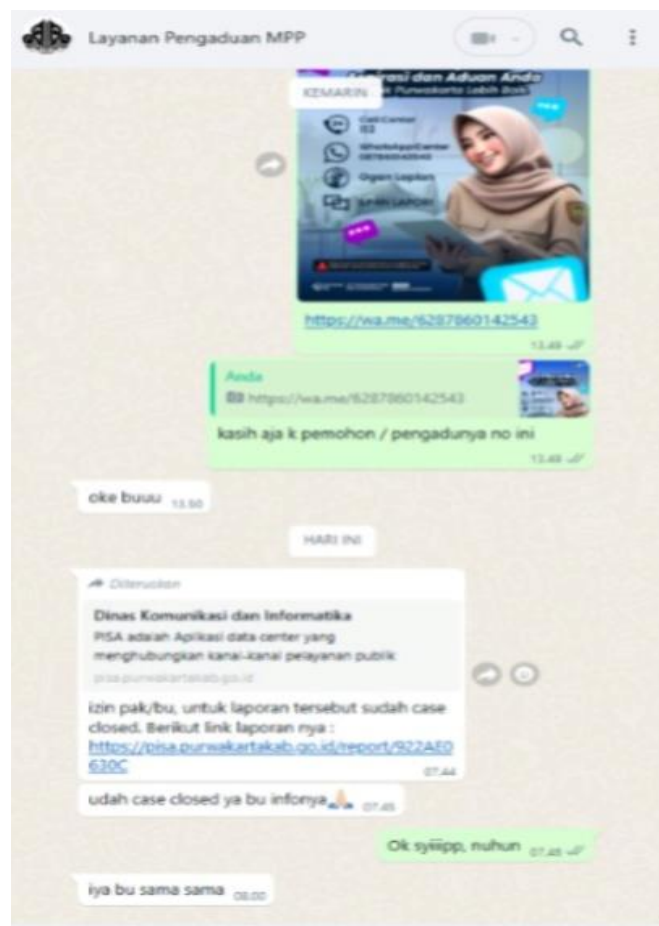


dan daun teh mentah/oli. 2. Lokasi pabrik jauh dari jalan raya, kemungkinan sengaja dipilih pada lokasi yang tersembunyi agar tidak terdeteksi. 3. Informasi dari kepala desa dan penduduk sekitar lokasi pabrik belum ada yang mengajukan surat perizinan apapun. 4. Pengelola pabrik tersebut sedang tidak ada di tempat (Sdr Ecep). 5. Benar adanya bahwa, masyarakat merasa terganggu dengan pencemaran udara dan suara dari proses produksi pabrik tersebut. 6. Masyarakat sudah mengingatkan kepada pengelola pabrik tersebut, tetapi tidak diindahkan/ngeyel.

Penanganan aduan telah selesai pada 16 Juni 2025 21:18:53

Purwakarta Integrated System of Aspiration
Dinas Komunikasi dan Informatika

pisa.purwakartakab.go.id





**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**

