

**PEMERINTAH
DAERAH
KABUPATEN
PURWAKARTA**



PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

**TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
TRIWULAN III TAHUN 2024**

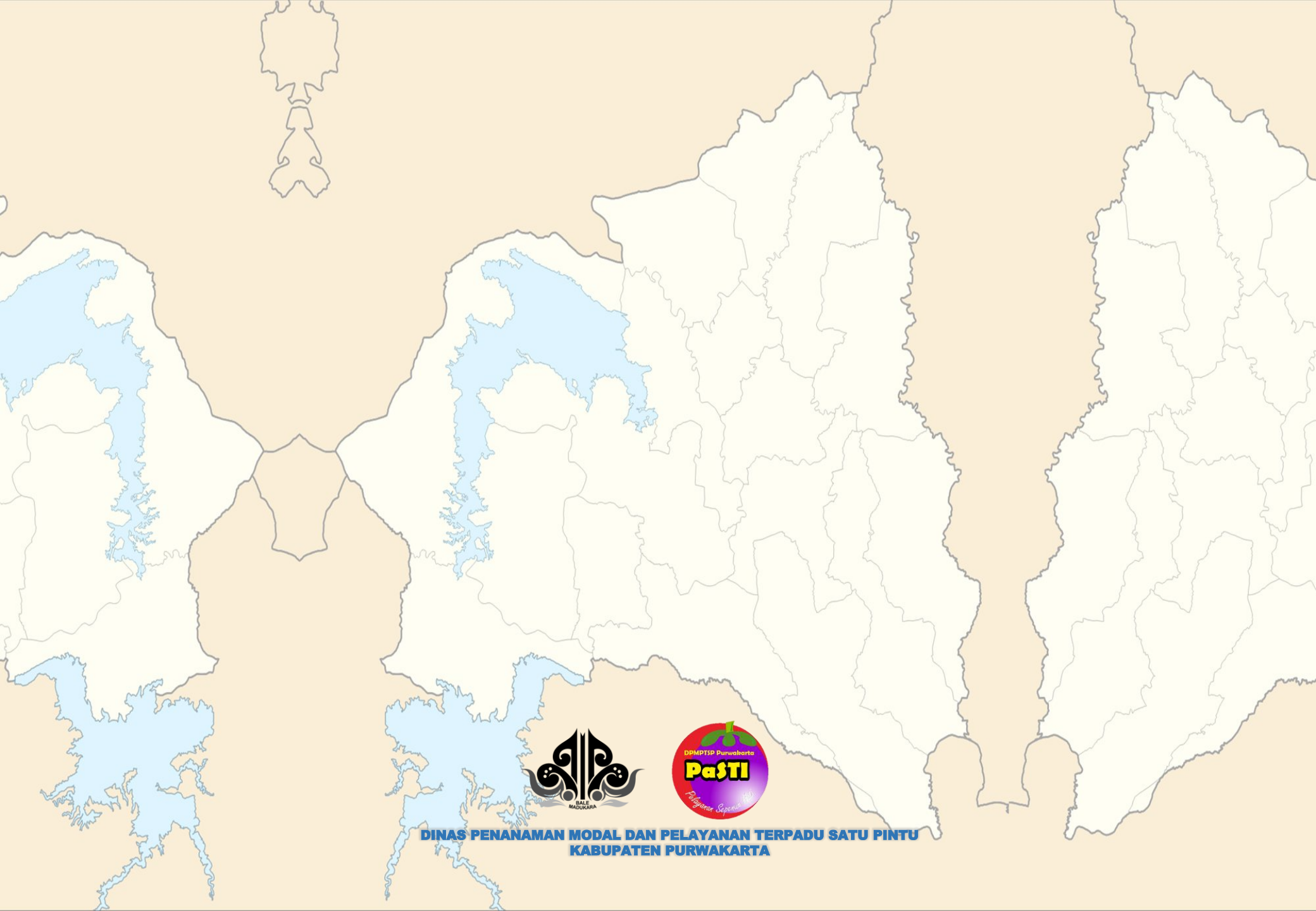
**LAPORAN TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN III (JULI - SEPTEMBER) TAHUN 2024**

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
1	30 Juli 2024	Konfirmasi tindaklanjut surat No : 01105/KPLHI-DPHK/PWK/VI/2024 perihal perizinan Proyek pergudangan Cibening Bizpark dan tempat wisata Nimo Water Forest	31 Juli 2024	1	√		Rapat	Menerima audiensi dari Komite Peduli Lingkungan Hidup Indonesia Dewan Pengurus Harian Kabupaten (KPLHI DPHK) Purwakarta dengan hasil : 1. Proyek Pergudangan Cibening Bizpark di kelola oleh PT. Nasula Arutala Utama dan perizinan yang telah dimiliki diantaranya : PKKPR, UKL-UPL, tetapi belum memiliki PBG, kegiatan usahanya gudang dan toko serta telah ada aktivitas konstruksi berupa pengerukan tanah merah ± 2000 ritasi. 2. Wisata Nimo Water Forest dikelola oleh PT. Nanibar Kapital Nusantara perizinan yang telah dimiliki diantaranya : PKKPR, UKL-UPL, tetapi belum memiliki PBG, kegiatan usahanya berupa	Sesuai dengan notulen rapat, laporan dari pengadu telah diterima dan diarahkan untuk konfirmasi ke OPD teknis sesuai dengan kewenangannya	√			
2	15 Agustus 2024 (Tanggal diterima disposisi)	Adanya pelanggaran penyalahgunaan perizinan operasional toko yang seharusnya izin Toko Eka tetapi dipergunakan untuk beroperasi Alfamart	22 Agustus 2024	5	√		Inspeksi lapangan	Melaksanakan inspeksi lapangan ke Toko Eka bersama dengan OPD teknis berdasarkan Berita Acara Pemeriksaan Lapangan Nomor : 06/Pengaduan/VIII/2024 Tanggal 22 Agustus 2024	Memanggil pelaku usaha untuk meminta penjelasan atau konfirmasi terhadap perizinan berusaha Toko Eka/Alfamart		√		
			26 Agustus 2024	2	√		Rapat	Meminta klarifikasi dari pelaku usaha sesuai Berita Acara Rapat Nomor : 07/Pengaduan/VIII/2024 Tanggal 26 Agustus 2024	Akan mengundang Opd teknis yaitu DKUPP, Satpol PP dan Bagian Hukum Setda serta pimpinan Toko Eka dan Pimpinan PT. Alfaria untuk membahas terkait jam operasional mini market terhadap aduan masyarakat		√		
			05 September 2024	8	√		Rapat	Melaksanakan rapat pembahasan dengan Opd teknis yaitu DKUPP, Satpol PP dan Bagian Hukum Setda serta pimpinan Toko Eka dan Pimpinan PT. Alfaria untuk membahas tindak lanjut hasil inspeksi lapangan ke Toko Eka/Alfamart sesuai dengan Berita Acara Rapat Nomor : 07/Pengaduan/VIII/2024 Tanggal 26 Agustus 2024	Membuat dan menyampaikan surat untuk pelaku usaha dan pengadu sesuai dengan BA Rapat Nomor : 08/Pengaduan/IX/2024 Tanggal 5 September 2024	√			
3	30 Agustus 2024	Lambatnya pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung dan Splitsing a.n. Josephine	02 September 2024	1	√		Rapat Internal	Rapat Koordinasi dengan Tim PBG dan Tim Pengaduan terkait permasalahan dan tindaklanjut PBG, Splitsing a.n. Josephine	Membuat surat undangan untuk pembahasan permasalahan PBG a.n. Josephine yang ditujukan ke kepada		√		
			04 September 2024	2	√		Rapat Pembahasan	Melaksanakan rapat pembahasan dengan DPUTR Bidang Tata Ruang dan Tata Bangunan sesuai notulen rapat tanggal 4 September 2024	Menyampaikan hasil pembahasan rapat ke petugas pengelola pengaduan MPP Bale Madukara untuk disampaikan ke Ogan Lopian dan selanjutnya diteruskan kepada pemohon/pengadu	√			

4	05 September 2024	Pelanggaran terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta terkait pembangunan kolam renang "Morina Resort"	06 September 2024	1	√		Inspeksi Lapangan	Melaksanakan inspeksi lapangan sesuai Berita Acara Pengawasan dari Satpol PP dengan Nomor : 503/7/BAP Pengawasan/Gakda/2024 Tanggal 6 September 2024 dan Surat Pernyataan bermaterai yang di tanda tangani oleh pelaku usaha	Menghimbau kepada pelaku usaha untuk menempuh dan menyelesaikan perizinan serta berkoordinasi dengan DPUTR untuk penyelesaian perizinannya	√			
5	17 September 2024	Pelanggaran terhadap Peraturan Daerah Purwakarta No. 14 Tahun 2012 terkait jam operasional mini market atas aduan dari Aliansi Purwakarta Bersatu	18 September 2024	1	√		Rapat	Menerima audiensi dari Aliansi Purwakarta Bersatu di Ruang Rapat Pj. Bupati Purwakarta bersama dengan DKUPP, Satpol PP dan pihak manajemen Alfamart	Akan melakukan pengawasan lapangan ke 8 titik mini market Alfa mart dan Alfa midi di sekitar wilayah Kecamatan Purwakarta pada tanggal 18 September 2024		√		
			19 September 2024	1			Inspeksi Lapangan	Melaksanakan Pengawasan Lapangan Gabungan bersama dengan DKUPP dan Satpol PP dalam rangka Penegakan Perda Purwakarta No. 14 Tahun 2012 terkait Jam Operasional di 8 titik lokasi diantaranya Alfamart Kapten Halim Nagri Kidul, Alfamidi Veteran Cisereuh, Alfamidi Ciwangi Bungursari, Alfamart Cibening Bungursari, Alfamidi Cibening Bungursari, Alfamart Akses Tol Cikopo Bungursari, Alfamart Bright Cikopo dan Alfamart Basuki Rahmat SPBU Sindangkasih.	Memasang stiker pengawasan dan Berita Acara Pengawasanyang dikeluarkan dan dipantau oleh Satpol PP serta Penandatanganan Surat Pernyataan bersedia mematuhi jam operasional minimarket mulai buka pukul 08.00 WIB dampai dengan tutup pukul 22.00 WIB yang dikeluarkan oleh DKUPP berlaku sampai dengan terbitnya Perda terbaru tentang pasar dan minimarket.	√			
			20 September 2024	1			Inspeksi Lapangan	Melaksanakan Pengawasan Lapangan Gabungan bersama dengan DKUPP dan Satpol PP dalam rangka Penegakan Perda Purwakarta No. 14 Tahun 2012 terkait Jam Operasional di 5 titik lokasi diantaranya Alfamart Kusumaatmaja Cipaisan, Alfamidi Basuki Rahmat Sindangkasih, Indomaret Fresh RE Martadinata, Alfamidi Veteran Depan SMP 7 dan Alfamart Veteran Nagri Kaler dekat Sturbuck.	Memasang stiker pengawasan dan Berita Acara Pengawasanyang dikeluarkan dan dipantau oleh Satpol PP serta Penandatanganan Surat Pernyataan bersedia mematuhi jam operasional minimarket mulai buka pukul 08.00 WIB dampai dengan tutup pukul 22.00 WIB yang dikeluarkan oleh DKUPP berlaku sampai dengan terbitnya Perda terbaru tentang pasar dan minimarket.	√			

KETERANGAN :

1	SELESAI	5
2	DALAM PROSES	0
4	TIDAK SELESAI	0
TOTAL		5



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**