



**PEMERINTAH
DAERAH
KABUPATEN
PURWAKARTA**



**PENGADUAN TERPADU
PERIZINAN & INVESTASI**

**LAPORAN TRIWULAN I
KEGIATAN PENYEDIAN DAN PENGELOLAAN
PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA
BERBASIS RISIKO TAHUN 2024**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**

I. PENDAHULUAN

Laporan ini disusun dalam rangka memantau dan mengevaluasi kegiatan penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko yang telah diterima dan direspon oleh DPMPTSP selama triwulan I [periode Januari s.d Maret] 2024. Perizinan merupakan salah satu aspek krusial dalam mengatur kegiatan usaha dan pemanfaatan sumber daya yang memerlukan pengawasan dari pihak berwenang. Kepentingan publik dan legalitas perusahaan atau individu terkait dapat sangat tergantung pada proses perizinan yang transparan dan efisien. Oleh karena itu, ketika muncul pengaduan atau keluhan terkait perizinan, kami menganggapnya sebagai prioritas untuk menangani dan menyelesaikannya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Pengaduan yang diterima oleh kami terkait permasalahan perizinan yang diajukan oleh masyarakat dan perusahaan atau pelaku usaha. Laporan ini merupakan bentuk akuntabilitas dan transparansi dalam meningkatkan pelayanan perizinan dan aspirasi atau saran masukan dari masyarakat untuk mendapatkan solusi yang terbaik serta bertujuan untuk memberikan gambaran tentang penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko, termasuk investigasi atau tindakan yang telah diambil, komunikasi dengan dinas teknis terkait, rekomendasi atau tindakan perbaikan yang direncanakan serta kemajuan yang telah dicapai oleh DPMPTSP Kabupaten Purwakarta.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan pemahaman yang lengkap mengenai penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko serta dapat membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh pihak-pihak terkait.

II. IDENTIFIKASI

Pada triwulan I [periode Januari s.d Maret] 2024, DPMPTSP telah menerima 10 (sepuluh) penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko. Pengaduan tersebut berasal dari berbagai sumber, seperti masyarakat umum, perusahaan, dan pihak-pihak terkait. Berikut adalah gambaran umum tentang jenis pengaduan yang diterima:

1. **Jenis Pengaduan:** keterlambatan proses perizinan, ketidakjelasan persyaratan, kelalaian dalam pelayanan, permasalahan lingkungan, dll.]
2. **Jumlah Pengaduan:** selesai 11 (sepuluh) dan dalam proses 0 (nol) permasalahan.

Pada triwulan ini, kami telah melakukan berbagai tindakan untuk menangani pengaduan perizinan. Beberapa tindakan yang telah diambil meliputi:

1. **Penerimaan Pengaduan:** Pengaduan yang masuk telah didokumentasikan dengan baik dan dilacak.
2. **Verifikasi Pengaduan:** Setiap pengaduan diverifikasi keabsahannya dan kebenarannya.
3. **Respon kepada Pengaduan:** Setiap pengaduan telah diberikan respon dalam waktu yang ditetapkan sesuai dengan regulasi yang berlaku.
4. **Investigasi:** Pengaduan yang memerlukan investigasi lebih lanjut telah ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
5. **Pemberian Solusi:** Untuk pengaduan yang terbukti valid, solusi telah diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

III. EVALUASI HASIL

Berikut adalah hasil evaluasi atas penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko pada triwulan I [Januari s.d Maret] 2024 :

1. **Jumlah Pengaduan yang Diselesaikan:** Dari total 11 (sepuluh) pengaduan, 11 (sepuluh) pengaduan yang telah diselesaikan selama triwulan ini.
2. **Jenis Penyelesaian:** Melakukan investigasi lapangan, memberikan rekomendasi dan melaporkan hasil tindakan kepada dinas teknis untuk mereka tindaklanjuti sesuai kewenangannya.
3. **Waktu Penyelesaian:** Rata-rata waktu penyelesaian pengaduan di bawah 45 (empat puluh lima) hari kerja.

IV. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil evaluasi di atas, berikut adalah beberapa rekomendasi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko:

1. **Peningkatan Transparansi:** Meningkatkan transparansi dalam proses perizinan dan komunikasi kepada pemohon.
2. **Pembinaan:** Memberikan pembinaan kepada petugas pengelola perizinan dan petugas pengelola pengaduan.

3. **Pemantauan Berkelanjutan:** Melakukan pemantauan berkelanjutan terhadap waktu penyelesaian pengaduan.

V. KESIMPULAN

Laporan kegiatan penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai penanganan pengaduan perizinan pada Triwulan I [Januari s.d Maret] 2024. Dengan perbaikan dan tindakan yang telah ditempuh diharapkan dapat memperbaiki efisiensi dan kepuasan pemohon atau pengadu terkait proses perizinan.

VI. LAMPIRAN

Kami sertakan Rekapitulasi hasil penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko Triwulan I (Januari s.d Maret) 2024 beserta lampiran foto berupa bukti dukung hasil tindaklanjut lapangan.

Demikianlah laporan kegiatan penyediaan dan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko Triwulan I (Januari s.d Maret) Tahun 2024. Semoga laporan ini bermanfaat untuk perbaikan proses pelayanan perizinan di masa mendatang.

Purwakarta, 01 April 2024

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purwakarta



Hariman Budi Anggoro, ST, MT
NIP. 19790605 200501 1 013

Ketua Tim Pengelolaan Pengaduan
Penanaman Modal

Raden Heri Lukman Yusup, SH
NIP. 19651017 199302 1 001

LAMPIRAN - LAMPIRAN

**LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN
PADA DINAS PERANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN I (JANUARI - MARET) TAHUN 2024**

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	JABAT / PEKERJA YANG MELAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERKARALAH	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	SARAN PENANGANAN PENGADUAN (JIKA KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			REK
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
1	11 Januari 2024	Hardis Pasik	Leni	Perencana Budget	MPP Bule Modakura	Pelayanan	Ditanggapi oleh sekretaris gudang di area sekitar MPP Bule Modakura	11-16 Januari 2024	3	√		Dilakukan langsung ke lokasi TPA Pengaduan dan lokasi TPA Pengaduan	Dilakukan melalui rekaman dan TV dan melalui sarana tablet (HPL) setelah melakukan identifikasi permasalahan, pada tanggal 15 Januari 2024 dan pengaduan pelayanan pengaduan langsung mendatangi rumah yang merupakan gudang tersebut, di tanggal 16 Januari 2024 pengaduan tablet diarahkan kepada pemiliknya yaitu Lani di MPP Bule Modakura.		√			
2	12 Januari 2024	Whatsapp	087727687728 / M. Subhan	PT. Bintang Kati Komikasa	MPP Bule Modakura	Perizinan dan Non Perizinan	Ditanggapi melalui whatsapp ke PIR	13 Januari 2024	3	√		Dilakukan langsung ke TPA Layanan Pengaduan	Mendiri informasi kepada pengaduan melalui langsung menghubungi pihak BUKH		√			
3	12 Januari 2024	Media IG	unidept	Perizinan Perizinan MPP Modakura	MPP Bule Modakura	Pelayanan	Adanya perizinan perizinan yang rusak	13 Januari 2024	3	√		Ditanggapi langsung ke TPA TPA Pengaduan	pengaduan langsung ke perizinan perizinan yang rusak		√			
4	16 Januari 2024	Surat	DPRD KAB. PURWAKARTA	PT. Chobonara Sementa Siga	Perumahan Lebak Kinah di Jalan Industri Kecamatan Dukuksari Kabupaten Purwakarta	Pelaksanaan Perizinan Modal	Adanya permasalahan tanah yang dilakukan oleh PT. Chobonara Sementa Siga di Perumahan Lebak Kinah sehingga mengakibatkan terjadinya banjir pada Perumahan Bata Vila Grand Cika	17 Januari 2024	3	√		Inspeksi lapangan:	1. Melakukan Inspeksi Lapangan: Inspeksi dengan GPS untuk lokasi yang terdampak sesuai dengan BUKP No. 01/PINGADUKAN/1/2024. Tanggal 17 Januari 2024. 2. Terdapat aktivitas cut and fill di area Perumahan Lebak Kinah yang mengakibatkan terjadinya banjir di area perumahan tersebut yang berakibat ke Perumahan Vila Grand Cika. 3. Adanya permasalahan tanah pada Perumahan Lebak Kinah. 4. Perumahan Lebak Kinah memiliki PERIZIN perizinan yang akan dilakukan penanaman tanah.	Adan diinformasikan rapat tindak lanjut perihal pelaksanaan teknis dengan mengundang DPRD Bule Bule dan lokasi telah pihak dari perumahan tersebut	√			
5	16 Januari 2024	Surat	DPRD KAB. PURWAKARTA	Perumahan Kadi Mekar	Desa Kadanekar Kecamatan Dukuksari Kabupaten Purwakarta	Pelaksanaan Perizinan Modal	Adanya bencana banjir di Perumahan Kadi Mekar Ari	17 Januari 2024	3	√		Rapat di Ruang Rapat Dukung Komit	Rapat Komit Infrastruktur pada jaringan irigasi dan bencana banjir di Perumahan Kadi Mekar Ari dengan mengundang Tim Verifikasi Pemda, Camat BUK, Kades Kadi Mekar, BUK Purwakarta, PT. Tjati Bintang Mardik, serta perwakilan dari warga Perumahan Kadi Mekar Ari, dengan hasil:	Pada tanggal 17 Januari 2024 melakukan rapat koordinasi yang dihadiri oleh Developer, Warga dan Dinas Tektis yang mengkoordinasi kegiatan pembangunan pihak developer bertanggung jawab menyelesaikan lahan yang akan digunakan sebagai perumahan ukuran pembangunan.	√			
6	17 Januari 2024	Surat	DPRD KAB. PURWAKARTA	PT. Titi Pilar Griya Pratama Jatiuhur	Ra. Cibenden Desa Jatiuhur Kecamatan Jatiuhur Kabupaten Purwakarta	Pelaksanaan Perizinan Modal	Terdapat permasalahan lahan yang akan dilakukan oleh PT. Titi Pilar Griya	18 Januari 2024	3	√		Perumahan PT. Titi Pilar Griya Pratama Jatiuhur	Pengecekan lapangan sesuai BUKP No. 02/PINGADUKAN/1/2024 dengan hasil:	Selanjut administrasi akan dibenarkan oleh DPRD Kab. Purwakarta agar untuk memastikan pemenuhan kegiatan pembangunan dan lebih	√			

Dokumentasi 11 Januari 2024

Tertinggalnya sebuah gadget tablet di area sekitar MPP Bale Madukara

 FORMULIR PENGADUAN TERPADU PRISIDAN DAN KEWASTU 	
DATA PENGIRI ADUAN	
Nama	LEON ARISTON
Jenis Kelamin	PURUSKAT
Alamat Rumah	PT. ASIA RAYA SIAI LING - PURUSKAT KAB. PULANGKAH 187
Pejabat/Instansi	
Alamat Kantor	
Handy	
No. HP	0851 - 1692 - 1435
JENIS PENGADUAN	
Alasan Adanya/Usulan	Terdapat ketidaklengkapan/tergantung status ke tuan status (SIAI) yang seharusnya diketahui status dan terdapat di area status dan status ke area di area
Detail Pengaduan Berkas Dokumen	Revisi/Status Tersebut di Status
Detail Pengaduan	☒ Ya disertai dengan dokumen asli ☐ Tidak
Cara Menyampaikan Aduan	☒ Diarahkan langsung ☐ Email ☐ Fax ☐ E-mail ☐ Lainnya
Pengirim Aduan	Penerimaan 11 Januari 2014
 Leon Ariston	 Leon Ariston



Dokumentasi 15 januari 2024

Pengambilan barang (tablet) ke kediaman penemu barang dan serah terima barang (tablet) kepada pemilik barang



Dokumentasi 16 Januari 2024

Penyerahan barang berupa gadget tablet dari pihak pengelola pengaduan MPP Bale Madukara ke pemilik barang

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Faks. 0264-8224794
Website : dinaspp.purwakarta.go.id Email : kelembagaan.purwakarta@go.id

**BERITA ACARA
PENYERAHAN BARANG**
Nomor _____

Pada hari Selasa tanggal Enam Belas Bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Sebelas di Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta, kami yang beranda tangan di bawah ini:

1. Nama : Pratiwi
Jabatan : Petugas Pengelola Pengaduan MPP Bale Madukara

Yang Selanjutnya disebut PIHAK KESATU

2. Nama : Leni Aprianti
Pekerjaan : Ite Rumah Tongga
Alamat : Kp. Asm Gedek Kalutaban Purwanegara Kecamatan Purwakarta

Yang Selanjutnya disebut PIHAK KEDUA

PIHAK KESATU menyerahkan kepada PIHAK KEDUA barang berupa Tas yang berisi Tablet merk Samsung milik PIHAK KEDUA yang hilang tertinggal di area Gedung MPP Bale Madukara.

PIHAK KEDUA telah menerima Barang tersebut dalam keadaan baik cukup dan utuh dari PIHAK KESATU.

Demikian Berita Acara Serah Terima Barang ini dibuat dengan dua (dua) belah pihak dalam rangkaiannya untuk dipergunakan sebagaimana perlunya.

Purwakarta, 16 Januari 2024

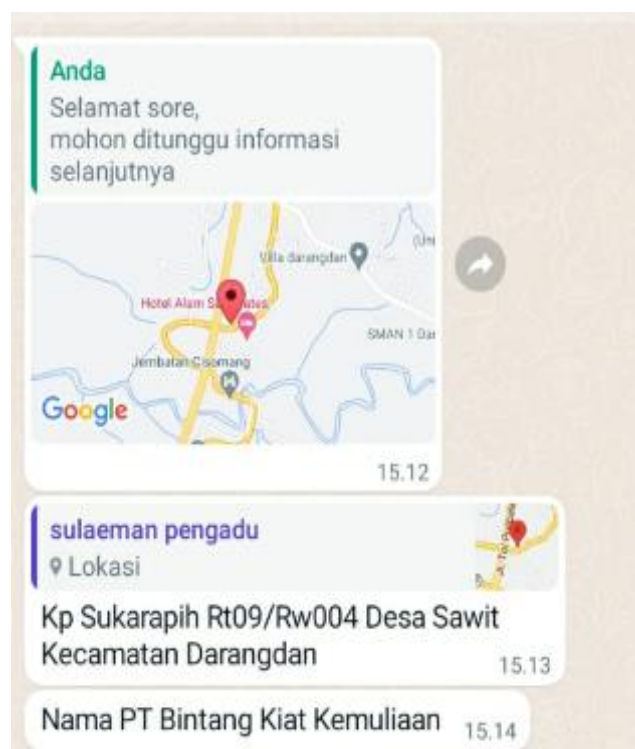
Yang Menerima
PIHAK KEDUA
Leni Aprianti
Leni Aprianti

Yang Menyerahkan
PIHAK KESATU
Pratiwi
Pratiwi
Petugas Pengelola Pengaduan MPP



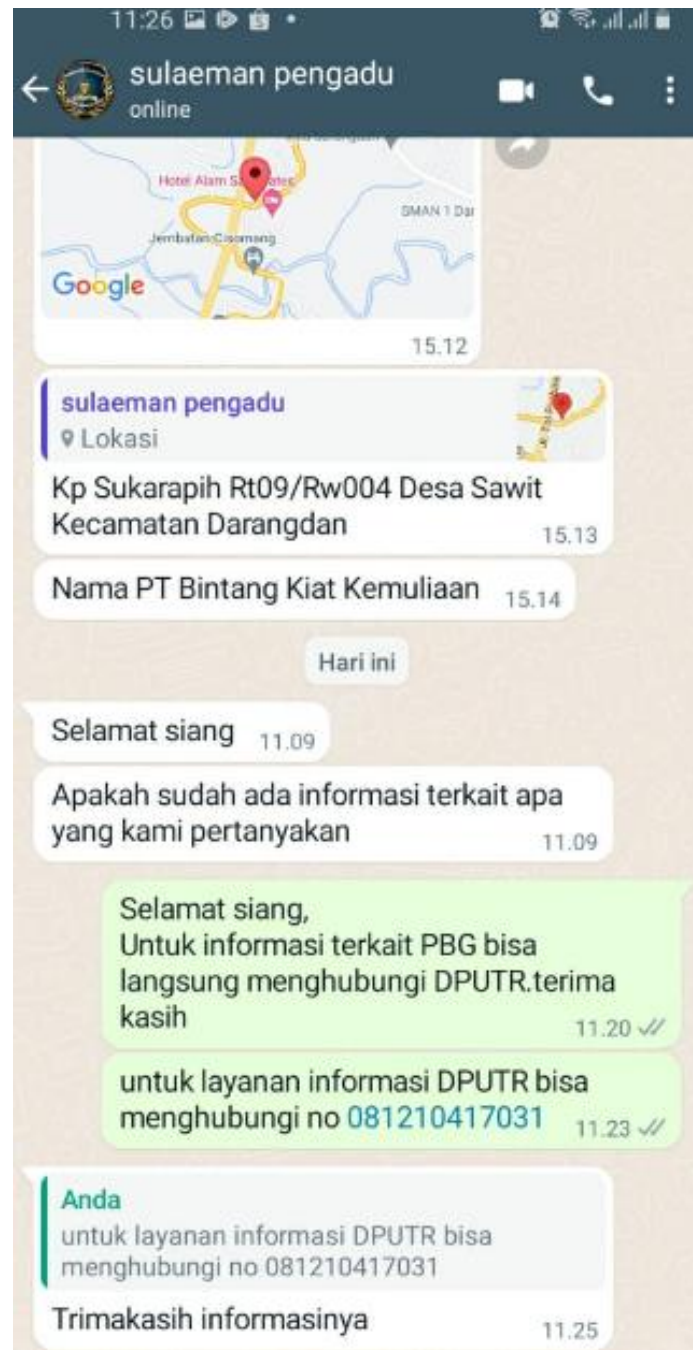
Dokumentasi 12 Januari 2024

Diduga belum mempunyai izin PBG a.n. PT. Bintang Kiat Kemuliaan



Dokumentasi 15 Januari 2024

Tindak lanjut jawaban kepada sdr. Sulaeman yang menanyakan perizinan
a.n. PT. Bintang Kiat Kemuliaan



Dokumentasi 12 Januari 2024

Attitude petugas keamanan (satpam) MPP Bale Madukara yang buruk

Dokumentasi 15 Januari 2024

**Tindak lanjut pengaduan/keluhan warga terhadap petugas keamanan (satpam)
MPP Bale Madukara**



Dokumentasi 17 Januari 2024

Adanya pematangan tanah yang dilakukan oleh PT. Khabamara Semesta Raya di Perumahan Lebak Kinasih sehingga mengakibatkan terjadinya banjir pada Perumahan Bumi Villa Grand Cikao

[illegible]

 DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA Jalan J. A. Djuanda No. 11 Purwakarta 41102 Telpom: (0269) 207908 Faxsimile: (0264) 211229 www.dprpurwakarta.com, Pos-el sekretariat.dpr.purwakarta@yahoo.com	
Purwakarta, 15 Januari 2024	
Nomor Bilal Lampiran Hal	HM.04.02/51 DPRD Bima 1 (satu) Pencemaran Dan Pengendalian
Yth. Sdr. Pj. Bupati Purwakarta di- TEMPAT	
Diampalkan dengan hormat, dalam rangka pengucapan unsur pemerintahan bidang pembangunan mengenai mengenai Pengaduan Masyarakat Adang Pemertanian Lahan Perumahan Balak Krasah yang mengakibatkan banjir pada area sekitar, maka Komisi II DPRD Kabupaten Purwakarta bermaksud akan melaksanakan kunjungan kerja ke Desa Kadu Kamy Kecamatan Balabalan Kabupaten Purwakarta dengan mengundang Kepala Perangkat Daerah sebagai koordinator tempat untuk hadir pada : Hari : Rabu; Tanggal : 17 Januari 2024; Waktu : 10.00 WIB; Tempat : Perumahan Balak Krasah. Selubungan pengumuman kegiatan dimaksud, sesuai kewenangan Saudara mohon kiranya dapat memintakan yang bersangkutan agar hadir tepat pada waktunya. Demi pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih. Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Purwakarta   Ketua,  Tembusan : 1. Yth. Ketua Komisi II DPRD Kabupaten Purwakarta; 2. Yth. Para Kepala Perangkat Daerah Terkait. <i>Sesuai dengan ketentuan prosedur-undangan yang berlaku, dokumen ini telah dibundling menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel fisik.</i>	



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS KELOMPOK MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 136 Purwakarta 41115
 Telp/fax : 0264 7474 Posel e : info@kabupet.purwakarta.go.id
 Laman : www.kabupet.purwakarta.go.id

SURAT TUGAS
 Nomor : KPL/11.01/210-PRK/2014/2024

Dinas : Menyampaikan Surat dari Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Purwakarta dengan No 104.04.02.75-EPKSD tanggal 15 Januari 2024.

MERUMUTKAN

Kepada : 1. Nama
 NIP
 Jabatan
 Alamat
 NIP
 NIP
 Jabatan

 Rakos Hs Lokman Yamp, SH
 1945011719981010001
 Pemata Cahaya Pemukiman Model ARI Madia
 Oktavia Rhapsody, S.T., M.Ti A.P
 197121101998 01 1 000
 Pemata Pemukiman ARI Madia
 Ahmad Saad, SE
 19940119 202301 1 000
 Pengawasan Pemukiman Model

Untuk : Melakukan inspeksi lapangan dalam rangka Pemastian dan Pengendalian Layanan Komunitas Pemukiman Berbasis Risiko ke PT. Kabupaten Sempura Raya & Badan Industri Kecamatan Kabupaten Kabupaten Purwakarta pada Rabu tanggal 17 Januari 2024 pukul 10.00 WIB dan selanjut.

Purwakarta, 17 Januari 2024

Kepala Dinas Pemukiman Model dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Purwakarta



Setor
Berkas
Elektronik



Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Tata Ruang
Kabupaten Purwakarta

Ditujukan ke: email info@kabupet.purwakarta.go.id
 atau melalui alamat fisik: Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta

PENDAHULUAN KAMPUS PONDOKKENDARA
BOKS PENYALAMAN DAN PELATIHAN TERPADU SLETT POTTI
(PAPATSI)
 Jl. Sekeloa No. 10 Bandung 40132
 Telp/Fax: 0224 657391 (ind.) - 02246573900
 www.upi.edu

KUOTA ACARA BAKAT/PERFORMANSI LAPANGAN
TERIMA KAHATI PENGUSAT BAKTANGKAP
 B01 - 02/ Pengusut / 1/ Satu

A. DAFTAR

- 1. Laporan Pengusut Lapangan Pengusut Baktangkap
- 2. Analisis Lapangan PPT No. Sembur 30, no. 31, 32, 33/2019
- 3. Tanggal : 7 Januari 2019
- 4. Pembaca : 02/ Pengusut Baktangkap

B. KEMERDASO DAN TUGAS

Diklat memberikan tenaga kerja terampil pengusut baktangkap lapangan.

Indikator: PPT No. Sembur 30, 31, 32, 33/2019
 hasil dari pertemuan ini ada dan ada Pengerjaan atau Pengerjaan yang diberikan "Laba Kerja"

C. WAKTU DAN TEMPAT

Pengusut/pengerjaan lapangan diberikan pada:

Waktu : 30
 Tanggal : 7 Januari 2019
 Waktu : 08.00
 Tempat : Lapangan Lapangan Baktangkap

D. PERFORMANSI BAKAT/PERFORMANSI LAPANGAN

02/02 Pengusut Baktangkap : 1/ Satu, 1/ Satu, 1/ Satu

E. PERFORMANSI BAKAT/PERFORMANSI LAPANGAN

- 1. 01. Klatenan Sembur
- 2. 02/01 Klatenan
- 3. 03/01
- 4. 04/01
- 5. 05/01
- 6. 06/01 Sembur
- 7. 07/01 Sembur

Ditandatangani dan Ditandatangani

[illegible][illegible]

	Admiral Zai,	APR 26	26
1	Van H	1783	17
2	Abgesehen	1780	17
3	Hier Haben	1780	17
4	Hier Verly S.	1780	17
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Anna Th. Schuler
 Schuler der Provinz Vorpommern
 Anna Th. Schuler
 Anna Th. Schuler



Dokumentasi 17 Januari 2024

Melaksanakan kegiatan peninjauan lapangan lokasi perumahan rawan banjir di Perumahan Kadu Mekar Asri Kecamatan Babakancikao



Dokumentasi 17 Januari 2024

Melaksanakan rapat tindaklanjut peninjauan lapangan lokasi perumahan rawan banjir di Perumahan Kadu Mekar Asri Kecamatan Babakancikao

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
[O P N P T S P]
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115
Telp/Faks: (0264) 8224704 Email: info@desmptsp.purwakartakab.go.id

LEMBAR DISPOSISI

Surat dari : *[Handwritten]* Diterima Tgl : *[Handwritten]*
No. Surat : *[Handwritten]* No. Agenda : *[Handwritten]*
Tgl. Surat : *[Handwritten]* Sifat : *[Handwritten]*
Perihal : *[Handwritten]* ☐ Tanggapan ☐ Jajaga ☐ Ketela ☐ Baku

Diteruskan kepada : *[Handwritten]* Dengan hormat harap : *[Handwritten]*
☐ Sekretaris ☐ Tanggapan dan Jajaga
☐ Ketua Tim ☐ Proses Lebih Lanjut
☐ JF ☐ Koordinasi/Informasi
☐ Kasubag Keuangan
☐ Sub / Sdit

Catatan : *[Handwritten]*

KARTU SURAT MASUK

Perihal : *[Handwritten]*
Isi Ringkas : *[Handwritten]*
Datt : *[Handwritten]*
Tanggal surat : *[Handwritten]* No. Surat : *[Handwritten]* Lampiran : *[Handwritten]*
Pengolah : *[Handwritten]* Tgl. Diteruskan : *[Handwritten]* Tanda terima : *[Handwritten]*
Catatan : *[Handwritten]*

DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
KABUPATEN PURWAKARTA
Jalan Ir. H. Djuanda No. 11 Purwakarta 41152
Telepon: (0264) 2101608 Faksimili: (0264) 211229
Laman: www.dprpurwakarta.com, Pos-el: sekretariat@dapurwakarta@yahoo.com

Purwakarta, 15 Januari 2024

Nomor : TU.04/55/DPRD
Sifat : Segera
Lampiran :
Hal : Undangan Rapat Kerja Komisi III
DPRD Kabupaten Purwakarta

Yth. Sdr. Pj. Bupati Purwakarta
di-
PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Aspirasi warga terkait Evaluasi Infrastruktur pada Jaringan Irigasi dan Bencana Banjir di Perumahan Kadu Mekar, maka Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta bermaksud akan melaksanakan rapat kerja dengan mengundang Sekretaris Daerah beserta para Kepala Perangkat Daerah sebagaimana terlampir, pada :

Rabu
Tanggal : 17 Januari 2024;
Pukul : 13.00 WIB;
Tempat : Ruang Rapat Gabungan Komisi;

Selanjutnya sesuai dengan kewenangan saudara, dengan ini kami mohon bantuannya untuk, karena mengijinkan/memintakan kepada yang bersangkutan (dengan tidak mewakilkan) agar dapat hadir pada waktunya.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
Kabupaten Purwakarta
Ketua,

Tembusan :
1. Yth. Ketua Fraksi DPRD Kabupaten Purwakarta;
2. Yth. Para Kepala Perangkat Daerah terkait.

Sesuai dengan ketentuan peraturan-undangan yang berlaku, dokumen ini telah diandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Badan Sertifikat Elektronik (BSE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Veteran Nomor 139 Purwakarta 41115
Telp/Faks: (0264) 8224704 Pos-el: info@desmptsp.purwakartakab.go.id
Laman: www.dpsptsp.purwakartakab.go.id

SURAT TUGAS
Nomor : KPG.11.01/210-PERIZINAN/2024

Dasar : Menindaklanjuti Surat dari Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Purwakarta dengan No : HM.04.02.51/DPRD tanggal 15 Januari 2024.

MEMERINTAHKAN :

Kepada : 1. Nama : Raden Heri Lukman Yung, SH
NIP : 19651017 1993 02 1 001
Jabatan : Pemita Kelola Penanaman Modal Abdi Madya
2. Nama : Octavian Rahyana, S.ST, M.Tr.A.P
NIP : 19711210 1998 03 1 009
Jabatan : Pemita Perizinan Abdi Madya
3. Nama : Ahmad Saleh, SE
NIP : 19940519 202203 1 008
Jabatan : Pengawas Penanaman Modal

Untuk : Melaksanakan inspeksi lapangan dalam rangka Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Komunitas Perizinan Berusaha Berbasis Risiko ke PT. Khaburana Senesta Raya di Jalan Industri Kecamatan Babakancikao Kabupaten Purwakarta pada Rabu tanggal 17 Januari 2024 pukul 10.00 WIB sd selesai.

Purwakarta, 17 Januari 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Purwakarta

[Signature]

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Aspirasi warga terkait Evaluasi Infrastruktur pada Jaringan Irigasi dan Bencana Banjir di Perumahan Kadu Mekar, maka Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta bermaksud akan melaksanakan rapat kerja dengan mengundang Sekretaris Daerah beserta para Kepala Perangkat Daerah sebagaimana terlampir, pada :

Rabu
Tanggal : 17 Januari 2024;
Pukul : 13.00 WIB;
Tempat : Ruang Rapat Gabungan Komisi;

Selanjutnya sesuai dengan kewenangan saudara, dengan ini kami mohon bantuannya untuk, karena mengijinkan/memintakan kepada yang bersangkutan (dengan tidak mewakilkan) agar dapat hadir pada waktunya.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
Kabupaten Purwakarta
Ketua,

Tembusan :
1. Yth. Ketua Fraksi DPRD Kabupaten Purwakarta;
2. Yth. Para Kepala Perangkat Daerah terkait.

Sesuai dengan ketentuan peraturan-undangan yang berlaku, dokumen ini telah diandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Badan Sertifikat Elektronik (BSE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah



HASIL RAPAT KERJA KOMISI III DPRD KABUPATEN PURWAKARTA BIDANG PEMBANGUNAN

Kepada Yth. : Sdr. Pj Bupati Purwakarta.

Hari, tanggal : Rabu, 17 Januari 2024;

Waktu : 13.00 WIB;

Tempat : Ruang Rapat Gabungan Komisi DPRD Kabupaten Purwakarta.

Undangan : 1. Tim Verifikasi Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta;
2. Camat Babakan Cikao;
3. Kepala Desa Kudu Mekar
4. BPN Purwakarta;
5. PT. Tumbuh Mandiri;
6. Perwakilan Warga Perumahan Kudu Mekar Asri.

Ketidakhadiran : 1. (Tidak ada).....

Anggota Komisi III : 1. Hidayat, S.Th.I, Ketua Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta;
2. Asep Abdullah, Wakil Ketua Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta;

Notulen : Pengadministrasi Komisi III.

Sarana & Kelengkapan : Bagian Umum Sekretariat DPRD Kabupaten Purwakarta.

Dokumentasi : Bagian Humas Sekretariat DPRD Kabupaten Purwakarta.

Perihal : Evaluasi Infrastruktur Pada Jaringan Irigasi Dan Bencana Banjir Di Perumahan Kudu Mekar Asri Desa Kudu Mekar Kecamatan Babakan Cikao Kabupaten Purwakarta. (Aspirasi Masyarakat).

Kesimpulan Rapat.
Dengan ini disimpulkan hasil pelaksanaan Rapat Kerja Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta berdasarkan kesepakatan bersama dari Para Undangan yang hadir, sebagai berikut :

1. Penyelesaian terkait dengan bencana banjir yang terjadi di Perumahan Kudu Mekar Asri bahwa Pihak Developer akan membebaskan lahan kurang lebih lebar 1 (Satu) meter dengan panjang 117 meter akan segera dibebaskan dalam waktu secepat -cepatnya.
2. Pembangunan Infrastruktur Irigasi akan dibangun oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta setelah tanah tersebut dibebaskan oleh developer sebagai solusi banjir.
3. Proses Negosiasi sampai Pembangunan akan terus dikawal oleh kami selaku Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta.

Penutup : Rapat ditutup pada Hari Rabu, 17 Januari 2024 tepat pada Pukul 16.20 WIB.

Demikian hasil kesimpulan rapat kerja Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta disampaikan.

Pimpinan Rapat

HIDAYAT S.Th.I
Ketua Komisi III
DPRD Kabupaten Purwakarta

DAFTAR HADIR TAMU

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Hiayat	Ketua	1. 
2	Asep Abdullah	Wakil Ketua	2. 
3	Heta Fikriana	IF. Nid. Rengas	3. 
4	OCTIVIANI	2. Perumahan	4. 
5	Ahmad Sidi	Pengurus PBI	5. 
6	Muhar Galududin	DPUR	6. 
7	Iwan Sumarto P	DPUR	7. 
8	Asep	Bpd	8. 
9	ABDUL KHAIR	Disperwil	9. 
10	Samsung &	Kantor kadaster	10. 
11	RISMAN AFAN	CAMAT BK	11. 
12	RISMI SINTANTO	BPN Pur.	12. 
13	ANDRIAN	PT. Tumbuh Mandiri	13. 
14	Polan	PT. Tumbuh Mandiri	14. 
15	Wan	PT. Tumbuh Mandiri	15. 
16	Dian Frit Wargana	Disperwil	16. 
17	Wan H	BPD	17. 
18	Wan Hafiz	Disperwil	18. 
19	Nidali B	Wan	19. 
20	Jamalia	Wan	20. 

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	M. Umar	Warga	1. 
2	Muhammad Rudi Zahradin	warga	2. 
3	Dedi Gunawan	warga	3. 
4	Wawan	warga	4. 
5	SUHERMAN	WARGA	5. 
6	Anggun	DATA	6. 
7	Wan kurniawan	warga	7. 
8	Agung Saripudin	warga	8. 
9	Fachri R. A	warga	9. 
10	Agung, A	warga	10. 
11	Gunawati	warga	11. 
12	Mulhayati	warga	12. 
13	Yani	warga	13. 
14	GRI Hartani	warga	14. 
15	Nisa Nurul S.	Staf Kam II	15. 
16	Amir Pribadi	warga	16. 
17	Nopi Rismawati	warga	17. 
18	Eri	warga	18. 
19	Rodi	warga	19. 
20	JaJang	warga	20. 

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	RASAO	WARGA	1. 
2	AGUS 2	Warga	2. 
3	Alif M	Warga	3. 
4	Pepen Eandi	Staf Kam II	4. 
5	Sri J	Staf Humas	5. 
6	Hari Hendrikan	Staf Kam II	6. 
7	Heru H	Staf Humas	7. 
8	Reza Naulana	1.	8. 
9	Alimulha Ramadhanty	9.	9. 
10	Waga	Alimulha	10. 
11	Alif	Warga	11. 
12	Muhammad Nizar	BPPB	12. 
13	Taman Sopran	13.	13. 
14	Joko S	Ketua A. Nizar	14. 
15	MURİYETNO	Ketua RT. 15	15. 
16	ARIF W. S	Ketua RW 05	16. 
17	DODOT KURNIAWAN	17.	17. 
18			18.
19			19.
20			20.

Dokumentasi 18 Januari 2024

Tindaklanjuti pembahasan perumahan rawan longsor PT. Tiga Pilar Griya Pratama

[illegible][illegible][illegible]

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 (DPMTSP)
 Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115
 Telp/Fax. (0264) 8224794 Email : dpmtsp@yahoo.com

BERITA ACARA RAPAT/PEMERIKSAAN LAPANGAN
TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
 NO : 02/PENGADUAN / 1/2024

A. DASAR
 1. Laporan Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat :
 Surat Widyayukti Rapat Kerja Komisi di DPRD Kabupaten Purwakarta
 tanggal 10.02.2024/DPMTSP tanggal 14 Februari 2024
 2. Formulir/Surat Pengaduan Masyarakat :

B. MAKSUD DAN TUJUAN
 Untuk memutuskan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat
 mengenai : Tindak lanjut pengaduan DPRD kab. Purwakarta
 untuk PT. Tiga Pilar Griga Pratama.

C. WAKTU DAN TEMPAT
 Rapat/pemeriksaan lapangan diadakan pada :
 Hari : Kamis
 Tanggal : 18 Januari 2024
 Pukul : 10.00 WIB
 Tempat : Perumahan PT. Tiga Pilar Griga Pratama.

D. PIMPINAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN
 Ketua Komisi di DPRD kab. Purwakarta.

E. PESERTA RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN
 Berkeanggotaan 6 orang sebagai berikut :

-1-

F. SARAN PENDAPAT
 - Atasnya laporan pembangunan dan pemertan untuk tindak lanjut
 Adanya laporan bahwa pada area PT Tiga Pilar Griga Pratama.
 dan PT. Bani Cihangah Indah.
 - Untuk segera menyelesaikan proses pembangunan air sumbuhan
 baik di area PT. Tiga Pilar Griga Pratama dan PT. Bani
 Cihangah Indah.

G. KEPUTUSAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN
 - Akan mengizinkan Sanksi Administrasi dari DPRD kab.
 Purwakarta untuk penghapusan sumbuhan pembangunan pemertan
 dan untuk dipulihkan kembali pembangunan PPT dan Damsa
 sumbuhan.

H. RENCANA TINDAK LANJUT
 - Pembinaan Sanksi Administrasi untuk PT. Tiga Pilar Griga Pratama.

-2-

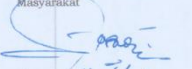
I. PENUTUP
 Demikian berita acara rapat/pemeriksaan lapangan ini dibuat sebagai
 bahan pertimbangan untuk memutuskan tindak lanjut terhadap
 Pengaduan Masyarakat.

Purwakarta, 18 Januari 2024.

Mengetahui,

Pimpinan/Penanggungjawab
 Perusahaan

 Nama :
 Jabatan :

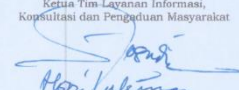
Ketua Tim Layanan Informasi,
 Konsultasi dan Pengaduan
 Masyarakat

 Nama : Hori Lukman
 Jabatan :
 Instansi : DPMTSP

Peserta yang Hadir

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.			
2.	OCTIVIANI	DPMTSP	
3.	ANDI AGUNG M	DPMTA	
4.	Irena Satrio P	DPMTA	
5.	Kapri An Dery	Darmas M	
6.	Etiang Supriat	Darmas M	

-3-

7.	Asap Sutisak	Rapporitas	
8.	Mukhtar Jalaluddin	DPMTA	
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

Ketua Tim Layanan Informasi,
 Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat

 Hori Lukman

-4-

Dokumentasi 19 Januari 2024

Persiapan pengecekan Lapangan di Kantor Kecamatan Babakancikao terkait rencana pematangan tanah yang dilakukan oleh PT. Khabamara Semesta Raya di Perumahan Lebak Kinasih sehingga mengakibatkan terjadinya banjir pada Perumahan Bumi Villa Grand Cikao



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)
 Jalan Veteran Nomor 150 Purwakarta 41115
 Telp/Fax: (0264) 824744 Faksimil: (0264) 824745
 Laman: www.dinasptsp.purwakarta.go.id

LEMBAR INSPEKSI

Tanggal: 19 Januari 2024
 No. Agenda: 1
 No. Inspeksi: 1
 No. Inspeksi: 1

Inspeksi dilakukan oleh: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan oleh: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan oleh: [Nama] [Jabatan]

Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]

Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]

Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]
 Inspeksi dilakukan pada: [Nama] [Jabatan]

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jalan Veteran Nomor 150 Purwakarta 41115
 Telp/Fax: (0264) 824744 Faksimil: (0264) 824745
 Laman: www.dinasptsp.purwakarta.go.id

SURAT TUGAS

Nomor: KPT/11.01.026/PERZINAN/2024

Dinas: Menindaklanjuti Tuntutan dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Purwakarta dengan No. 104/OLK/2023/PERD/19 Januari 2024

MEMERINTAKAN:

Kepada:

1. Nama: Raden Hiri Lukman Yung, SH
 NID: 19651017 1992 02 1 001
 Jabatan: Pemula Kepala Penanaman Modal ASB Mada
2. Nama: Oetisari Rakusanti, S.ST., M.T., A.P.
 NID: 19711218 1998 03 1 008
 Jabatan: Pemula Perencanaan ASB Mada
3. Nama: Lina Lina, S.P.
 NID: 19960201 2009 01 2 001
 Jabatan: Pemula Perencanaan ASB Mada
4. Nama: Ahmad Solih, ST
 NID: 19840518 2023 01 1 008
 Jabatan: Pemula Perencanaan ASB Mada

Untuk: Melakukan inspeksi lapangan dalam rangka Penyelesaian dan Pengawasan Layanan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu ke Kantor Kecamatan Babakancikao Kabupaten Purwakarta mengenai Evaluasi Infrastruktur penanaman tanah pada Perumahan Lefit Kinasih dan Perumahan Bumi Villa Grand Cikao pada tanggal 19 Januari 2024 pukul 09.00 WIB s.d. selesai.

Purwakarta, 19 Januari 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Purwakarta

Budi Santoso
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Purwakarta

Dikirimkan via email dan ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Penyelenggara Elektronik (BPEL), Badan Penerbit dan Badan Penyelenggara

**DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
KABUPATEN PURWAKARTA**
Jalan Ir. H. Djuanda No. 11 Purwakarta 41152
Telepon: (0264) 207908 Faksimile: (0264) 211229
Laman: www.dprdpuwakarta.com Pos-el: sekretariatdprdkab.purwakarta@yahoo.com

Purwakarta, 18 Januari 2024

Nomor : HM.04.02/74/DPKD
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Kunjungan Kerja Komisi III
DPRD Kabupaten Purwakarta

Yth. Sdr. P.J. Bupati Purwakarta
di-

TEMPAT

Disampaikan dengan hormat, dalam rangka pengawasan urusan pemerintah bidang pembangunan mengenai Evaluasi Infrastruktur pematangan lahan pada Perumahan Lebak Kinasih dan Perumahan Grand Villa Cikao, maka Kami Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta akan melaksanakan Kunjungan Kerja Komisi III Ke Kecamatan Babakan Cikao Kabupaten Purwakarta dengan mengundang Para Kepala Perangkat Daerah Terkait, sebagaimana terlampir untuk hadir, pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 19 Januari 2024;
Pukul : 08.30 WIB;
Tempat : Kantor Kecamatan Babakan Cikao
Kabupaten Purwakarta.

Sehubungan pentingnya kegiatan dimaksud, sesuai kewenangan Saudara mohon kiranya dapat memerintahkan yang bersangkutan agar hadir tepat pada waktunya.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
Kabupaten Purwakarta
Ketua,

Tembusan :
1. Yth. Ketua Komisi III DPRD Kabupaten Purwakarta;
2. Yth. Para Kepala Perangkat Daerah Terkait.

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah

**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)**
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115
Telp/Fax. (0264) 8224794 Email : dpmpst@yahoo.com

**BERITA ACARA RAPAT/PEMERIKSAAN LAPANGAN
TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
NO : 03/PENGADUAN / 1/2024**

A. DASAR
1. Laporan Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat :
Surat DPAS kab. Purwakarta Nomor HM.04.02/74/DPKD
Tanggal 18 Januari 2024.
2. Formulir/Surat Pengaduan Masyarakat :

B. MAKSUD DAN TUJUAN
Untuk memutuskan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat mengenai :
- Pembangunan lingkungan kerja Komisi III DPRD Purwakarta.

C. WAKTU DAN TEMPAT
Rapat/pemeriksaan lapangan diadakan pada :
Hari : Jumat
Tanggal : 19 Januari 2024.
Pukul : 08.30
Tempat : Kantor Kecamatan Babakan Cikao.

D. PIMPINAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN
Komisi III DPRD kab. Purwakarta.

E. PESERTA RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN
Terlampir pada Daftar Hadir.

-1-

F. SARAN PENDAPAT
- Agar pembangunan kembali gorong-gorong pembuangan yang mengarah ke Sungai Cikao bagian bawah serta anah perumahan Lebak Kinasih & Perumahan Villa Grand Cikao.

G. KEPUTUSAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN
- Membuat gorong-gorong pembuangan yang mengarah ke Sungai Cikao.

H. RENCANA TINDAK LANJUT

-2-

I. PENUTUP
Demikian berita acara rapat/pemeriksaan lapangan ini dibuat sebagai bahan pertimbangan untuk memutuskan tindak lanjut terhadap Pengaduan Masyarakat.

Purwakarta,
Mengetahui, 19 Januari 2024.

Pimpinan/Penanggungjawab Perusahaan : Ketua Tim Layanan Informasi, Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat
Nama : H. T. T. T. T.
Jabatan : Kepala Tim
Instansi : DPMPTSP

Peserta yang Hadir

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.	HIDAYAT	Kepala Tim III DPRD Kab. Purwakarta	
2.	Asep Abdullah	Wt. Kepala Tim III DPRD Kab. Purwakarta	
3.	ABDUL KHAIR	Disiplin & Integritas	
4.	Muhammad Jafaruddin	DPUR	
5.	AGUSMAN	DPUR	
6.	KORINTIA N	DPUR	

-3-

Melaksanakan pendampingan kunjungan kerja Komisi III DPRD Kab. Purwakarta untuk melakukan peninjauan lapangan ke Perumahan Villa Grand Cikao terkait infrastruktur pematangan lahan



Dokumentasi 24 Januari 2024

Ada nya no layanan yang mengatasnamakan Imigrasi untuk pembuatan paspor online (penipuan)



FORMULIR PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI

DATA PENGEROH ADUAN

Nama: ENUR NUR-LE ID

Jenis Kelamin: Perempuan

Alamat: Jl. Raya

Pekerjaan/Instansi: Guru

Alamat Kantor: Jl. Raya

Email: enur.nurle.id@gmail.com

No. KTP: 317308870242

No. Telp: 081338870242

JENIS PENGADUAN

Jenis Aduan/Unit: Pengaduan

Tujuan Pengaduan: Untuk Informasi

Salah Pendukung

☐ Ya (dikumpulkan dengan dokumen asli)

☐ Tidak

Salah Menyampaikan Aduan

☐ Diteruskan langsung

☐ Kurir

☐ Pos

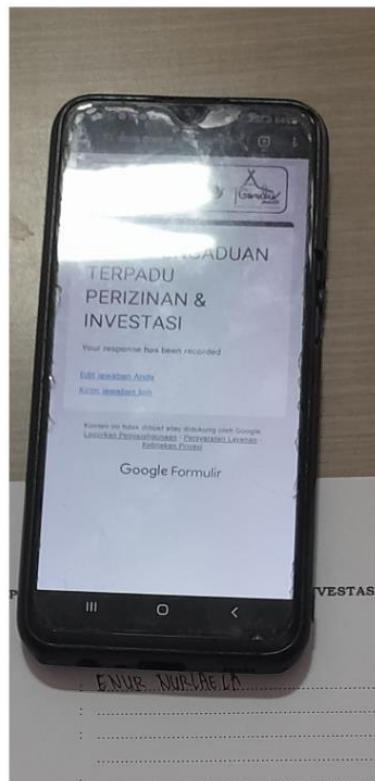
☐ E-mail

☐ Faksimili

Purwakarta, 24 JANUARI 2024

Petugas Perizinan: [Signature]

Pemberi Aduan: [Signature]



3/26/24, 10:33 AM

FORM PENGISIAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

Email *

enar7116@gmail.com

Instansi Tujuan Pengajuan *

☐ DPMTSP Puncakerta (Pengajuan Tolak Perizinan & Penanaman Modal)
 ☒ MPP Bale Madukara (Pengajuan Pelayanan Terpadu Istimewa di Bale Madukara)
 ☐ GPP Teras Madukara (Pengajuan Pelayanan Publik di Teras Madukara)

Jenis Pengajuan *

☐ Perizinan dan Non Perizinan
 ☐ Pemahaman Modul
 ☒ Pelayanan Publik
 ☐ Penyelenggaraan Wewenang
 ☐ Pungutan Liar
 ☐ Lainnya

https://docs.google.com/forms/d/ejFvdcM4TFJfJlucZCnXk3BqgNtKdVf0RkQcudHResponse-wCYDMM4_g?_sk=7Time-UNGSW&...

3/26/24, 10:33 AM

FORM PENGISIAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI

Nama Lengkap *

ENUR NEURIAELA

Nomor Induk Kependudukan (NIK) *

321408650787800

Nomor HP/Telepon *

897836850642

Alamat Lengkap *

Kp. Waranggirik rt/kec 02/31 de waranggirik kec. tegayuh kab.puncakerta prop.jawabarat

Deskripsi Pengajuan *

dftar passport online di integrasi kewarang nomor no tlp di google map lanjut kemdik trinita pengisian pas di cek di map integrasi punekarta yg beres di bale madukara trinita no tdk jd ada di bale pjsnya terpasal madukara pas dicik ulang ke bale madukara bahwa no tdk bkn so resmi pjsnya madukara mltion di brokur kanyari apya tolk ada koefisien bnduty

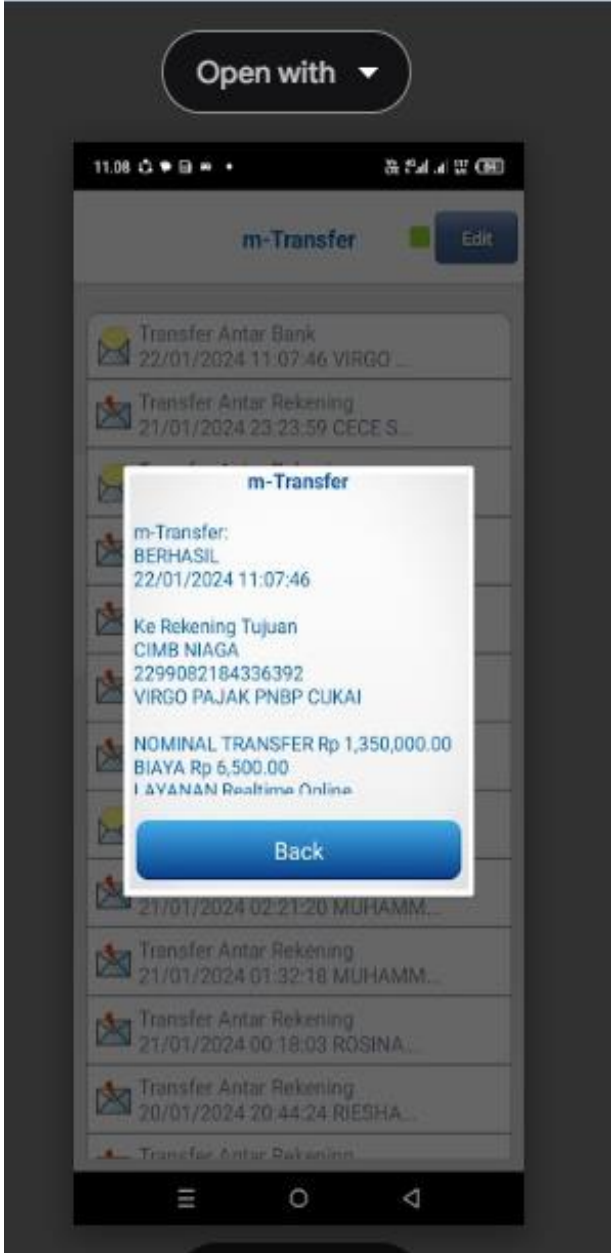
Foto Pengajuan *

IMG-20240122...

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

https://docs.google.com/forms/d/ejFvdcM4TFJfJlucZCnXk3BqgNtKdVf0RkQcudHResponse-wCYDMM4_g?_sk=7Time-UNGSW&...



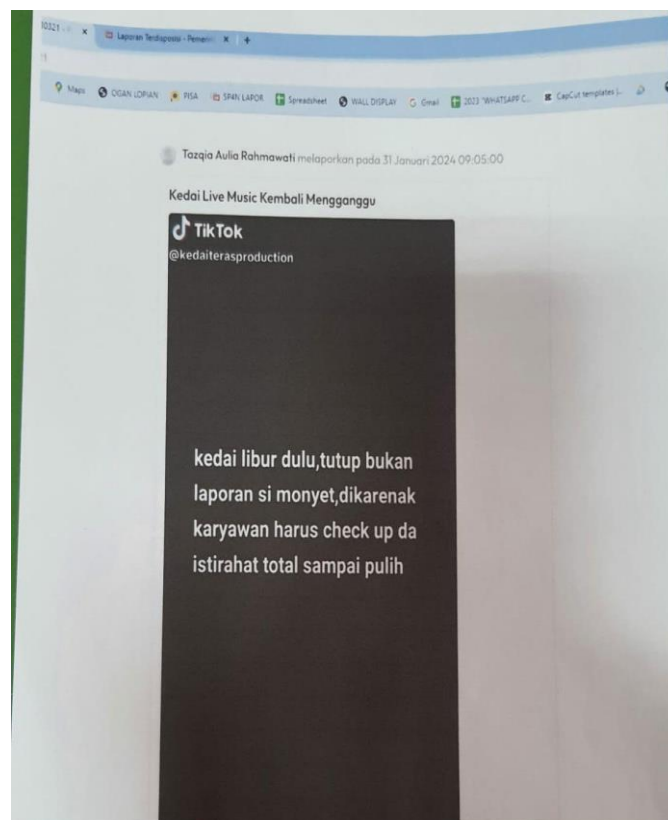
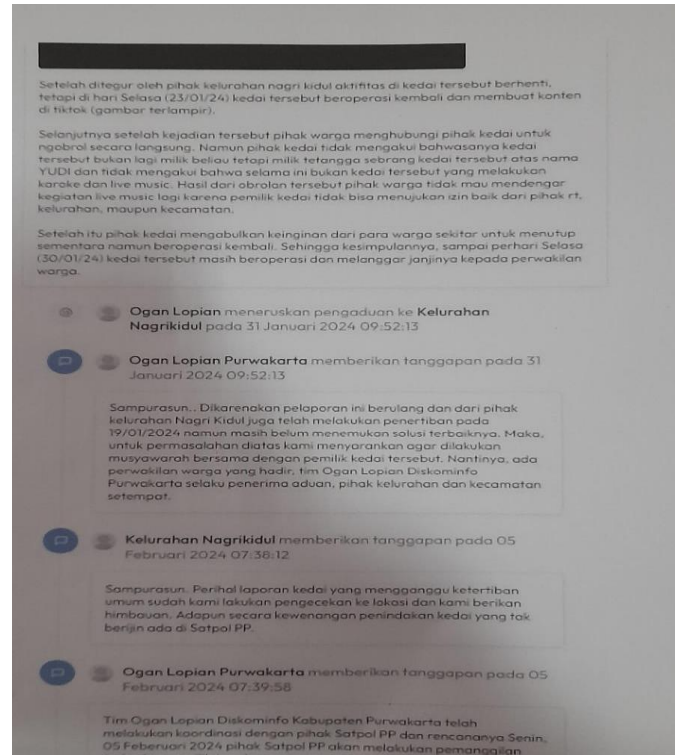
Dokumentasi 24 Januari 2024

Tindaklanjut keluhan warga atas penipuan yang mengatasnamakan layanan Imigrasi untuk pembuatan paspor online



Dokumentasi 06 Februari 2024

Dokumentasi dari Ogan Lopian terhadap keluhan warga akan suara kebisingan di Kedai Jalan Lodaya Nagrikidul Kecamatan Purwakarta



Tindaklanjut hasil koordinasi dengan DPUTR terhadap informasi yang disampaikan oleh Ogan Lopian Purwakarta



Dokumentasi 06 Februari 2024

Dokumentasi hasil aduan warga yang mengeluh akan suara kebisingan di Kedai Jalan Lodaya Nagrikidul Kecamatan Purwakarta yang telah ditindaklanjuti oleh Satpol PP sesuai kewenangannya





Dokumentasi 05 Maret 2024

Terjadi kesalahpahaman dari masyarakat atau pelapor perihal ketidakpuasan hasil edit profil pelapor diakun Pencari Kerja (Kemnaker) dan keluhan terkait pelayanan petugas tenant Disnaker yang bersikap atau beretika kurang ramah kepada pemohon dan pemohon berharap agar sikap atau etika petugas lebih ditingkatkan lg terutama dalam kesopanan, keramahtamahan dan etika pelayanan, dan ketidakpuasan hasil edit profil pelapor diakun pencaker (Kemnaker)



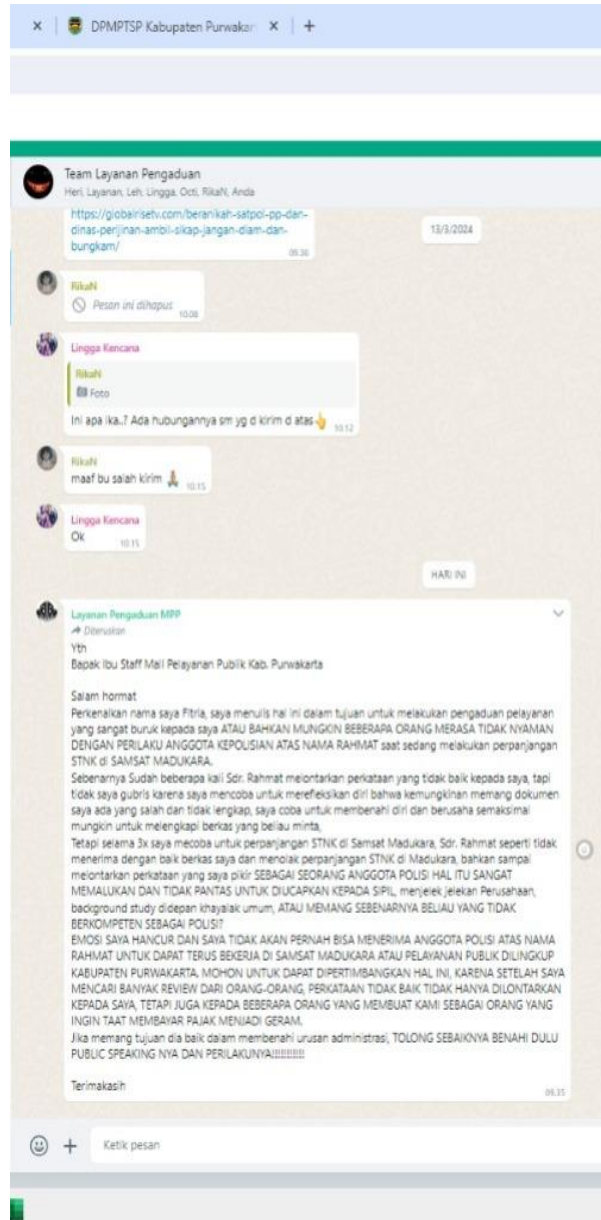
Dokumentasi 05 Maret 2024

**Tindak lanjut pengaduan via whatsapp terkait pelayanan Disnaker dari
Sdr.i. Amanda Putri Nur Malima (085793710446)**



Dokumentasi 26 Maret 2024

Keluhan warga masyarakat terhadap pelayanan salah satu aparat kepolisian yang menangani tentang penpanjangan STNK di Samsat MPP Bale Madukara



Dokumentasi 27 Maret 2024

Tindaklanjut Tim Layanan Pengaduan terhadap Keluhan warga masyarakat atas pelayanan salah satu aparat kepolisian yang menangani tentang penpanjangan STNK di Samsat MPP Bale Madukara





**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**