

**PEMERINTAH
DAERAH
KABUPATEN
PURWAKARTA**



PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

**TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
TRIWULAN I TAHUN 2024**

**LAPORAN TINDAKLANJUT PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN I (JANUARI - MARET) TAHUN 2024**

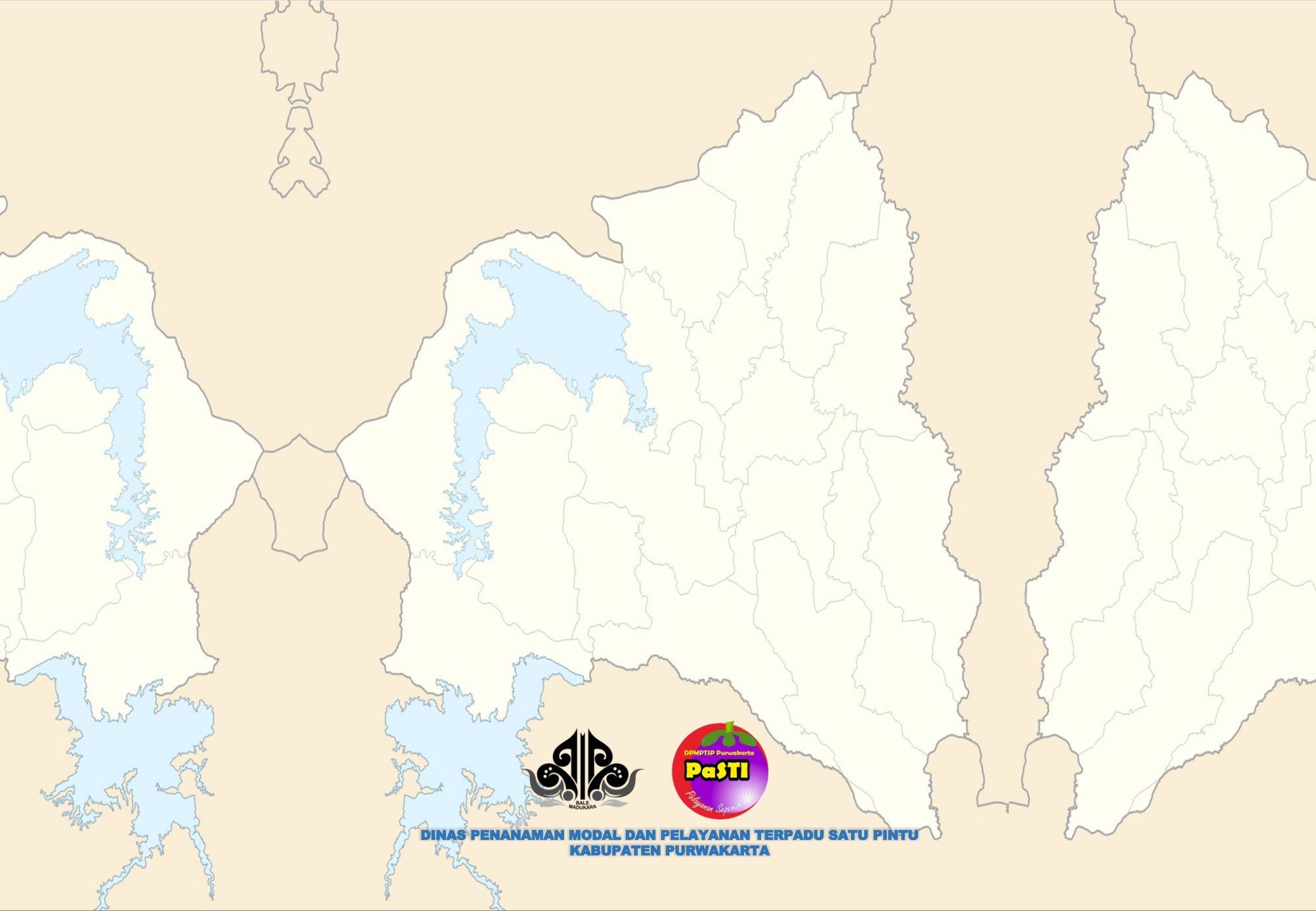
NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
1	11 Januari 2024	Tertinggalnya sebuah gadget di area sekitar MPP Bale Madukara	11-16 Januari 2024	5	√		Dilaporkan langsung ke ketua Tim Pengelola dan ketua Tim Pengaduan	Dilihat melalui rekaman sisi TV dan melacak penemu tablet (HP), setelah mendapatkan identitas penemunya, pada tanggal 15 Januari 2024 tim pengelola pelayanan pengaduan langsung mendatangi rumah yang menemukan gadget tersebut, di tanggal 16 Januari 2024 gadget tablet diserahkan kepada pemiliknya sdri Leni di MPP Bale Madukara.		√			
2	12 Januari 2024	Diduga belum mempunyai izin PBG	15 Januari 2024	3	√		Dilaporkan langsung ke Tim Layanan Pengaduan	Memberi informasi kepada pengadu untuk langsung menghubungi pihak DPUTR		√			
3	12 Januari 2024	Attitude petugas keamanan yang buruk	15 Januari 2024	3	√		Disampaikan langsung ke Ketua Tim Pengelola MPP	pengarahan langsung ke petugas keamanan (satpam) yang bersangkutan		√			
4	16 Januari 2024	Adanya pematangan tanah yang dilakukan oleh PT. Khabamara Semesta Raya di Perumahan Lebak Kinasih sehingga mengakibatkan terjadinya banjir pada Perumahan Bumi Villa Grand Cikao	17 Januari 2024	1	√		Inspeksi lapangan	1 Melakukan Inspeksi Lapangan bersama dengan OPD teknis ke lokasi yang terdampak sesuai dengan BAPL No. 01/PENGADUAN /I/2024 Tanggal 17 Januari 2024 2 Terdapat aktivitas cut and fill di area Perumahan Lebak Kinasih yang mengakibatkan terjadinya genangan air di atas perumahan tersebut yang berimbas ke Perumahan Villa Grand Cikao 3 Adanya perluasan lahan pada Perumahan Lebak Kinasih 4 Perumahan Lebak Kinasih memiliki PKKPR perihal lahan yang akan dilakukan pematangan tanah.	Akan dilaksanakan rapat tindaklanjut perihal pelaksanaan teknis dengan mengundang OPD teknis terkait dan kedua belah pihak dari perumahan tersebut		√		
5	16 Januari 2024	Adanya bencana banjir di Perumahan Kadu Mekar Asri	17 Januari 2024	1	√		Rapat di Ruang Rapat Gabungan Komisi	Rapat Evaluasi Infrastruktur pada jaringan irigasi dan bencana banjir di Perumahan Kadu Mekar Asri dengan mengundang Tim Verifikasi Pemda, Camat BBC, Kades Kadu Mekar, BPN Purwakarta, PT. Tujuh Bintang Mandiri serta Perwakilan dari warga Perumahan Kadu Mekar Asri, dengan hasil :	Pada Tanggal 17 Januari 2024 melaksanakan rapat audiensi yang dihadiri oleh Developer, Warga dan Dinas Teknis yang menghasilkan kesepakatan bahwa pihak developer bertanggung jawab membebaskan lahan yang akan digunakan sebagai pelebaran saluran pembuangan.	√			

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
								1 Pihak Developer akan membebaskan lahan ± 1 meter dengan panjang 117 meter dengan waktu secepatnya 2 Pembangunan infrastruktur irigasi akan dibangun oleh Pemda setelah tanah tersebut dibebaskan oleh Developer sebagai solusi banjir 3 Proses negosiasi sampai pembangunan akan terus dikawal oleh Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta					
6	17 Januari 2024	Tindaklanjut penanganan longsoran tanah pada Lokasi Perumahan Cibarusah Indah yang disebabkan oleh pematangan lahan yang dilakukan oleh PT Tiga Pilar Griya Pratama Jatiluhur	18 Januari 2024	1	√		Perumahan PT. Tiga Pilar Griya Pratama Jatiluhur	Pengecekan Lapangan sesuai BAPL No : 02/PENGADUAN/1/2024 dengan hasil : 1 Adanya kegiatan pembangunan dan pematangan lahan di area Perumahan 2 Agar segera menyelesaikan drainase pembuangan air sementara baik di area Perumahan	Sanksi administrasi akan dikeluarkan oleh DPRD Kab. Purwakarta agar untuk sementara menghentikan kegiatan pembangunan dan lebih difokuskan dahulu kepada pembangunan DPT dan Drainase sementara	√			
7	19 Januari 2024	Adanya pematangan tanah yang dilakukan oleh PT. Khabamara Semesta Raya di Perumahan Lebak Kinasih sehingga mengakibatkan terjadinya banjir pada Perumahan Bumi Villa Grand Cikao	19 Januari 2024	0	√		Rapat di Kantor Kecamatan BBC	Mendampingi Kunjungan Kerja Komisi III DPRD Kab. Purwakarta sesuai dengan BAPL : No : 03/PENGADUAN/1/2024 Tanggal 18 Januari 2024, dengan hasil : 1 Menekankan kepada pihak Developer Perumahan Lebak Kinasih dan Perumahan Villa Grand Cikao agar bekerjasama dengan cara membangun gorong-gorong pembuangan yang mengarah ke Sungai Cikao		√			
8	24 Januari 2024	Terdapat no telepon layanan penipuan untuk pembantuan pembuatan paspor di google map yang mengatasnamakan Imigrasi MPP Bale Madukara sehingga korban percaya dan mentransfer sejumlah uang sebesar Rp. 1,350,000,- dan baru sadar terkena tipu saat dia mengecek ke lokasi Imigrasi MPP Bale Madukara	24 Januari 2024	1	√		Koordinasi dengan tenant Imigrasi	Pihak pelapor hanya mengingatkan dan memberitahukan saja kepada petugas imigrasi bahwa telah terjadi penipuan terhadap dirinya yang mengatasnamakan imigrasi dengan meminta sejumlah uang untuk percepatan pembuatan paspor lewat pesan singkat whatssapp,	Adanya pengecekan berkala scam google MPP dan merespon pertanyaan terkait layanan imigrasi dengan cara mengarahkan ke akun instagram MPP Bale Madukara	√			

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
					SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
9	6 Februari 2024	Adanya keluhan warga akan suara kebisingan dari karaoke dan live musik yang mengganggu warga sekitar	6 Februari 2024	1	√		Koordinasi	1 Melakukan koordinasi dengan DPUTR dan Tim Layanan Pengaduan dengan hasil bahwa permasalahan tersebut merupakan kewenangan dari Satpol PP sebagai penegak ketertiban umum	Telah ditindaklanjuti oleh Satpol PP pada tanggal 5 Februari 2024	√			
10	05 Maret 2024	Terjadi kesalahpahaman dari masyarakat atau pelapor perihal ketidakpuasan hasil edit profil pelapor diakun Pencari Kerja (Kemnaker) dan keluhan terkait pelayanan petugas tenant Disnaker yang bersikap atau beretika kurang ramah kepada pemohon dan pemohon berharap agar sikap atau etika petugas lebih ditingkatkan lg terutama dalam kesopanan, dan sikap profesional	05 Maret 2024	0	√		Keluhan pemohon atau pelapor disampaikan langsung kepada petugas tenant Disnaker sebagai bahan evaluasi dan perbaikan layanan	Petugas tenant Disnakertrans menerima hasil aduan atau keluhan dari pelapor dan berjanji akan lebih meningkatkan etika pelayanan ke arah yang lebih baik		√			
11	26 Maret 2024	Keluhan warga masyarakat terhadap pelayanan salah satu aparat kepolisian yang menangani tentang penpanjangan STNK di Samsat MPP Bale Madukara	27 Maret 2024	1	√		Koordinasi	Tim kelola penanganan pengaduan memanggil ybs dan menyampaikan keluhan dari pengunjung serta memberikan pengarahan agar pelayanan Samsat menjadi lebih baik		√			

KETERANGAN :

1	SELESAI	10
2	DALAM PROSES	1
4	TIDAK SELESAI	0
TOTAL		11



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**