



PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

LAPORAN AKHIR PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN TAHUN 2022



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kepada Allah SWT, atas limpah rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir Kegiatan Penanganan Pengaduan Perizinan Tahun 2022.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang utamanya adalah pelayanan terhadap masyarakat khususnya terkait layanan pengaduan perizinan dan non perizinan pada DPMPTSP Kabupaten Purwakarta harus sejalan dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah. Pengelolaan Pengaduan Publik yang di kelola oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta memiliki kanal pengaduan “GARDU PASTI” yaitu “PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI” sebagai bentuk layanan penyaluran aspirasi bagi masyarakat atau pelaku usaha.

Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban akhir atas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi bidang pengendalian khususnya Substansi Pengendalian sub Substansi Pengaduan DPMPTSP Kabupaten Purwakarta dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Laporan ini menyajikan data dan informasi hasil penanganan pengaduan perizinan serta beberapa permasalahan yang dihadapi oleh sub Substansi Pengaduan sepanjang tahun 2022.

Laporan pengaduan perizinan ini dapat menjadi acuan untuk peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dalam membangun kepercayaan serta menciptakan perubahan layanan publik yang bersinergi pada pemenuhan kebutuhan dan harapan masyarakat.

Demikian laporan akhir tahun 2022 ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Purwakarta, 31 Desember 2022

Koordinator Substansi Pengendalian

Sub Koordinator Substansi Pengaduan

Rd. Heri Lukman Yusup, SH
NIP. 19651017 199302 1 001

Lingga Kencana, S.Pd
NIP. 19790201 200901 2 001

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purwakarta

Hariman Budi Anggoro, ST, MT
NIP. 19790605 200501 1 013

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....ii

BAB I

PENDAHULUAN..... 1

A. LATAR BELAKANG..... 1

B. MAKSUD DAN TUJUAN 2

C. DASAR HUKUM..... 2

D. RUANG LINGKUP 3

BAB II

GAMBARAN UMUM.....4

A. PROFIL4

 1. Visi Dan Misi4

 2. Tugas Pokok Dan Fungsi.....4

 3. Maklumat.....5

 4. Motto5

 5. Susunan Organisasi.....5

 6. Kewenangan6

B. SUMBER DAYA 6

 1. Sumber Daya Manusia6

 2. Anggaran.....7

 3. Sarana Dan Prasarana.....7

BAB III

PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN9

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN9

 1. Status Penanganan Pengaduan Perizinan9

 2. Penanganan Pengaduan Perizinan Per Saluran Pengaduan 10

 3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Perizinan Tahun 2022 11

B.HAMBATAN 19

C.UPAYA PENYELESAIAN 19

BAB III

PENUTUP 20

A. KESIMPULAN.....20

B. SARAN 20

DOKUMENTASI KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN

..... 21

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

OSS merupakan sistem yang mengintegrasikan seluruh layanan perizinan berusaha yang menjadi kewenangan Menteri/Pimpinan Lembaga, Gubernur, atau Bupati/Walikota yang dilakukan secara elektronik. Berbeda dengan perizinan berusaha sistem perizinan berusaha yang terintegrasi secara elektronik yang saat ini berlaku (OSS Versi 1.1), sistem perizinan berusaha akan bertransformasi menjadi Online Single Submission Risk Based Approach (OSS – RBA), sesuai dengan yang diatur dalam Surat Menteri Investasi/Kepala BKPM Nomor 1342/A.1/2021.

Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) adalah perizinan berusaha yang diberikan kepada pelaku usaha untuk memulai dan menjalankan kegiatan usahanya yang dinilai berdasarkan tingkat risiko kegiatan usaha. Sebagaimana diatur dalam ketentuan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko (PP 5/2021).

Beda dengan sistem OSS 1.1 yang tidak mendasarkan perizinan pada risiko dan skala kegiatan usaha, sistem OSS RBA ini nantinya akan menilai permohonan perizinan berusaha pada tingkatan risiko dan besaran skala kegiatan usaha. Tingkatan risiko berdasarkan penilaian tingkat bahaya, potensi terjadinya bahaya tingkat risiko dan peringkat skala usaha kegiatan usaha, maka terdapat klasifikasi risiko kegiatan usaha, diantaranya (Pasal 10 ayat (1) dan (2) PP 5/2021):

Kegiatan Usaha dengan tingkat risiko rendah;

Kegiatan usaha dengan tingkat risiko menengah rendah;

Kegiatan usaha dengan tingkat risiko menengah tinggi;

Kegiatan usaha dengan tingkat risiko tinggi.

Skala usaha selain penetapan tingkat risiko, perizinan berusaha juga dilakukan dengan penetapan peringkat skala kegiatan usaha, yang meliputi (Pasal 35 ayat 3 PP 7/2021):

Usaha Mikro dengan modal usaha maksimal 1 Miliar,

Usaha Kecil dengan modal usaha 5 Miliar – 10 Miliar,

Usaha Besar dengan modal usaha diatas 10 Miliar.

Kemudahan OSS 1.1 perizinan berusaha tidak dibedakan berdasarkan risiko dan skala kegiatan usaha, sedangkan OSS-RBA perizinan berusaha dibedakan berdasarkan risiko dan skala kegiatan usaha sehingga memudahkan pelaku UMKM dengan tingkat usaha rendah untuk mengantongi perizinan berusaha dengan mudah.

Untuk panduan mendapatkan hak akses, panduan penggantian hak akses, panduan perizinan berusaha dan panduan lainnya terkait OSS RBA, bisa di akses melalui <https://oss.go.id/panduan>. Untuk itu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Purwakarta harus lah selalu berinovasi dalam meningkatkan pelayanan publik sehingga sistem penyelenggaraan pelayanan pengaduan public dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan atau pihak pelapor/pengadu.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan Perizinan disusun dengan maksud dan tujuan:

- Untuk mewujudkan kepuasan pelayanan perizinan kepada masyarakat.
- Memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan.
- Menciptakan rasa simpati dan kepercayaan terhadap penyelenggara pengelola penanganan pengaduan perizinan sehingga pihak penyelenggara publik dapat mengelola pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik serta terintegrasi.
- Menjadi acuan bagi penyelenggaraan pengelolaan pengaduan dalam mewujudkan kepuasan pelayanan perizinan kepada masyarakat.

C. DASAR HUKUM

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UndangUndang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
- Peraturan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penanganan Pengaduan Masyarakat di Badan Koordinasi Penanaman Modal;
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
- Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah.

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Penanganan Pengaduan Perizinan di Substansi Pengaduan diantaranya :

- Masyarakat sebagai penerima layanan publik;
- Mekanisme Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Perizinan;
- Kelembagaan dan Sarana Pengaduan Pelayanan Perizinan;
- Pemantauan dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan Perizinan;

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. PROFIL

Keterbukaan informasi publik dan reformasi birokrasi yang dicanangkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta merupakan upaya mewujudkan pemerintahan yang bersih dan baik akan memberikan dampak positif dalam meningkatkan reputasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta. Reformasi birokrasi dilaksanakan melalui penataan organisasi, penataan proses bisnis, dan peningkatan sumber daya manusia pada masing-masing unit di lingkungan DPMPTSP Kabupaten Purwakarta, dengan harapan dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada Perizinan Dan Non Perizinan. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

1. Visi Dan Misi

➤ VISI

Mewujudkan Purwakarta Istimewa

➤ MISI

- Peningkatan Kualitas Pendidikan, Kesehatan Dan Kesejahteraan Sosial.
- Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik, Bersih Dan Profesional.
- Mewujudkan Pembangunan Infrastruktur dan Pengembangan Pariwisata Berwawasan Lingkungan Yang Berkelanjutan.
- Mewujudkan Perekonomian Rakyat Yang Kokoh Berbasis Desa.

2. Tugas Pokok Dan Fungsi

➤ Tugas Pokok

Membantu Bupati melaksanakan urusan Pemerintahan bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas-tugas yang diberikan kepada Daerah.

➤ Fungsi

- Perumusan Kebijakan, Program, dan Kegiatan Pemerintahan penanaman modal;
- Pelaksanaan kebijakan, program, dan kegiatan urusan pemerintahan penanaman modal;

- Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan urusan pemerintahan penanaman modal;
- Pelaksanaan administrasi urusan pemerintahan penanaman modal; dan
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsi.

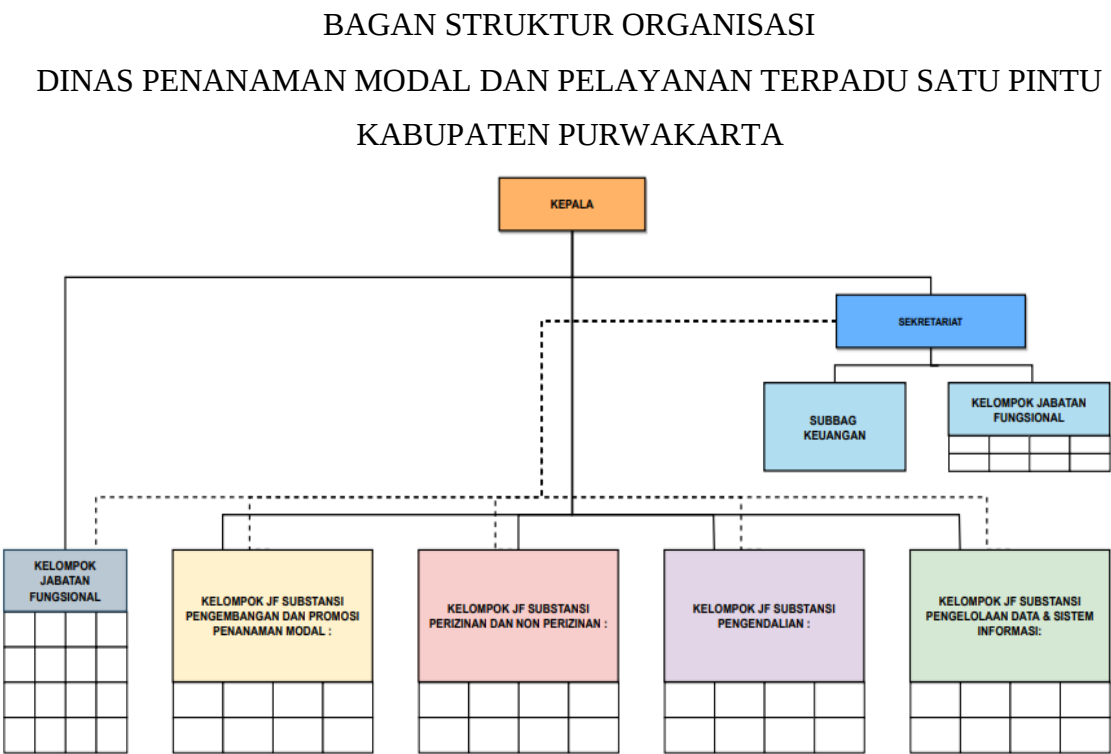
3. **Maklumat**

- Kami menyatakan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar Pelayanan
- Kami menyatakan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus, dan
- Kami menyatakan bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar.

4. **Motto**

MOTTO DPMPTSP Kabupaten Purwakarta Adalah:
 "Pelayanan Sepenuh Hati"

5. **Susunan Organisasi**



6. Kewenangan

Kewenangan DPMPTSP adalah:

- a. Melaksanakan koordinasi dengan SKPD terkait dalam penyelenggaraan perizinan dan non perizinan ditingkat Pemerintah Kota;
- b. Pemrosesan dan penandatanganan dokumen perizinan;
- c. Penyerahan dokumen perizinan kepada pemohon;
- d. Penyederhanaan prosedur perizinan;
- e. Penyederhanaan persyaratan, jumlah dan jenis perizinan bersama-sama unsur lain di lingkungan Pemerintah Kota;
- f. Penyampaian laporan perkembangan pelaksanaan kegiatan kepada Bupati secara berkala/periodik (perbulan) dan atau sewaktu-waktu jika diperlukan.

B. SUMBER DAYA

Dalam menjalankan tugas dan fungsi di Sub Substansi Pengaduan, sumber daya manusia masih sangat terbatas, anggaran maupun sarana dan prasarana. Adapun komposisi sumber daya tersebut sampai dengan Bulan Desember Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

1. Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia di Sub Substansi Pengaduan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya disesuaikan dengan keahlian dan kompetensi.

Adapun kompetensi sumber daya manusia, terdiri atas :

- Sub Koordinator Sub Substansi Pengaduan merupakan pengendali atas pelaksanaan penanganan pengaduan perizinan dengan cara menyusun program, mengendalikan dan mengkoordinasikan serta memeriksa dan mengevaluasi sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.
- Pengelola Pengaduan Publik merupakan petugas yang mengelola data pengaduan dengan melaksanakan pelayanan pengaduan dan melaksanakan penanganan pengaduan serta Menyusun rekapitulasi pengelolaan aspirasi dan pengaduan pelayanan public secara berkala.
- Petugas Pengelola Mal Pelayanan Publik bertugas menerima aspirasi pengaduan pelayanan publik, memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan dan menyampaikan laporan secara berkala hasil pelaksanaan tugas kepada pimpinan

Tabel 1 : Komposisi Substansi Pengaduan Berdasarkan Jabatan

NO	FUNGSI		JUMLAH
1	Sub Koordinator		1 Orang
2	Pelaksana	Analisis Pengaduan Publik	-
		Pengelola Pengaduan Publik	1 Orang
3	Petugas	Pengelola Pengaduan MPP	2 Orang

2. Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Perizinan tidak bersumber dari dana Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) melainkan bersumber dari Dana Alokasi Khusus (DAK) dengan nama Kegiatan Penyelesaian Permasalahan Pelaksanaan Penanaman Modal Tahun 2022 dengan alokasi anggaran sebesar Rp. 69.480.000,- .

Tabel 2 : Alokasi Anggaran Penanganan Pengaduan

TAHUN	PAGU ANGGARAN (Rp)	REALISASI (Rp)	PERSENTASE (%)
2022	69.480.000	67.560.000	97

3. Sarana dan Prasarana

DPMPTSP Kabupaten Purwakarta menyediakan layanan “**GARDU PASTI**” (Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi), yang diantaranya :

- Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung dapat disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta.
- Melalui korespondensi atau surat menyurat yang dapat dimasukkan ke dalam kotak saran/pengaduan di tempat layanan tersedia atau ditujukan ke alamat : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), Jl. Veteran No. 139 Kabupaten Purwakarta.
- Mengisi formulir GARDU PASTI di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta.
- Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id

- Website MPP Bale Madukara : mpp.purwakartakab.go.id
- E-mail DPMPTSP : ptsppurwakartakab@gmail.com
- E-mail MPP Bale Madukara : mppmadukara@gmail.com
- E-mail Pengaduan : pengaduanptsp139@gmail.com
- IG DPMPTSP : [dpmptsp.purwakarta](https://www.instagram.com/dpmptsp.purwakarta)
- IG MPP Bale Madukara :[mppmadukara](https://www.instagram.com/mppmadukara)
- Situs Media Online
- Saluran langsung pada telepon kantor (0264) 8224794
- SMS Gateway Pengaduan / Whatssapp (0818 09898222)
- Rapat Koordinasi
- Instruksi Pimpinan

Dan di dukung juga oleh sarana dan prasarana, antara lain :

Tabel 3 : Sarana Pendukung Pengaduan

NO	NAMA BARANG	TAHUN PENGADAAN	JUMLAH	KONDISI
1	Komputer	2017	1 unit	Baik
2	HP Pengaduan	2020	1 unit	Baik
3	Formulir Pengaduan	2022	20 berkas	Baik

BAB III

PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN

1. Status Penanganan Pengaduan Perizinan

Substansi Pengendalian DPMPTSP Kabupaten Purwakarta Tahun 2022 telah menerima pengaduan sebanyak permasalahan 22 permasalahan dengan status penanganan pengaduan perizinan sebagai berikut :

Tabel 4 : Status Penanganan Pengaduan Perizinan

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	22	100 %
2	Proses	-	-
	JUMLAH	22	100%

Diagram Status Penanganan Pengaduan Perizinan

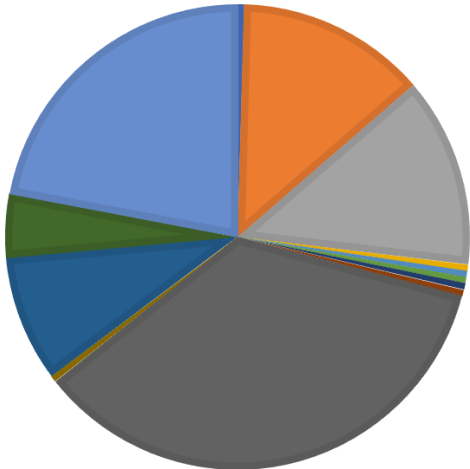


2. Penanganan Pengaduan Perizinan per Saluran Pengaduan

Berdasarkan pengaduan yang masuk ke DPMPTSP per saluran selama kurun waktu tahun 2022 dapat dilihat pada tabel dan gambar diagram dibawah ini :

Tabel 5 : Penanganan Pengaduan Perizinan per Saluran Pengaduan

NO	SALURAN PENGADUAN	JUMLAH
1	Tatap muka	-
2	Korespondensi / surat menyurat	3
3	Formulir Pengaduan	3
4	Website DPMPTSP	-
5	E-mail DPMPTSP	-
6	E-mail MPP Bale Madukara	-
7	Instagram (IG) DPMPTSP	-
8	Instagram (IG) MPP Bale Madukara	-
9	Situs Media Online	8
10	Telepon Kantor	-
11	SMS / Whatsapp	2
12	Rapat Koordinasi	1
13	Instruksi Pimpinan	5
	JUMLAH	22



3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Perizinan Tahun 2022

Tabel 6 : Penanganan Pengaduan Perizinan

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SEBESAR SOP	TIDAK SEBESAR SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
1	04-01-2022	Surat	Soleh	PT. Putra Naga Indotama	Kp. Cibogo RT. 009 RW. 003 Desa Campaka Kecamatan Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Adanya keluhan warga yang tinggal berdekatan dengan PT. PNI pasca terjadinya kebakaran tahun 2019, warga mempertanyakan kepada PT. PNI untuk membuat jarak / jalan inspeksi disekeliling pabrik guna mencegah terjadinya kebakaran pada masa yang akan datang.	19-01-2022	11		V	Inspeksi lapangan	1. Telah dilaksanakannya survey lapangan antara tim teknis dengan warga 2. Sebagian warga tidak mengetahui adanya kesepakatan antara kepala desa / Ketua Bamudes dengan PT. PNI yang ditandatangani pada tanggal 09 Juni 2020 3. Berdasarkan hasil survey lapangan disepakati bahwa warga KP. Cibogo RT. 009 RW. 003 menerima keputusan tim terkait jarak dan isi dari surat pernyataan yang telah dikeluarkan oleh PT. PNI dan diketahui oleh Kepala Desa dan Ketua Bamudes sesuai dengan No. BAP : 011/Pengad/2022 Tanggal 19 Januari 2022	1. PT. PNI sudah membuat jaringan hydrant disekeliling kawasan pabrik 2. Telah adanya kesepakatan antara PT. PNI dengan warga sesuai dengan Surat Pernyataan No : 001/SP-HRD/PNI-PWK/V/2020 tanggal 09 Juni 2020 3. Surat keberatan warga dari Bpk. Soleh kepada PT. PNI dinyatakan tidak berlaku dan dianggap telah selesai secara musyawarah/mufakat	V			
2	12-01-2022	Form Pengaduan	M. Alfiansyah (Ai Sobariah)	Perumahan Villa Grand Cikao (VGC)	Desa Kadumekar Kecamatan Babakanikao Kabupaten Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Perumahan Villa Grand Cikao (VGC) yang beralamat di Babakanikao Kadumekar, sampai saat ini belum bisa di huni (sudah akad) cicilan sudah dibayarkan, untuk jalan, tanggul, listrik, sanyo belum di selesaikan	14-01-2022	2	V		Komunikasi	Ada surat keterangan berupa kesepakatan antara Korummen Developer-BTN atas dasar Surat Keterangan Hasil Rapat Tanggal 14 Januari 2022 yang berisi : 1. Bulan Pebruari tanggal pengaman dari Cikarum oleh Developer 2. 24 Januari 2022 PLN akan memasang listrik konsumen 900 Watt 3. Januari Akhir jalan di siru dulu sekalian permanen	Pengaduan di cabut, karena sudah ada kesepakatan antara Korummen Developer-BTN atas dasar Surat Keterangan Hasil Rapat Tanggal 14 Januari 2022, sudah ada kesepakatan dan titik temu antara pelapor dan pihak yang diadukan.	V			
3	27-01-2022	Form Pengaduan	Maman Purnama	Waralaba Alfa Mart	Desa Gandasoli Kecamatan Plered Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Adanya Pembangunan dan Operasional Waralaba di Desa Gandasoli Kecamatan Plered Kabupaten Purwakarta yang tidak melalui proses musyawarah dengan warga masyarakat karena berdampak ekonomi bagi UMKM / warung kecil di sekitar TKP	07-02-2022	5	V		Koordinasi dan pengumpulan data dan memanggil pihak pemohon atau pengadu	Memanggil pihak pengadu untuk diminta keterangan lebih lanjut di Ruang Rapat Substansi Perizinan dan dijelaskan bahwa data perizinan waralaba Alfa Mart tersebut telah sesuai dengan ketentuan dan sudah ada persetujuan dari warga sekitar	Dimohon agar pihak pengadu berkoordinasi dahulu dengan pihak warga dan perangkat desa terkait	V			
4	31/01/2022	Surat No : 511/139/Pengad-DKUPP Tgl. 31-01-2022	DKUPP	Toko Modern (Alfa Mart, Alfa Midi dan Indomaret)	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUPP)	Pelaksanaan Penanaman Modal	Penerapan sanksi administratif atas Pelanggaran Pelanggaran terhadap Perda No. 14/2012 tentang Penyelenggaraan Pasar Tradisional, pusat perbelanjaan dan toko modern di wilayah Purwakarta (jam operasional buka tutup toko)	31-01-2022	1	V		Koordinasi dan Rapat Pembahasan	DKUPP melakukan pengawasan dan terdapat pelanggaran jam operasional beberapa mini market yang berlokasi di wilayah sekitar Kecamatan Purwakarta dan Kecamatan Plered	Akan di lakukan sidak insidental gabungan dengan OPD teknis di tanggal 2 Februari 2022	V			
5	02-02-2022	Hasil Rapat Koordinasi	DKUPP	Toko Modern (Alfa Mart, Alfa Midi dan Indomaret)	Wilayah Kecamatan Purwakarta dan Kecamatan Plered	Perizinan dan Non Perizinan	Sidak Pengawasan Insidental ke Toko Modern Alfa Mart, Alfa Midi dan Indomaret	02-02-2022	1	V		Sidak Insidental dan pemasangan stiker jam operasional oleh Petugas Satpol PP	Melaksanakan Sidak ke 5 titik di wilayah Kecamatan Purwakarta dan Kecamatan Plered serta memberikan teguran dan pemasangan stiker waktu jam operasional bagi Toko Modern Alfa Mart, Alfa Midi dan Indomaret yang telah melanggar Perda No. 14/2012	Di pasang stiker jam operasional di setiap toko tersebut dan pengawasan selanjutnya ada di DKUPP	V			
6	08-02-2022	WA Gardu Pasti	M. Alfiansyah (Ai Sobariah)	Perumahan Villa Grand Cikao (VGC)	Desa Kadumekar Kecamatan Babakanikao Kabupaten Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Keluhan warga Perumahan Villa Grand Cikao (VGC) yang diantaranya : 1. Listrik yang belum terpasang 2. Jalan yang masih belum di aspal 3. Tanggul penahan banjir luapan air sungai masih belum efektif (perlu ditinggikan)	09-02-2022	1	V		Rapat Pembahasan	Tanggal 09 Pebruari 2022 Memanggil pihak Developer untuk diminta keterangan terkait keluhan warga Perumahan VGC di Ruang Kerja Koordinator Pengendalian sesuai dengan No. BAP : 02/Pengad/2022 Tanggal 9 Pebruari 2022, hasil pembahasan :	1 Infrastruktur jalan akan terus diperbaiki apabila ada kerusakan dan akan di selesaikan setelah tidak ada lagi pembangunan				

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET	
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI		
													1 Pihak Developer VGC mengakui belum memenuhi sarana prasarana fasos fasum bagi warga Perumahan VGC 2 Pihak Developer siap bertanggungjawab memenuhi sarana prasarana fasos fasum bagi warga Perumahan VGC 3 Di tanggal 9 Februari 2022 telah ada kesepakatan antara pihak PLN dengan warga terkait pemasangan listrik bagi konsumen perumahan VGC	2 Akan ada pemasangan listrik di minggu kedua-ketiga di Bulan Pebruari 2022 3 Tanggal 15 Februari 2022 Peninjauan dan pengecekan lapangan ke lokasi Pemumahan Villa Grand Cikao oleh Bapak Koordinator Pengendalian DPMPTSP dan benar adanya untuk sebagian rumah warga listrik telah terpasang	V				
7	25-02-2022	Instruksi Pimpinan	Pembahasan pembangunan budidaya ras ayam pedaging di Desa Cibukamanah Kecamatan Cibatu Kabupaten Purwakarta	Bangunan kandang budidaya ayam ras pedaging di Kp. Pangkalan RT. 010 RW. 003 Desa/Kelurahan Cibukamanah Kecamatan Cibatu Kabupaten Purwakarta	Ruang Kerja Kepala DPMPTSP	Perizinan dan Non Perizinan	Adanya kegiatan pembangunan kembali kandang ayam milik Saudara Ir. Alsiner Banjarmasin dan telah melanggar Perda No. 11/2012 tentang RTRW Kabupaten Purwakarta Tahun 2011-2031	01/03/2022	1	V		Rapat Pembahasan dengan OPD Teknis 1 Bagian Hukum agar mengkaji aspek hukum terkait pembongkaran 2 DPUTR agar membuat surat perintah pembongkaran 3 Setelah 30 hari surat perintah pembongkaran pelaku usaha tidak melakukan pembongkaran, maka pembongkaran bangunan kandang dilakukan oleh Satpol-PP atas biaya pemilik bangunan kandang.	Pihak DKUPP memberikan sanksi administratif berupa teguran kepada mini market yang melanggar jam buka/tutup toko di luar ketentuan yang berlaku serta akan diadakannya sidak gabungan dengan OPD teknis terkait pada tanggal 02 Februari 2022 Menerima Laporan Hasil Monitoring Toko Modern dari DKUPP pada tanggal 07 Pebruari 2022 dan Pihak DKUPP akan melakukan pemantauan secara berkala Tanggal 09 Maret 2022, DPUTR mengirimkan surat kepada Sdr. Ir. Alsiner Banjarmasin untuk melakukan pembongkaran bangunan kandang ayam di lokasi yang dimaksud dengan batas waktu 30 (tiga puluh) hari sesuai dengan Peraturan Bupati No. 161 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung Pasal 195.	V					
8	07/03/2022	Media Online bhayangkaridatara.com	https://bhayangkaridatara.com/jin-gudang-perusahaan-asing-produksi-garmen-tersebut/17-FEBRUARI-2022	Pemberitaan media elektronik yang memberikan adanya izin gudang perusahaan asing produksi garmen tersebut di Jl. Miller Desa Darangdan Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta Rapat Pembahasan CV. SOLVI di Ruang Rapat DPMPTSP Kab. Purwakarta	CV. SOLVI INDONESIA Jl. Miller Ds. Darangdan Kec. Darangdan Kab. Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Ada perusahaan asing tersebut yang beroperasi tetapi tidak sesuai dengan peruntukannya	07/03/2022 14/03/2022	1			Pemeriksaan Lapangan 1 Melaksanakan pemeriksaan lapangan gabungan bersama dengan OPD teknis 2 Perusahaan yang dimaksud adalah CV. SOLVI INDONESIA dan telah dilakukan penutupan oleh Pemda pada tahun 2019 tetapi saat ini telah beroperasi kembali 3 Tim akan membahas hasil pengecekan lapangan dan memanggil pihak perusahaan untuk diminta keterangan 4 Pihak manajemen CV. SOLVI INDONESIA telah berubah kepemilikan Hasil Pembahasan : 1 Perizinan yang dimiliki CV. SOLVI INDONESIA yang diterbitkan oleh DPMPTSP adalah Izin Mendirikan Bangunan (IMB) untuk Bangunan Gedung dan Kantor dengan No : 603/IMB.251-DPMPTSP/2018 Tanggal 28-06-2018	Akan memanggil pemilik perusahaan untuk dilakukan klarifikasi lebih lanjut 1 Permasalahan terkait CV. SOLVI INDONESIA agar disampaikan ke masing-masing pimpinannya sebagai bahan laporan dan pengambilan keputusan Ibu Bupati						

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
													2 Tahun 2019 pernah dilakukan penutupan sementara oleh pihak Pemda karena CV. SOLVI INDONESIA telah melanggar izin yang telah diterbitkan dikarenakan tidak sesuai penunjukan dengan izin yang dikeluarkan 3 Perizinan harus dikembalikan ke fungsi awal sebagai gudang dan perkantoran serta harus sesuai dengan RTRW 4 Pemohonan izin yang diajukan pemohon harus sesuai dalam pelaksanaannya dan bangunan yang belum memiliki izin harus segera mengajukan IMB/PBG dan perluasannya 5 Pihak Kecamatan berharap ada solusi terbaik terhadap permasalahan yang dihadapi 6 Ada solusi terbaik untuk tenaga kerja karena dampak penutupan perusahaan dan Kades memohon untuk melakukan revisi/ perubahan terhadap penunjukan tata ruang di sepanjang Jl. Militer 7 Disarankan untuk membuat kelompok industri kecil sesuai dengan ketentuan Perda No. 11/2012 dimana penunjukan industri kecil dan mikro tersebar di seluruh kecamatan dan perizinannya dilakukan oleh masing-masing kelompok/perorangan 8 Ketika ada penutupan diharapkan CV. SOLVI memberikan kompensasi kepada karyawan	2 Mengirimkan surat tindak lanjut hasil pemeriksaan lapangan CV. SOLVI INDONESIA ke Kepala DPR/ DPRD Kabupaten Purwakarta agar OPD teknis yang membidangi sektor terkait melakukan tindakan penertiban terkait pelanggaran yang dilakukan CV. SOLVI INDONESIA	V			
9	31/03/2022	Instruksi Pimpinan	Warga Masyarakat	CV. JB. Fiber / PT. Interia Indo Kreasi	KP. Cintakarya RT. 011 / RW. 005 Desa Cikopo Kec. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	CV. JB. Fiber beroperasi tetapi belum memiliki izin NIB	31/03/2022	1	V		Koordinasi dan Pemeriksaan Lapangan Gabungan	Melakukan Koordinasi dengan Distrik dan Satpol PP untuk penertiban persepsi dan tindak lanjutnya dengan hasil akan di lakukan pemeriksaan lapangan ke perusahaan tersebut	Melakukan pemeriksaan lapangan gabungan bersama OPD teknis dan pengecekan berkas NIB serta site plan dengan hasil perizinan yang di adukan oleh warga telah selesai di proses dan telah sesuai dengan peruntukannya	V			
10	04/04/2022	Surat	Keua RT.08/RW.02 Kel. Munjul Jaya	Bapak Sukanto	RT.35/RW.03 Kel. Munjul Jaya Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Menolak Perpanjangan Ijin Menara Telekomunikasi/BTS	07/04/2022	3	V		Koordinasi	Melakukan koordinasi dengan Kasi Perizinan II dan Kasi Pengawasan Satpol-PP dengan hasil bahwa permasalahan tersebut telah selesai di tindaklanjuti oleh Satpol PP		V			
11	28/04/2022	Media Online	https://www.sinarjabar.com/daerah/pr-2913278959/perumahan-villa-grand-cikao-purwakarta-diterjang-banjir	Perumahan Villa Grand Cikao	Desa Kadumekar Kecamatan Babakan Cikao Kabupaten Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Tindak lanjut permasalahan Perumahan Villa Grand Cikao (VGC)	05, 07 dan 12-05-2022	5	V		Peninjauan lokasi	Tanggal 05 dan 07 Mei 2022 Kepala DPMP TSP meninjau langsung lokasi perumahan dan sekitarnya yang terdampak banjir bandang	Permasalahan ini selanjutnya di tangani oleh DPRD Kab. Purwakarta. Tanggal 12 Mei 2022 Tindak lanjut permasalahan Perum VGC : https://trendpurwakarta.com/2022/05/12/komis-si-dprd-purwakarta-talukan-hearing-dengan-pengembang-perumahan-villa-grand-cikao/2/	V			

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMABALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
12	01/06/2022	Pesan Whatsapp	Setiadi	PT. AWSI atau Pabrik yang di peruntukan untuk gudang hasil pertanian di gunakan untuk industri perakitan kabel	KP. Cibulao Ds. Cirende Kec. Campaka Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Pesan Singkat Whatsapp Gardus Pasti, Perihal keluhan dari sdr. Setiadi terkait pabrik kabel yang masih berproduksi padahal sudah ditutup oleh Satpol PP serta menyalahi aturan zonasi karena bangunan yang dipergunakan tidak sesuai peruntukan pada IMB serta dipergunakan untuk industri perakitan kabel (Wiring Harness)	8 Juni 2022 (Melaksanakan pemeriksaan lapangan ke PT. AWSI)	2	V		8 Juni 2022 (Melaksanakan pemeriksaan lapangan ke PT. AWSI)	1 Sesuai dengan apa yang dilaporkan terdapat aktivitas di Pabrik tersebut berupa perakitan kabel padahal sebelumnya pabrik telah di segel dan ada kesepakatan untuk tidak beroperasi selama perizinannya belum selesai di tempuh 2 Ada sekitar ± 10 Orang yang sedang melakukan aktivitas perakitan kabel 3 No Berita Acara Pemeriksaan : PBN01/KC/VI/2022 Tanggal 8 Juni 2022	1 DPMPPTSP akan menyampaikan secara tertulis kondisi di lapangan kepada DPUPTR 2 Diharapkan agar DPUPTR melakukan kajian untuk tindakan selanjutnya 13 Juni 2022 Memanggil Direktur PT. AWSI untuk dimintai keterangan terkait hasil pemeriksaan lapangan ke PT. Adidaya Wiring System Indonesia (AWSI) pada tanggal 8 Juni 2022, dengan kesimpulan : 1 Pemerintah menghimbau agar PT. AWSI mengembalikan kembali fungsinya sesuai dengan perizinan awal yaitu gudang penyimpanan hasil pertanian dan perkebunan serta segera menghentikan kegiatannya dengan menutup perusahaan dan mengajukan perizinan yang baru 2 PT. AWSI bersedia membuat perizinan yang baru bila saudara Setiadi sudah mencabut perizinan yang lama 3 DPMPPTSP akan membuat surat yang ditujukan ke OPD teknis agar dapat melakukan pemantauan dan pengawasan sesuai kewenangannya.	V			
13	21/06/2022	Berita Media Online mitrabangsa.id	https://mitrabangsa.id/sempt-diberhentikan-pembangunan-yayasan-ti-praja-karya-utama-kembali-dilanjutkan/	Gedung Kampus Universitas Mitra Karya	Berita Online dari Media Mitrabangsa.id pada tanggal 21 Juni 2022	Perizinan dan Non Perizinan	Pembangunan Yayasan Ti Praja Karya Utama sempat diberhentikan oleh Satpol PP tetapi sekarang berjalan kembali padahal perizinannya belum beres	28 Juni 2022	5	V		Pemeriksaan lapangan	27 Juni 2021 Menyampaikan surat ke Dinas teknis untuk bersama-sama melakukan pemeriksaan lapangan pada tanggal 28 Juni 2022 ke Pembangunan Perguruan Tinggi yang dikelola oleh Yayasan Ti Praja Karya Utama di Desa Wanasari Kecamatan Wanayasa Melaksanakan pemeriksaan lapangan gabungan dengan OPD teknis ke pembangunan gedung Perguruan Tinggi Swasta di Desa Wanasari Kecamatan Wanayasa sesuai No Berita Acara Pemeriksaan (BAP) : PBN02/C/VI/2022 Tanggal 28 Juni 2022, dengan hasil : 1 Pemilik Yayasan atau penanggung jawab Yayasan tidak berada di lokasi yang ada hanya pihak penjaga saja 2 Pihak Yayasan membangun gedung perguruan tinggi tanpa adanya Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan perizinan lainnya 3 Diharapkan pihak yayasan untuk segera menghentikan aktivitas pembangunan gedung	28 Juni 2022 1 Pihak pengelola atau penanggungjawab pembangunan gedung mendatangi kantor DPMPPTSP untuk mengklarifikasi permasalahan tersebut, dengan hasil pembahasan : 2 Pihak yayasan mengira semua bentuk perizinan telah selesai di urus oleh pengelola yang lama dan sudah tidak bermasalah sehingga mereka memutuskan untuk membangun gedung Pihak Yayasan harus segera memproses perizinan berskala berbasis risiko melalui Sistem OSS RBA 3 Harus melengkapi dokumen perizinan berdasarkan ketentuan PP No. 5 Tahun 2021 Pasal 4 4 Harus segera mengajukan pengesahan sileplan dan rekam-rekom teknis ke dinas terkait	V			

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG MELAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SEBESAR SOP	TIDAK SEBESAR SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
													4. Disarankan segera mengurus perizinan ke dinas teknis dan melengkapi perizinan yang diantaranya meliputi PKKPR, Penetapan Lingkungan, PB G dan SLF 5. Untuk menjaga ketertarikan dan ketertarikan umum dengan wilayah sekitar diharapkan berkoordinasi dengan pihak desa					
14	31/08/2022	Media Online garisjabar.com	garisjabar.com https://www.garisjabar.com/bangunan-lar-di-atas-saluran-air-di-purwakarta-akibat-petugas-tak-tegas	Toserba Yogya Purwakarta	Jl. Jend. Sudirman No.5 Kel. Nagri Tengah Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Pengaduan masyarakat/media online garisjabar.com yang memuatkan tentang adanya bangunan lar berupa bangunan Gedung Toserba Yogya yang di bangun di atas aliran sungai Cigalugur sehingga menutupi saluran air yang dapat mengakibatkan banjir serta tidak adanya kelegasan dari pihak yang berwenang	7 September 2022 (Melaksanakan Pemeriksaan Lapangan ke Toserba Yogya Purwakarta)	5	V		Rapat Pembahasan dan Pemeriksaan Lapangan	Sesuai dengan No. BAP : PBN/03/C/IX/2022 Tanggal 7 September 2022 dengan hasil : 1 Saat pemeriksaan lapangan pihak Legal Yogya tidak berada di lokasi sehingga pihak Yogya tidak dapat memperlihatkan dokumen perizinannya 2 sesuai dengan pemberitaan bahwa benar adanya bangunan yang di bangun di atas Sungai Cigalugur 3 Disarankan untuk segera berkoordinasi dengan PJT dan OPD Teknis serta segera melaporkan kegiatan usahanya 08 September 2022 Adanya konfirmasi dari pihak Yogya sesuai Notula Rapat dengan hasil : 1 Pihak Yogya akan berkoordinasi dengan Tim Legal Yogya dan PJT II 2 Harus memperbaharui surat perjanjian pemanfaatan lahan dan koordinasi dengan Dinas Teknis untuk revisi site plan 3 Akan mengadakan rapat lanjutan dengan mengundang pihak Legal Yogya, PJT, Bagian Hukum dan OPD Teknis	12 September 2022 1 Rapat pembahasan di hadir oleh unsur dari DPMPSTSP, unsur dari DPUTR dan unsur dari Satpol PP 2 Melakukan pemeriksaan lapangan gabungan 3 Akan di lakukan rapat bersama dengan OPD teknis, Chief Legal Yogya dan PJT di Tanggal 13 September 2022 sesuai dengan No Berita Acara Rapat : PBN/04/C/IX/2022 Tanggal 12 September 2022 13 September 2022 Rapat pembahasan di hadir oleh unsur dari DPMPSTSP, unsur dari DPUTR, unsur dari Satpol PP, Bagian Hukum Sekda serta Chief Legal Yogya, sesuai dengan No. BAP : PBN/03/C/IX/2022 Tanggal 7 September 2022 yang berisi tentang : 1 Akan mengundang pihak PJT II secara resmi untuk di mintai keterangan PT. Akur Pratama harus menghadirkan Tim teknis design Bagian Hukum Sekda dan Satpol PP siap melakukan pendampingan Akan di lakukan rapat lanjutan terkait permasalahan bangunan di atas aliran Sungai Cigalugur pada tanggal 15 September 2022 dengan mengundang pihak dari Chief Legal Yogya dan BBWS 15 September 2022 Rapat pembahasan di hadir oleh unsur dari DPMPSTSP, unsur dari DPUTR, unsur dari Satpol PP, Bagian Hukum Sekda serta Chief Legal Yogya dan Perwakilan dari BBWS dengan hasil : 1 PT. Akur Pratama akan berkoordinasi dengan BBWS Citarum 2 Akan di lakukan identifikasi ulang terhadap seluruh dokumen perizinan yang berhubungan dengan bangunan tersebut sesuai peraturan undang-undang yang berlaku		V		Di lanjutkan di Bulan November 2022 (Triwulan IV)

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SEBUAI SOP	TIDAK SEBUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
														3 Pihak Pemda dan PJT II menunggu hasil koordinasi dan konsultasi dari PT. Akur Pratama dengan BBWS Citarum 4 Akan di lakukan pertemuan kembali setelah ada hasil koordinasi dari BBWS 28 September 2022 Mendapatkan laporan dari DPUPR bahwa Anggota Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta tunjle lapangan dan turut menangani permasalahan perluasan Toserba Yogya dengan hasil keputusan : tetap menunggu hasil kajian teknis dari BBWS terkait bangunan yang berada di atas saluran Sungai Cigalugur				
15	03/10/2022	Media Online	https://www.dinamika-nasional.com/2022/09/pengelolaan-bulu-ayam-di-keo-daranggan.html	Pabrik Pengolahan Bulu Ayam	Desa Depok Kec. Daranggan Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Bau menyengat dari pengolahan bulu ayam yang di produksi	10/10/2022	5	V		Pemeriksaan Lapangan	1 Adanya bau menyengat dari pengolahan bulu ayam yang di produksi 2 Di lokasi hanya ada karyawan saja dan terdapat mesin penggiling, oven pengering, boiler dan uap 3 limbah bulu di kirim dari Bandung dan langsung di olah, dikarenakan mesin rusak dan hujan berkepanjangan sehingga terjadi penumpukan bulu ayam yang belum di olah sehingga menyebabkan bau menyengat 4 Bulu ayam tersebut digunakan untuk pakan ayam sebagai bahan dasar protein 5 Pabrik belum memiliki izin 6 Diharapkan segera mengurus perizinan dan mengajukan PBG	1 Perizinan agar segera di tempuh 2 Perizinan harus sesuai dengan tata ruang untuk zona lokasi 3 Pengawasan berada di Dinas Teknis sesuai dengan No. BA : PB N05/C/X/2022 Tanggal 10 Oktober 2022 21 Oktober 2022 Menyampaikan surat tindak lanjut hasil pemeriksaan lapangan ke OPD Teknis, dengan No. Surat : PM.06/08/1026-Pengdal/2022 Tanggal 21 Oktober 2022	V			
16	03/10/2022	Formulir Pengaduan	Muhamad Sulaeman	Bpk. AcengNR	Kp. Pasir Kihyang RT. 15/04 Desa Sadarkanya Kec. Daranggan Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Adanya kegiatan usaha tahu yang membuang limbah produksi tahu langsung ke sungai dan adanya pengeboran air sedalam 60m	10/10/2022	5	V		Pemeriksaan Lapangan	1 Pelaku usaha sudah memiliki izin usaha tetapi masih menggunakan izin yang lama 2 Terdapat kesalahan domisili perusahaan yang di buat oleh desa 3 Segera mengajukan perizinan yang baru ke MPP Bale Madukara dengan meminta pendampingan pegawai Teras Madukara Plered	1 Perizinan agar segera di tempuh 2 perizinan harus sesuai dengan tata ruang untuk zona lokasi 3 Pengawasan berada di Dinas Teknis sesuai dengan No. BA : PB N06/C/X/2022 Tanggal 10 Oktober 2022 21 Oktober 2022 Menyampaikan surat tindak lanjut hasil pemeriksaan lapangan ke OPD Teknis, dengan No. Surat : PM.06/08/1026-Pengdal/2022 Tanggal 21 Oktober 2022	V			
17	24/10/2022	Media Oline	Facebook: Kang Dedi Mulyadi dan Youtube : https://youtu.be/0gy3MEbQJE	Irsan Suptiadi	Dusun I RT. 008/RW.002 Desa Cijantung Kec. Sukatani Kab. Purwakarta	Lainnya	Adanya cut and fill tanah yang di buang ke luar daerah dan pengelolaannya tidak sesuai dengan pelaksanaan teknis	24/10/2022	1	V		Koordinasi	Melakukan koordinasi dengan Substansi Perizinan dan Dinas Satpol PP, dengan hasil : 1 Mengumpulkan data perizinannya dan hasilnya semua data perizinan sudah di tempuh 2 Permasalahan tersebut telah di tindak lanjut oleh Satpol PP dan Dinas Teknis di tanggal itu juga		V			

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
18	Tindak lanjut tanggal 15 September 2022	Media Online garisjabar.com	garisjabar.com https://www.garisjabar.com/bangun-an-lar-di-atas-saluran-air-di-purwakarta-akibat-petugas-lak-tegas	Toserba Yogya Purwakarta	Jl. Jend. Sudirman No.5 Ket. Nagri Tengah Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Tindak lanjut permasalahan Toserba Yogya	03/11/2022	12		V	Surat tindak lanjut	Membuat surat tindak lanjut pemeriksaan lapangan untuk di sampaikan ke OPD teknis, dengan No. Surat : PM/1085-Pengdal/2022 Tanggal. 03 November 2022		V			
19	04/11/2022	Instruksi Pimpinan	Inspekturat	Toserba Yogya Purwakarta	Jl. Jend. Sudirman No.5 Ket. Nagri Tengah Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Mempertanyakan tentang permasalahan Toserba Yogya yang telah di tindaklanjuti oleh DPMP TSP	04/11/2022	1	V		Koordinasi	1 Koordinasi Substansi Pengendalian memaparkan permasalahan yang telah di tindak lanjut oleh DPMP TSP 2 Rapat permasalahan Toserba Yogya akan di tindak lanjut dan di ambil alih oleh Inspekturat	Inspekturat akan melakukan kajian teknis terkait permasalahan perluasan toko di atas aliran Sungai Cigalugur		V		Koordinasi di laksanakan di Inspekturat Di lanjut di tanggal 28/11/2022
20	08/11/2022	Instruksi Pimpinan	PT. Akur Pratama	Toserba Yogya Purwakarta	Jl. Jend. Sudirman No.5 Ket. Nagri Tengah Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Presentasi proyek perluasan Toserba Yogya Purwakarta dalam rangka menindaklanjuti permasalahan bangunan toko yang berada di atas Sungai Cigalugur	08/11/2022	1	V		Rapat Pembahasan	Rapat di pimpin oleh Koordinator Substansi Pengendalian dengan di hadiri oleh Analis AKAM Sub Substansi Perizinan II dan unsur dari pegawai Substansi Pengendalian, dengan hasil : 1 PT. Akur Pratama mempresentasikan proyek perluasan Toko dengan beberapa usulan yang di sampaikan berupa rekayasa gedung 2 Pihak Pemda sepakat menunggu hasil keputusan dari BBWS 3 Pihak PJT II hanya sebagai pelaksana teknis keputusan sepenuhnya di serahkan kepada BBWS 4 Pemasalahan akan di tangari oleh Inspekturat 5 DPMP TSP tidak berwenang mengambil keputusan apapun	1 Menunggu hasil keputusan rapat koordinasi antara PT. Akur Pratama dengan BBWS pada tanggal 11 November 2022 2 Menunggu hasil kajian dari Inspekturat 3 PT. Akur Pratama agar tetap berkoordinasi dengan DPMP TSP terkait hasil keputusan dari BBWS	V			Ekspose di laksanakan di DPMP TSP
21	18/11/2022	Berita Media Online	RMOLJABAR REPUBLIK MERDEKA	Mie Gacooan	Jl. Taman Pahlawan No. 43B, Nagrikaler Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta Jawa Barat - 41119	Perizinan dan Non Perizinan	Belum mengantongi izin tetapi telah beroperasi	24/11/2022	6	V		Sidak Insidental	Melaksanakan Kegiatan Pembinaan Gabungan bersama OPD Teknis ke Gera! Mie Gacooan Purwakarta yang sedang beroperasi sesuai dengan BAP Satpol PP No : 503/7/BAP Pengawasan/Gakda/2022 Tanggal 24 November 2022 dengan hasil : pihak manajemen tidak akan melakukan aktivitas usaha sebelum semua perizinan selesai, apabila lalai akan siap mempertanggungjawabkan sesuai aturan yang berlaku	26 November 2022 Gera! Mie Gacooan Purwakarta beroperasi kembali dan launching di tanggal 25 November 2022 sehingga pihak Satpol PP melakukan sidak ke lapangan dengan melakukan penutupan gerai dan ternyata di tanggal yang sama pihak miegacooan membuka kembali usahanya pada jam 15.00 WIB sehingga ada perintah dari Kasat untuk di tindak kembali di tanggal 28 November 2022 28 November 2022 1 Melaksanakan rapat intern bersama OPD teknis di Kantor Satpol PP Purwakarta untuk menyamakan persepsi 2 Rapat pembahasan bersama dengan KaSatPol dan memanggil pihak manajemen MieGacooan untuk di minati keterangan karena telah beroperasi kembali, dengan hasil sepakat untuk menutup kegiatan usaha miegacooan sampai dengan perizinannya selesai	V			

NO	TANGGAL PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
														3 Melaksanakan sidang insidental dan melakukan penyegelan sementara lokasi usaha miegacoon sampai dengan perizinannya selesai				
22	Lanjutan dari rapat di Inspektorat tanggal 4/11/2022	Instruksi Pimpinan	Inspektorat	Toserba Yogya Purwakarta	Jl. Jend. Sudirman No.5 Kel. Nagri Tengah Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta	Pelaksanaan Penanaman Modal	Tindak lanjut permasalahan Toserba Yogya yang di tangani oleh Inspektorat	29/11/2022	17		V	Rapat Pembahasan	Rapat Pembahasan lanjutan di Inspektorat bersama dengan pihak Legal Toserba Yogya dengan hasil masih tetap menunggu kajian dari BBWS	1 Rekomendasi bersama : Agar pihak PT. Akur Pratama berkoordinasi dengan BBWS Pusat dan Kementerian PUPR Pusat 2 Permasalahan Toserba Yogya ini di tindak lanjut oleh Inspektorat	V			Rapat Pembahasan di Inspektorat

KETERANGAN :

1	SELESAI	: 22
2	BELUM SELESAI	: 0
3	TIDAK SELESAI	: 0
TOTAL		: 22

-

KOORDINATOR SUBSTANSI PENGENDALIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA

RO. HERI LUKMAN YUSUP, SH
NIP. 19851017 199302 1 001

Mengetahui :
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA

HARIWAN EUDIANDORO, ST, MT
NIP. 19790603 200301 1 013

Purwakarta, 30 Desember 2022

SUB KOORDINATOR SUBSTANSI PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA

LINDGA KENCANA S, Pd
NIP. 19790201 200901 2 001

B. HAMBATAN

Hambatan dalam pelaksanaan penanganan permasalahan pengaduan di tahun 2022 diantaranya yaitu :

1. Kurang optimalnya penanganan pengaduan perizinan dalam pelaksanaan sosialisasi pengenalan media penanganan pengaduan perizinan sehingga banyak masyarakat atau pelaku usaha yang tidak mengetahui;
2. Kurangnya staf dan keterbatasan SDM dalam pelaksanaan pengelolaan penanganan pengaduan perizinan;
3. Belum adanya pelatihan khusus terkait penanganan pengaduan perizinan.
4. Kanal pengaduan yang dikelola belum sepenuhnya optimal.
5. Pengaduan yang diterima tidak terkait dengan masalah perizinan dan non perizinan.

C. UPAYA PENYELESAIAN

Upaya-upaya yang dilakukan dalam rangka peningkatan penanganan pengaduan diantaranya:

1. Koordinasi dengan pimpinan dalam hal pengoptimalan anggaran;
2. Diadakannya sosialisasi kepada masyarakat baik secara langsung maupun melalui media;
3. Membentuk tim khusus di internal DPMPTSP dan Tim Gabungan dengan instansi teknis terkait;
4. Telah tersedianya kanal GARDU PASTI di Mall Pelayanan Publik Bale Madukara;
5. Melakukan koordinasi secara rutin terkait validasi data pengaduan oleh masing-masing petugas layanan pengaduan;
6. Mekanisme koordinasi dengan OPD teknis dilakukan melalui mekanisme rapat tim teknis pelayanan perizinan dan non perizinan;

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Laporan penanganan pengaduan perizinan ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta menjadi sarana umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan dalam menangani permasalahan pengaduan masyarakat atau pelaku usaha di Kabupaten Purwakarta.

Penanganan Pengaduan Perizinan ini ditangani oleh Substansi Pengendalian sub Substansi Pengaduan beserta Tim Teknis terkait. Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Perizinan tahun 2022 sebanyak 22 permasalahan dengan status permasalahan selesai 100%.

Laporan ini kami buat secara ringkas sebagai wujud pertanggungjawaban kami sebagai bahan monitoring dan evaluasi terhadap Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta.

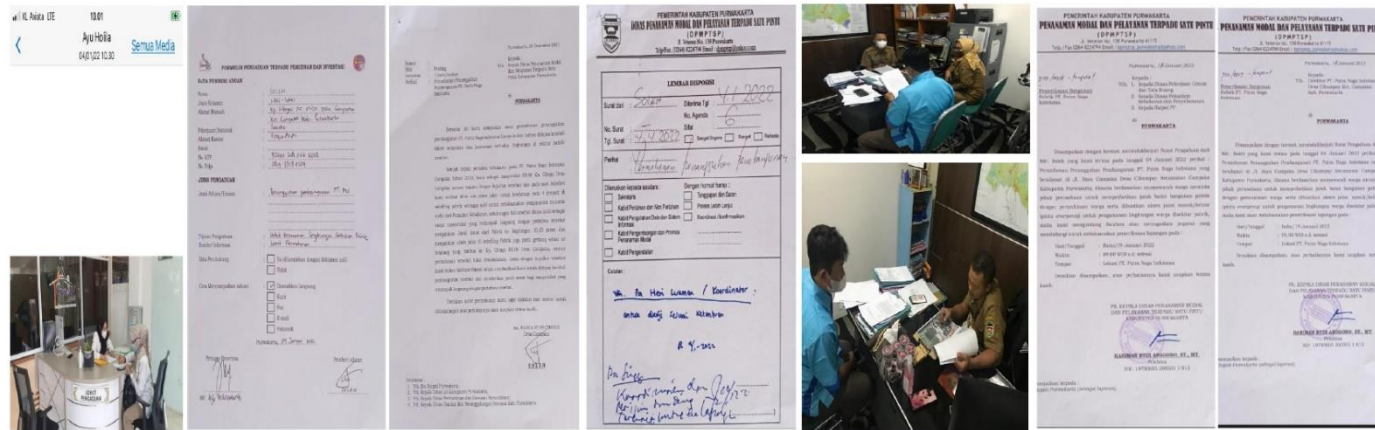
B. SARAN

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan penyelenggaraan penanganan pengaduan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta.

Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan di tahun yang akan datang.

**DOKUMENTASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
TRIWULAN I (JANUARI - MARET) TAHUN 2022**

PERIHAL PENGADUAN PENANGGUHAN PEMBANGUNAN PT. PUTRA NAGA INDOTAMA
(4 JANUARI 2022)



RAPAT FASILITASI PENGADUAN WARGA KP. CIBOGO RT. 009 RW. 003 DESA CAMPAKA KECAMATAN CAMPAKA KABUPATEN PURWAKARTA
DENGAN PERWAKILAN DARI PT. PUTRA NAGA INDOTAMA (PNI)
(RABU /19 JANUARI 2022)



DOKUMENTASI PEMERIKSAAN LAPANGAN KE LOKASI PT. PUTRA NAGA INDOTAMA (PNI)
PERIHAL FASILITASI PENGADUAN WARGA KP. CIBOGO RT. 009 RW. 003 DESA CAMPAKA KECAMATAN CAMPAKA KABUPATEN PURWAKARTA
(RABU /19 JANUARI 2022)

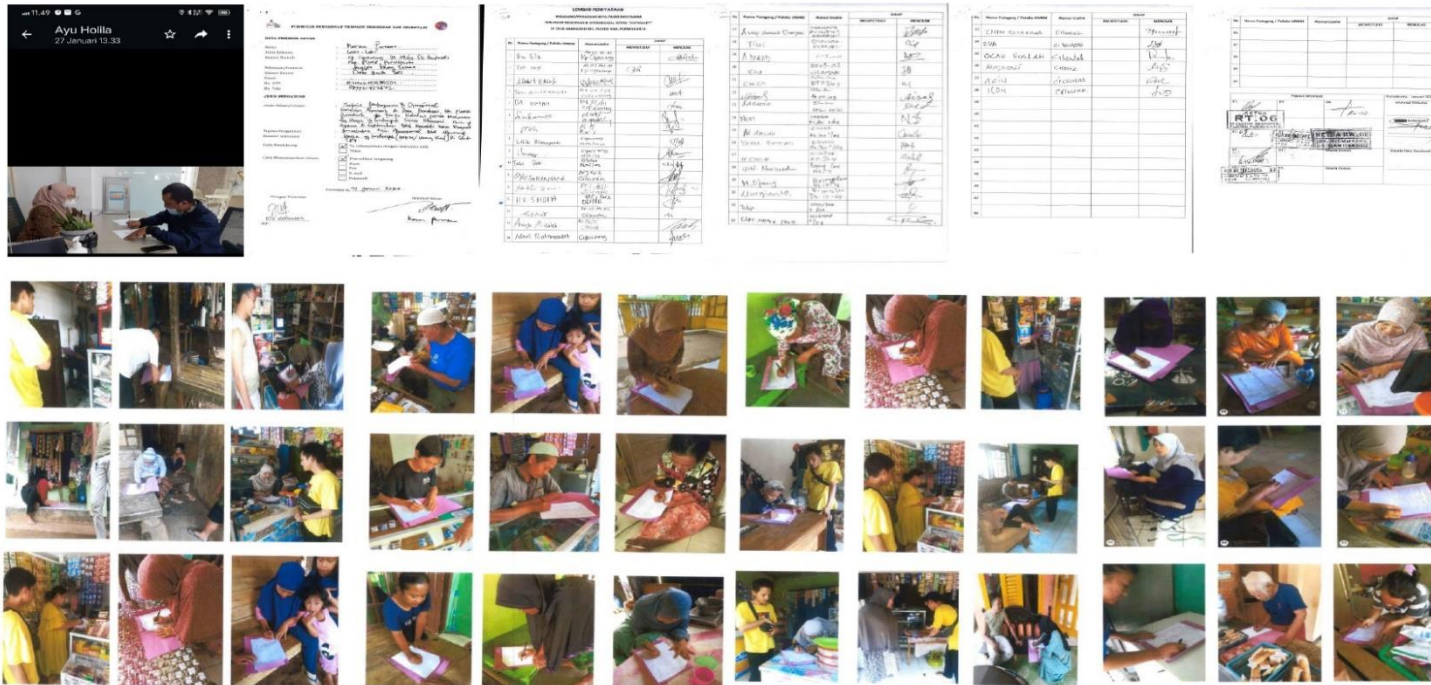


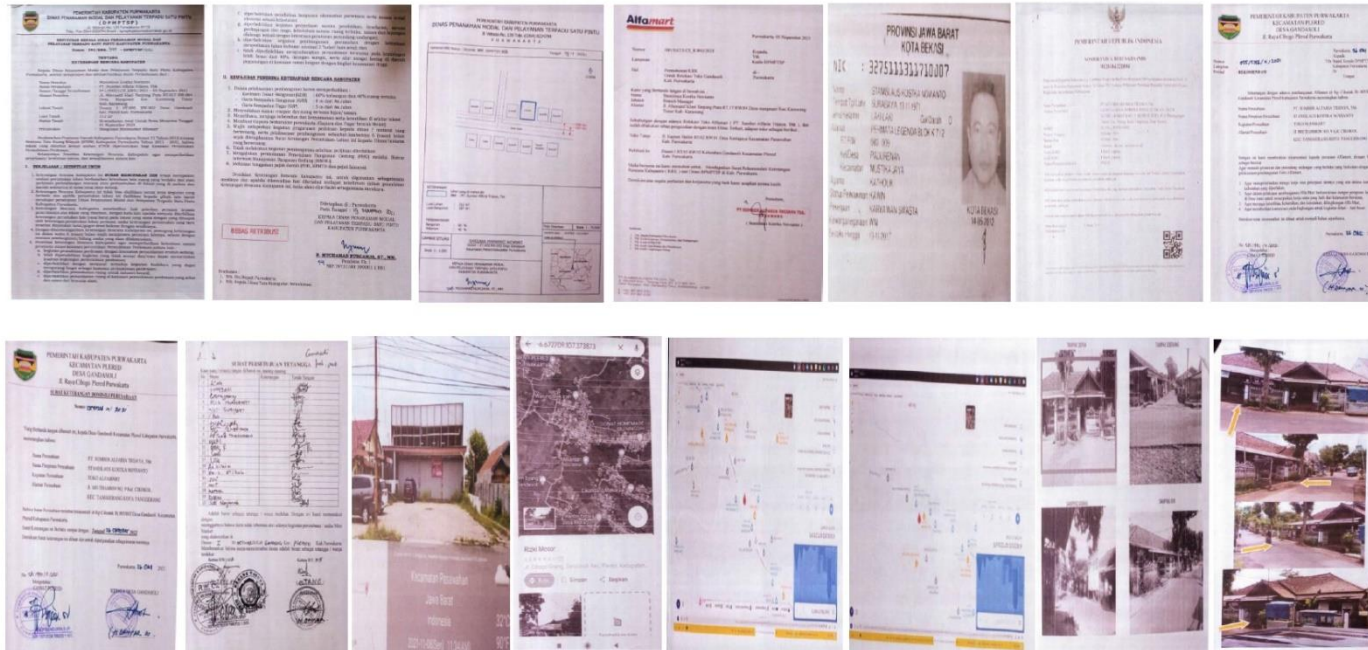
DOKUMENTASI JARINGAN HYDRANT
KAWASAN PABRIK PT. PUTRA NAGA INDOTAMA



DOKUMENTASI PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN MPP BALE MADUKARA

**PERIHAL PENGADUAN PEMBANGUNAN ALFAMART GANDASOLI
(KAMIS / 27 JANUARI 2022)**





**RAPAT DI DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
TERKAIT PENEGAKAN PELANGGARAN TERHADAP PERDA NO. 14/2022 TENTANG PENYELENGGARAAN PASAR TRADISIONAL PUSAT PERBELANJAAN DAN TOKO MODERN DI WILAYAH PURWAKARTA
(SENIN / 31 JANUARI 2022)**



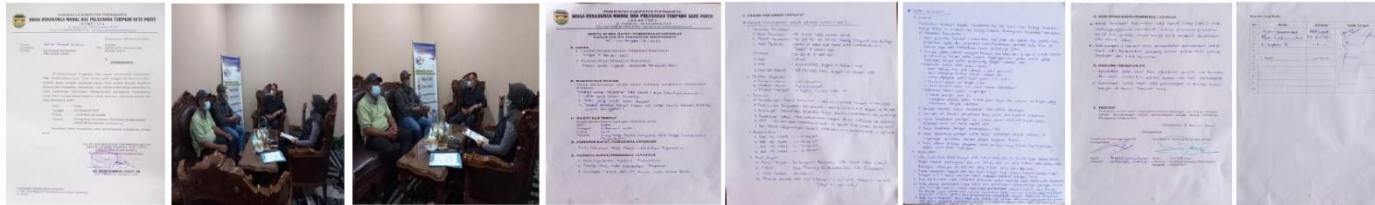
**SIDAK GABUNGAN TERKAIT WAKTU JAM OPERASIONAL TOKO MODERN ALFA MART, ALFA MIDI DAN INDOMARET
DI 5 TITIK WILAYAH KECAMATAN PURWAKARTA SERTA KECAMATAN PLERED
(2 FEBRUARI 2022)**



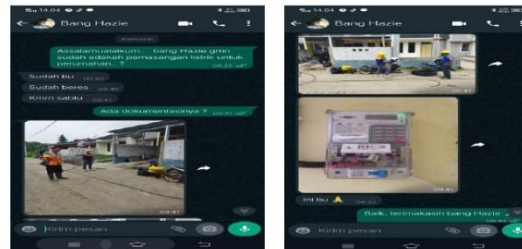
PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN PEMBANGUNAN ALFAMART GANDASOLI
MEMANGGIL PIHAK PENGADU / SDR. MAMAN PURNAMA UNTUK DIMINTAI KLARIFIKASI DAN PENJELASAN TERKAIT PERIZINAN PEMBANGUNAN ALFAMIDI GANDASOLI
(SENIN / 7 FEBRUARI 2022)



DOKUMENTASI PERHAL KLARIFIKASI PENYEDIAAN FASILITASI SARANA DAN PRASARANA PERUMAHAN VILLA GRAND CIKAO (VGC)
(RABU / 9 FEBRUARI 2022)



KONFIRMASI KEPADA PIHAK DEVELOPER TERKAIT PENYEDIAAN FASILITASI SARANA DAN PRASARANA PERUMAHAN VILLA GRAND CIKAO (VGC)
(RABU / 15 FEBRUARI 2022)



PENGECEKAN LAPANGAN KE PERUMAHAN VILLA GRAND CIKAO (VGC) TERKAIT PENYEDIAAN FASILITAS SARANA DAN PRASARANA
(RABU / 15 FEBRUARI 2022)



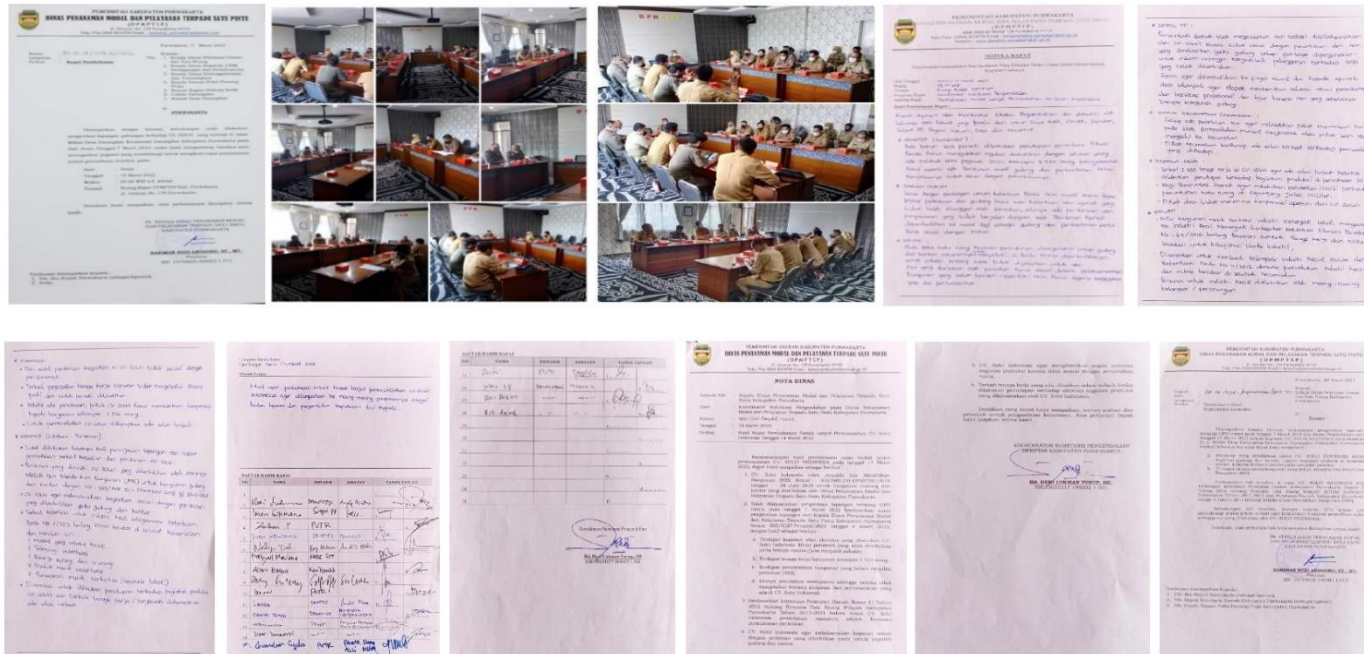
RAPAT PERIHAL BANGUNAN KANDANG RAS AYAM PEDAGING DAN TINDAK LANJUTNYA
KP. PANGKALAN CIBUKAMANAH KEC. JATILUHUR
RUANG KERJA KEPALA DPMTSP
(01 MARET 2022)

[illegible][illegible][illegible]

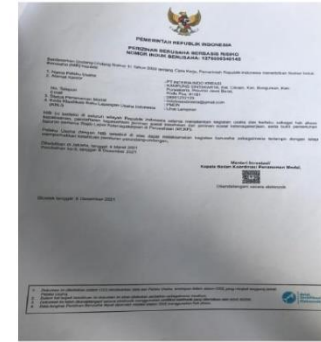
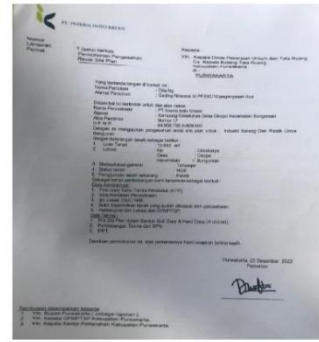
**PENGECEKAN LAPANGAN KE PERUSAHAAN ASING PRODUKSI GARMEN TERSELUBUNG (CV. SOLVI)
JALAN MILITER DESA DARANGDAN KECAMATAN DARANGDAN KABUPATEN PURWAKARTA
(SENIN / 07 MARET 2022)**



**RAPAT PEMBAHASAN TINDAK LANJUT PERMASALAHAN CV. SOLVI INDONESIA
SENIN / 14 MARET 2022 (RUANG RAPAT DPMPSTP KABUPATEN PURWAKARTA)**



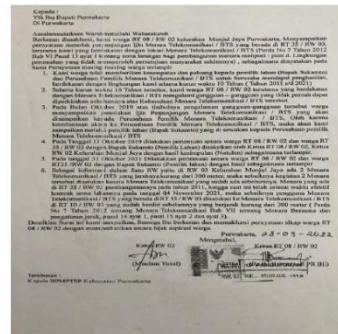
**RAPAT KOORDINASI DI DISTARKIM DAN PEMERIKSAAN LAPANGAN KE PT. INTERIA INDO KREASI
KP. CINTAKARYA RT. 011 / RW. 005 DESA CIKOPO KEC. BUNGURSARI KAB. PURWAKARTA
(KAMIS / 31 MARET 2022)**



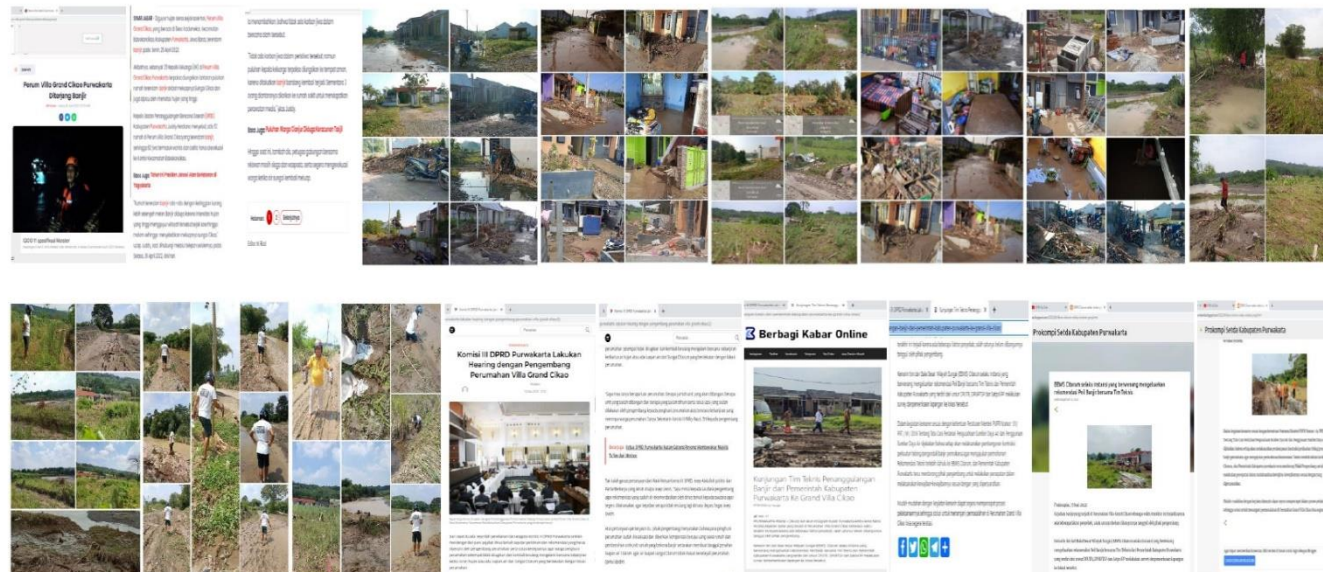
**DOKUMENTASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
TRIWULAN II (APRIL - JUNI) TAHUN 2022**

KELUHAN DARI WARGA RT.08 / RW.02 KELURAHAN MUNJUL JAYA PURWAKARTA DAN HASIL KOORDINASI DENGAN KASI PERIZINAN II SERTA SATPOL PP TANGGAL 7 APRIL 2022

PERIHAL TIDAK ADANYA PERSETUJUAN DARI WARGA SEKITAR DENGAN ADANYA PEMBANGUNAN MENARA TELEKOMUNIKASI/BTS



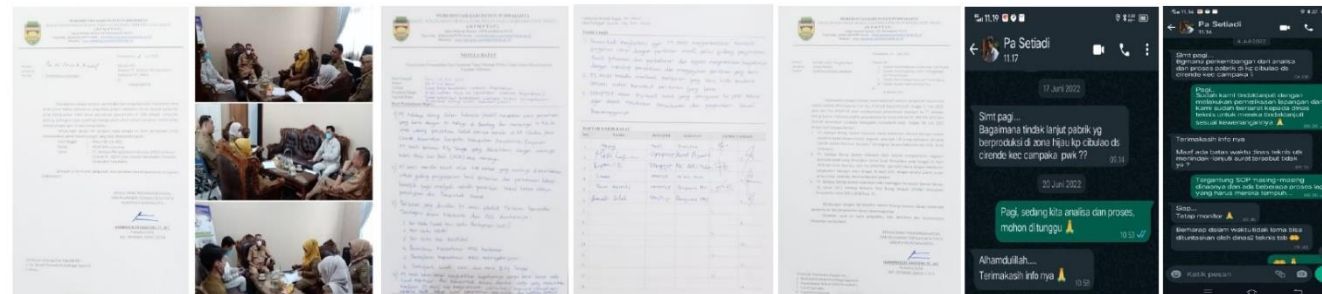
PEMBERITAAN MEDIA ONLINE SINAR JABAR (26 APRIL 2022), CEKLAP KE-I (5 MEI 2022), CEKLAP KE-II (7 MEI 2022) DAN TINDAKLANJUT DPRD SERTA TIM TEKNIS
KE PERUMAHAN VILLA GRAND CIKAO (VGC)
DESA KADUMEKAR KECAMATAN BABAKANCIKAO KABUPATEN PURWAKARTA



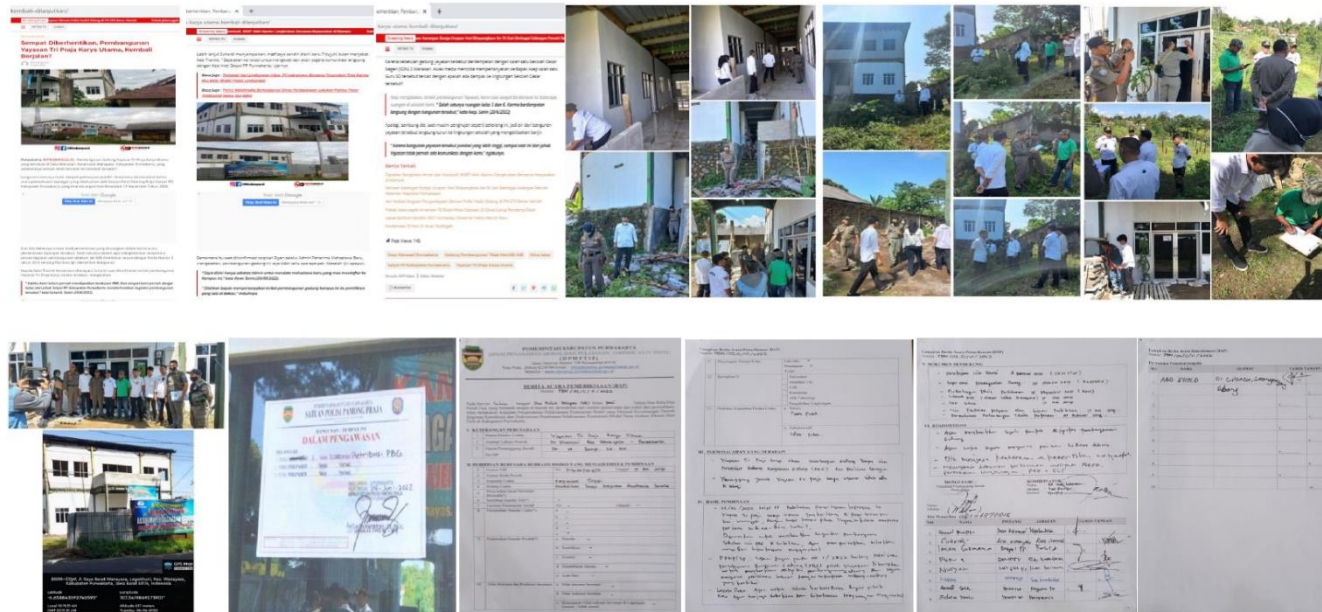
**PEMERIKSAAN LAPANGAN KE PT. ADIDAYA WIRING SYSTEM INDONESIA (AWSI)
DUSUN CIBULAO RT. 008 RW. 003 DESA CIRENDE KECAMATAN CAMPARA KABUPATEN PURWAKARTA
(RABU / 08 JUNI 2022)**



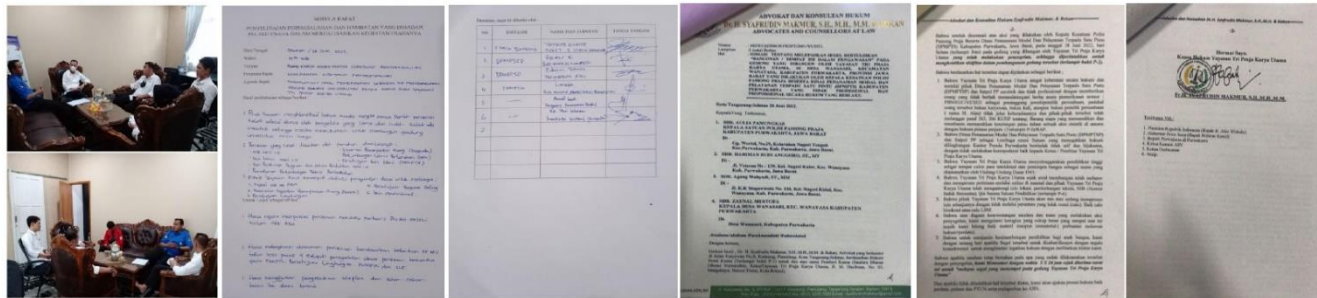
**RAPAT PEMBAHASAN TINDAK LANJUT PERMASALAHAN PT. ADIDAYA WIRING SISTEM INDONESIA (AWSI)
SENIN / 13 JUNI 2022
(RUANG KERJA KOORDINATOR PENGENDALIAN DPMPTSP KABUPATEN PURWAKARTA)**



**PEMERIKSAAN LAPANGAN GABUNGAN BERSAMA SATPOL PP KABUPATEN PURWAKARTA
KE PEMBANGUNAN GEDUNG KAMPUS UNIVERSITAS MITRA KARYA YANG DI KELOLA OLEH YAYASAN TRI PRAJA KARYA UTAMA
KP. BABAKAN PAMEUNGPEUK DESA WANASARI KECAMATAN WANAYASA KABUPATEN PURWAKARTA
(SELASA / 28 JUNI 2022)**



**RAPAT PEMBAHASAN TINDAK LANJUT PEMBANGUNAN GEDUNG KAMPUS UNIVERSITAS MITRA KARYA OLEH YAYASAN TRI PRAJA KARYA UTAMA
KP. BABAKAN PAMEUNGPEUK DESA WANASARI KECAMATAN WANAYASA KABUPATEN PURWAKARTA
(SELASA / 28 JUNI 2022)**

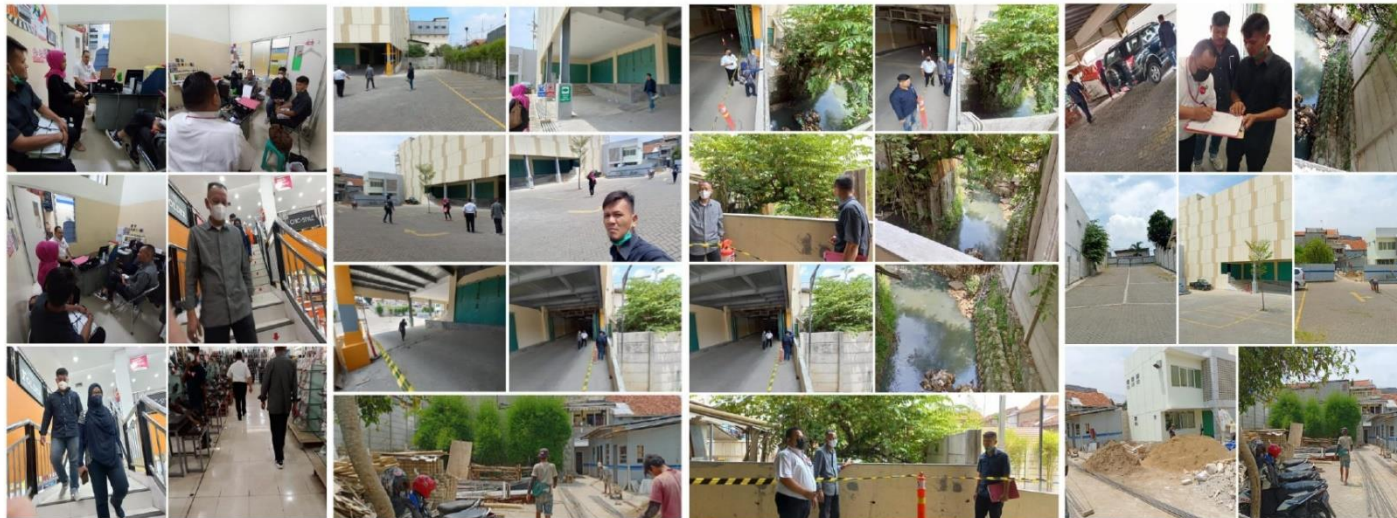


**TINDAK LANJUT SOMASI DAN HASIL BERITA ACARA PEMERIKSAAN LAPANGAN
KE PEMBANGUNAN GEDUNG KAMPUS UNIVERSITAS MITRA KARYA OLEH YAYASAN TRI PRAJA KARYA UTAMA
KP. BABAKAN PAMEUNGPEUK DESA WANASARI KECAMATAN WANAYASA KABUPATEN PURWAKARTA
(KAMIS / 30 JUNI 2022)**



**DOKUMENTASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
TRIWULAN III (JULI - SEPTEMBER) TAHUN 2022**

**PEMERIKSAAN LAPANGAN KE PT. AKUR PRATAMA
(YOGYA DEPT. STORE)
JL. JEND. SUDIRMAN NO. 5 KEL. NAGRITENGAH KEC. PURWAKARTA KAB. PURWAKARTA
(RABU / 7 SEPTEMBER 2022)**



TINDAK LANJUT KLARIFIKASI HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR
RUANG RAPAT SUBSTANSI PERIZINAN
(KAMIS / 8 SEPTEMBER 2022)



PEMERIKSAAN LAPANGAN GABUNGAN DENGAN OPD TEKNIS KE PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA PURWAKARTA YANG BERADA DI ATAS SUNGAI CIGALUGUR
JL. JEND. SUDIRMAN NO. 5 KEL. NAGRITENGAH KEC. PURWAKARTA KAB. PURWAKARTA
(SENIN / 12 SEPTEMBER 2022)



**RAPAT PEMBAHASAN GABUNGAN BERSAMA OPD TEKNIS
PERIHAL PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR DAN PEMBANGUNAN PERUMAHAN KOTA PURWAKARTA
RUANG RAPAT DPMPTSP
(SENIN / 12 SEPTEMBER 2022)**



RAPAT EVALUASI PENYELESAIAN PERMASALAHAN DAN HAMBATAN YANG DIHADAPI OLEH PELAKU USAHA DALAM MEREALISASIKAN USAHANYA
PERIHAL TINDAK LANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN GABUNGAN BERSAMA OPD TEKNIS DAN CHIEF LEGAL YOGYA PURWAKARTA ATAS PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA
YOGYA PURWAKARTA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR
RUANG RAPAT DPMTSP
(SELASA / 13 SEPTEMBER 2022)



RAPAT EVALUASI PENYELESAIAN PERMASALAHAN DAN HAMBATAN YANG DIHADAPI OLEH PELAKU USAHA DALAM MEREALISIKAN USAHANYA
 PERIHAL TINDAK LANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN GABUNGAN BERSAMA OPD TEKNIK, CHIEF LEGAL YOGYA
 DAN PERUM JASA TIRTA II TERKAIT PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA PURWAKARTA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR
 RUANG RAPAT DPMPTSP
 (KAMIS / 15 SEPTEMBER 2022)



KUKUNGAN KERJA ANGGOTA DPRD KOMISI III BERSAMA DENGAN DPUTR KE TOSERBA YOGYA PURWAKARTA TERKAIT PEMBANGUNAN GEDUNG
TOSERBA YOGYA PURWAKARTA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR
(RABU / 28 SEPTEMBER 2022)



DOKUMENTASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN TRIWULAN IV (OKTOBER - DESEMBER) TAHUN 2022

FORMULIR PENGADUAN SDR. MUHAMAD SULAEMAN
PERIHAL ADANYA PEMBUANGAN LIMBAH TAHU YANG MERESAKAN MASYARAKAT
KP. PASIR KIHAYANG RT.15 RW. 04 DESA SADARKARYA KECAMATAN DARANGDAN KABUPATEN PURWAKARTA
(3 OKTOBER 2022)

FORMULIR PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI

DATA PEMERIKSADAN

Nama: MUHAMAD SULAEMAN
Jenis Kelamin: Laki-laki
Alamat: RT.15 RW.04 DESA SADARKARYA KECAMATAN DARANGDAN KABUPATEN PURWAKARTA
No. KTP: 32.04.000.302.000.000
No. Telp: 0817-7760-7428

JENIS PENGADUAN

Jenis Aduan/Unsur: PERIZINAN, ALIRAN TAWU YANG MERESAKAN MASYARAKAT, LIMBAH GABUT, KAWASAN LINGKUNG KESEKITARAN, DAN TAWU, DAN PEMBUANGAN AIR DAN BUKAN BUKAN ALIRAN RT.15 RW.04 DESA SADARKARYA KECAMATAN DARANGDAN KABUPATEN PURWAKARTA

Tujuan Pengaduan: Mengajukan permohonan perizinan, lingkungan hidup, dan kesehatan.

Data Pendukung: ☒ Ya ☐ Tidak

Cara Menyampaikan Aduan: ☒ Langsung langsung ☐ Surat ☐ Pos ☐ Email ☐ Lainnya

Petugas Perizinan: [Signature] (Muhammad Sulaeman)
Pemeriksalan: [Signature] (Muhammad Sulaeman)



PEMERIKSAAN LAPANGAN KE PRODUKSI PENGOLAHAN TAHU
DESA SADAR KARYA KECAMATAN DARANGDAN KABUPATEN PURWAKARTA
(SENIN / 10 OKTOBER 2022)



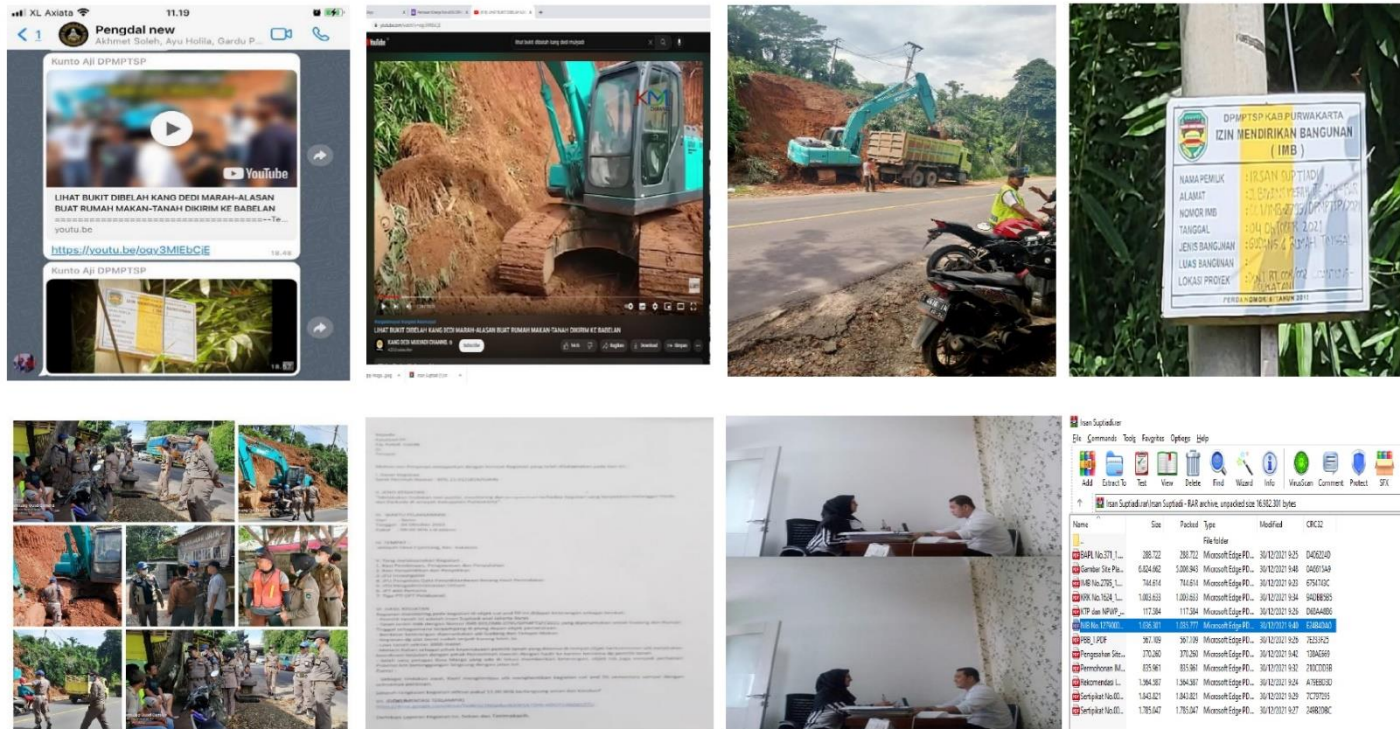
PEMERIKSAAN LAPANGAN GABUNGAN DENGAN OPD TEKNIS KE PENGOLAHAN BULU AYAM ATAS PEMBERITAAN MEDIA ONLINE DINAMIKA NASIONAL
DESA DEPOK KECAMATAN DARANGDAN KABUPATEN PURWAKARTA
(SENIN / 10 OKTOBER 2022)



PENGECEKAN LAPANGAN DAN BERKAS SITE PLAN TOSERBA YOGYA PURWAKARTA
YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR OLEH KEPALA DPMPSTP BESERTA JAJARANNYA
(JUM'AT / 21 OKTOBER 2022)



HASIL KOORDINASI DENGAN SUB KOORDINATOR SUB SUBSTANSI PERIZINAN DAN SATPOL PP BESERTA BUKTI PERIZINAN YANG SUDAH DI TEMPUH OLEH IRSAN SUPTIADI
(SELASA / 25 OKTOBER 2022)



EKSPOSE REKAYASA PERLUASAN PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA PURWAKARTA OLEH PT. AKUR PRATAMA
RUANG RAPAT DPMTSP
(SELASA / 08 NOVEMBER 2022)



RAPAT BERSAMA INSPEKTORAT TERKAIT TINDAK LANJUT PERMASALAHAN PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA PURWAKARTA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR
(SELASA / 29 NOVEMBER 2022)



EKSPOSE REKAYASA PERLUASAN PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA PURWAKARTA OLEH PT. AKUR PRATAMA
RUANG RAPAT DFMTSP
(SELASA / 08 NOVEMBER 2022)



RAPAT BERSAMA INSPEKTORAT TERKAIT TINDAK LANJUT PERMASALAHAN PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA PURWAKARTA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR
(SELASA / 29 NOVEMBER 2022)



**RAPAT INTERNAL TERKAIT GERAI MIE GACOAN YANG BEROPERASI KEMBALI
KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KAB. PURWAKARTA
(SENIN / 28 NOVEMBER 2022)**



**PENYEGELAN GERAI MIE GACOAN
JL. TAMAN PAHLAWAN NO. 43B NAGRI KALER KEC. PURWAKARTA KAB. PURWAKARTA
(SENIN / 28 NOVEMBER 2022)**



RAPAT BERSAMA INSPEKTORAT TERKAIT TINDAK LANJUT PERMASALAHAN PEMBANGUNAN GEDUNG TOSERBA YOGYA PURWAKARTA (PT. AKUR PRATAMA) YANG BERADA DI ATAS ALIRAN SUNGAI CIGALUGUR
(SELASA / 29 NOVEMBER 2022)





PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**